



2021 YILI FAALİYET RAPORU

KOSGEB 2021 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. ve 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca KOSGEB Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Hacı Bayram Mah. İstanbul Cad. No: 32 Ulus/Altındağ/ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

Bakan Sunuşu

Ülkemizin her alanda rekabet gücünün arttırılması ve girişimcilik kültürünün geliştirilmesi için KOBİ'lerimizin öneminin farkındayız. Bu anlayışla işletmelerimizin etkinliğini ve verimliliğini arttırmak üzere KOSGEB olarak destekler veriyoruz.

Pandemi sürecinde KOBİ'lerimizi hiç yalnız bırakmadık. Sayın Cumhurbaşkanımızın tanıtımını gerçekleştirdiği 5 milyar TL bütçeli "Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı" ile salgın sebebiyle gelir kaybına uğramış veya nakit akışı bozulmuş işletmeleri destekledik. Programın bundan sonraki etabında genç, yeni mezun ve kadın istihdamını önceliklendireceğiz.

KOSGEB Destek Programlarını genç, kadın, gazi ve şehit yakınlarına yönelik pozitif ayrımcılık yaklaşımı ile oluşturuyoruz. Bu gruplara hem destek limitlerinde hem de kredi tutarlarında daha avantajlı uygulamalar yapıyoruz, bütün destek programlarımızda ve değerlendirme süreçlerinde ilave puanlar veriyoruz.

Ar-Ge ekosistemini desteklemek amacıyla Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı'nı güncelledik. Bu desteği aynı zamanda çağrı esaslı olacak şekilde kurguladık. Elektrikli otomotiv sektörü ile 5G gibi yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin desteklenmesine yönelik ilk çağrıya 2021 Mart ayı içerisinde çıktık. Milli Teknoloji Hamlesi vizyonumuza uygun olarak ilaç ve tıbbi cihaz, savunma sanayi ve raylı sistem araçları gibi kritik teknolojilerin yerli imkanlarla üretilmesi amacıyla ikinci çağrıyı da işletmelerimizin hizmetine sunduk.

KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı ile yetkin dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ envanterini genişletmeyi, KOBİ'lerin üretim ve iş süreçlerinde dijital teknolojilerden yararlanma düzeyinin arttırılmasını hedefledik.

Ülkemizin çeşitli bölgelerinde yaşanan sel ve yangın afetlerinde işletmelerimizin yanında durarak Devlet-Millet birlikteliğinin en güzel örneklerini sergiledik. Antalya, Artvin, Bartın, Düzce, Edirne, Giresun, Kastamonu, İstanbul, İzmir, Muğla, Rize, Sinop, Trabzon ve Van'da yaşanan afetlerden etkilenen KOBİ ve esnafımıza tamamen faizsiz kredi desteği sağladık.

11. Kalkınma Planı ile 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi'nde belirtilen hedefler doğrultusunda çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında 70 bini aşkın işletmeye 2 Milyar TL üstünde destek sağladık.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırlanan KOSGEB 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nun kamuoyunun bilgilendirilmesinde önemli bir fayda sağlamasını temenni ediyor, katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Mustafa VARANK
Sanayi ve Teknoloji Bakanı

Başkan Sunuşu

KOBİ'ler ülke ekonomilerinin üretim, ihracat ve istihdam aşamalarında önemli bir yere sahip olmalarından dolayı ülke ekonomilerinde başat bir faktör olarak görülmektedir. Bu nedenle KOBİ'lerimizin ülkemiz ekonomisindeki yeri ve önemi artarak devam etmektedir. KOSGEB tarafından oluşturulan destek süreçleri de bu bilinç ve perspektifte oluşturulmaktadır.

Bu çerçevede 2021 yılında, Ar-Ge Projelerinin ticarileştirilmesini temel konularımızdan biri haline getirerek yalnızca KOSGEB olarak sağlamış olduğumuz Ar-Ge desteklerinin ticarileştirilmesini değil de bütün Ar-Ge projelerinin ticarileştirilmesini ve ekonomiye kazandırılmasını amaçlayarak bu konuda çözüm üreten bir kuruluş olma hedefi ile çalışmalar yürüttük.

KOSGEB olarak girişimcilik konusunda önemli atılımlar yaptık. Girişimcilik Destekleri kapsamında katma değeri yüksek ürünler üreten ve bilgi teknolojilerine giriş yapan gençlerin bu ekosisteme katılmalarını sağladık.

Enerji verimliliğine yönelik KOBİ'lerin farkındalığını artırmak ve işletmelerin bu konuda uzman kişiler tarafından destek almasını sağlamak için yeni bir program çalışması başlatarak yeni dönemde "Yeşil Ekonomi"yi ilke edindik.

2021 yılında da KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı'nın "İmalat Sanayinde Dijitalleşme" çağrısıyla akıllı dijital teknolojileri geliştiren ve bunları imalat süreçlerinde kullanan KOBİ'lerimize destek sağladık. Bu kapsamda imalat sanayisinde dijital dönüşüm ile KOBİ'lerimizin verimliliğinin ve rekabet gücünün artmasını ve standartlara tam uyumlu ve kaliteli ürünlerin üretilmesini amaçlıyoruz.

Katma değerli ve yüksek teknolojlili ürünlerin üretilmesi, KOBİ'lerin ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması gibi öncelikli olarak belirlediğimiz konularda işletmelerimize destekler sağlamaya devam ediyoruz.

Otomotiv ve savunma sanayi sektörlerinde üretimin yerlilik oranlarını arttırmak ve tedarik zincirine KOBİ'lerimizin katılımını kolaylaştırmak üzere işbirliği protokolleri yoluyla tedarikçi geliştirme çalışmalarımızı sürdürdük.

2021 yılı içerisinde ülkemizde yoğun olarak yaşanan doğal afetlerde KOSGEB olarak KOBİ'lerimizin yanında olduk.

Bu dönemde 70 Bini aşkın işletmeye 2.15 Milyar TL kaynak aktardık. Ayrıca finansman desteklerimiz sayesinde 500 milyon TL kredi hacmi oluşturulmasına katkı sağladık.

Mali saydamlık, hesap verilebilirlik, şeffaflık ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren "KOSGEB 2021 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Hasan Basri KURT
Başkan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	i
BAŞKAN SUNUŞU	iii
İÇİNDEKİLER	v
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	vii
I. GENEL BİLGİLER	1
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Teşkilat Yapısı	5
2.1 Teşkilat Yapısında 2021 Yılında Gerçekleşen Önemli Değişiklikler	7
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
3.1 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	7
3.2 KOSGEB Çağrı Merkezi.....	10
4. İnsan Kaynakları.....	10
4.1 İstihdam Politikası.....	10
4.2 İstihdam Şekli	10
5. Sunulan Hizmetler.....	13
5.1 KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	13
5.2 Yürürlükten Kaldırılan Ancak Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları	18
5.3 Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	18
5.4 KOBİ Finansman Destek Programı.....	20
5.5 FRİT I Kapsamında Yürütülen Proje.....	20
5.6 Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı	21
5.7 KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)	21
5.8 KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi	21
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	22
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	24
A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER	24
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	29
A. MALİ BİLGİLER.....	29
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	29
2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler	34
2.1 Gider Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar	34
2.2 Gelir Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar.....	34
3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	35
4. Mali Denetim Sonuçları	40
5. İç ve Dış Denetim	40
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	42
1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri	42
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	48
2.1 Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	48
3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	55
3.1 Stratejik Planın 2021 Yılı Değerlendirmeleri	55
3.2 Stratejik Plandaki Hedeflerin Temel Riskleri	85
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	96
C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER.....	97
1. KOBİ Desteklerinin Uygulama Sonuçları	97
2. Birimler Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler	102
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	133
A. STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMİYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI.....	133
B. ÜSTÜNLÜKLER	134
C. ZAYIFLIKLAR.....	134
D. DEĞERLENDİRME	135
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	136
EK-1: KOSGEB Müdürlüklerinin İletişim Bilgileri.....	137
EK-2: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı KOSGEB Müdürlüklerinin Listesi.....	141
EK-3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	142
EK-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	143

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması.....	3
Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu	4
Tablo 3: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar.....	8
Tablo 4: Elektronik Cihazlar	9
Tablo 5: Kredi Türleri İle İlgili Genel Bilgiler	20
Tablo 6: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler	23
Tablo 7: Temel Politika ve Öncelikler	26
Tablo 8: 2021 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Program, Alt Program, Faaliyet Bazında Dağılım Tablosu	32
Tablo 9: 2021 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu	33
Tablo 10: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu	36
Tablo 11: 2021 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu.....	39
Tablo 12: 2021 Yılında Gerçekleşen Denetimler.....	41
Tablo 13: KOSGEB Performans Bilgisi	42
Tablo 14: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler	45
Tablo 15: Performans Göstergelerinin 2021 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri.....	49
Tablo 16: Performans Göstergelerinin 2021 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri.....	53
Tablo 17: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi	55
Tablo 18: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	86
Tablo 19: KOSGEB Desteklerinin 2021 Yılı Uygulama Sonuçları.....	97
Tablo 20: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı.....	100
Tablo 21: Kredi Faiz Desteklerinin 2021 Yılı Uygulama Sonuçları.....	101
Tablo 22: Muhasebe Müdürlüklerinin Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı	127
Tablo 23: 2021 Yılında Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamaların Dağılımı.....	128

ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı	6
Şekil 2: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgelere Göre Dağılımı.....	98
Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı	12
Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı.....	12
Grafik 5: 2019-2021 Dönemi Revize Bütçe ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	29
Grafik 6: 2019-2021 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	30
Grafik 7: 2019-2021 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	30
Grafik 8: 2019-2021 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	31
Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL).....	31
Grafik 10: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı.....	99

YÖNETİCİ ÖZETİ

KOSGEB 2021 Yılı Faaliyet Raporu; 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile 2022 yılının Ocak ayında Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığınca kamuoyuna duyurulan “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Faaliyet Raporlarının Performans Esaslı Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” kapsamında hazırlanmıştır.

Raporda hem 2021 Yılı Performans Programı’nda yer alan performans göstergelerinin yıl sonu gerçekleşme verilerine, hem KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’ün 2021 Yılı Değerlendirme Sonuçları’na hem de Başkanlığımızda yıl içinde yürütülen diğer önemli faaliyetlere yer verilmiştir.

Başkanlığımızın 2021 Yılı Performans Programı, Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi kapsamında hazırlanmıştır. KOSGEB, “Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programının yürütülmesinden sorumludur. Söz konusu program, Başkanlığımızın stratejik planındaki amaçları ile ilişkilendirilmiş olup yıl içinde yürütülecek iş ve işlemler bu program altında tanımlanan faaliyetler kapsamında değerlendirilmiştir. 2021 Yılı Performans Programı’nda 17 performans göstergesi belirlenmiş olup 12’sinde %100’ün üzerinde gerçekleşme sağlanmış, 2’sine kısmen ulaşılmış, 3’ünde ise planlanan hedefe ulaşılamamıştır.

Stratejik planların izleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesine imkan sağlamaktadır. Bu süreçlerdeki faaliyetler sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. Bu kapsamda, KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’ün 2021 yılındaki izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda planda yer alan 19 hedeften; 8’ine ulaşıldığı, 9’una kısmen ulaşıldığı, 2 hedefe ise ulaşılamadığı görülmektedir.

Başkanlığımıza 2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 2.069.007.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 2.515.217.900 TL’ye yükselen ödeneğin %99,4’ü olan 2.501.357.301 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır. Bu tutarın 1.777.423.813 TL’si 58.805 işletmeye destek ödemesi olarak gerçekleşmiştir.

Başkanlığımızın stratejik yönetim anlayışıyla belirlediği hedefleri başarmak gayretiyle “KOSGEB’le Güçlü KOBİ’ler, Gelişen Ekonomi” vizyonuna ulaşmada karşılaşılabilecek riskleri öngörerek gerekli tedbirleri almaya, KOBİ ve girişimcilerimizi ihtiyaç duydukları her alanda desteklemeye devam edeceğiz.

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20/4/1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun’la kurulmuştur. 9/7/2018 tarihli ve 30473 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı “Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” (KHK)’nın 77’nci maddesi ile 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun”un adı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu” olarak değiştirilmiştir.

15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin 18’inci bölümünde Başkanlığımızın statüsü, organları, yetki, görev ve sorumlulukları yeniden tanımlanmıştır.

KOSGEB; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili, tüzel kişiliği haiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde sayılan özel bütçeli bir kamu kurumu olup bütün işlemlerinde özel hukuk hükümlerine tabidir.

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Etkin destek ve hizmetlerle KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarını sağlayarak ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

VİZYONUMUZ

KOSGEB'le daha güçlü KOBİ'ler, gelişen ekonomi.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Dürüstlük:** KOSGEB, tüm paydaşlarına eşit mesafededir. Aldığı kararlarda adaletli olmayı ilke edinir, eleştiriye açıktır, varsayımlarla değil dayanağı bulunan bilgi ve belgelerle hareket eder.
- **Erişilebilirlik:** KOSGEB, ihtiyaçları karşılama yönünden kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
- **Güvenilirlik:** KOSGEB, sunduğu hizmetler ve desteklerle ilgili tüm değişiklikleri/yenilikleri doğru ve güvenli bir biçimde kamuoyuna yansıtır.
- **Hedef Kitle Odaklılık:** KOSGEB, müşteri değeri yaratma prensibiyle hedef kitlenin istek, beklenti ve gereksinimlerini göz önünde bulundurarak kararlar alır ve uygular.
- **Hesap Verilebilirlik:** KOSGEB, hedef kitlesine ve diğer paydaşlarına karşı dürüstlük ve hesap verilebilirlik anlayışını temel alır.
- **İşbirliğine Açıklık:** KOSGEB, ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliğinde etkindir.
- **Saygınlık:** KOSGEB hedef kitlesi ve paydaşları arasında itibar görür.
- **Şeffaflık:** KOSGEB yasalara uygun, şeffaf ve doğrulukla hareket eder.
- **Tarafsızlık:** KOSGEB, tüm taraflara eşit uzaklıktadır; ön yargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşımla hareket eder.
- **Yenilikçilik:** KOSGEB, keşfederek ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB'in hedef kitlesini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 125 milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,

➤ 18/9/2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan (2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18/11/2005 tarihli ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te belirlenmiştir.

Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere tablo 1'de sınıflandırılmaktadır:

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması

Tanım Kriteri	Mikro İşletme	Küçük İşletme	Orta Büyüklükteki İşletme
Yıllık Çalışan Sayısı	< 10	< 50	< 250
Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125
Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125

KOSGEB'e ilişkin mevzuat tablo 2'de belirtilmiştir:

Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu

Sıra No	Mevzuat Adı	Mevzuat No.	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
1	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu	3624	20.04.1990	20498
2	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Karar	22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı BKK	04.05.2004	25452
3	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik	19/10/2005 tarihli ve 2005/9617 sayılı BKK	18.11.2005	25997
4	KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar	5/8/2009 tarihli ve 2009/1543 1 sayılı BKK	18.09.2009	27353
5	KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği	-	19.09.2009	27354
6	KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği	-	15.06.2010	27612
7	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Sayı No:4	15.07.2018	30479

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

KOSGEB, biri Başkanlık binası olmak üzere toplam 89 binada faaliyet göstermektedir. Bu binaların 3'ünün mülkiyeti KOSGEB'e ait olup 45'i KOSGEB'in bedelsiz kullanımında ve 41'i de kiralıktır. Binaların toplam kullanım alanı 71.367 m²'dir. Ayrıca tapuda KOSGEB adına tescilli toplam 274.930,42 m² büyüklüğünde 19 adet arsa bulunmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

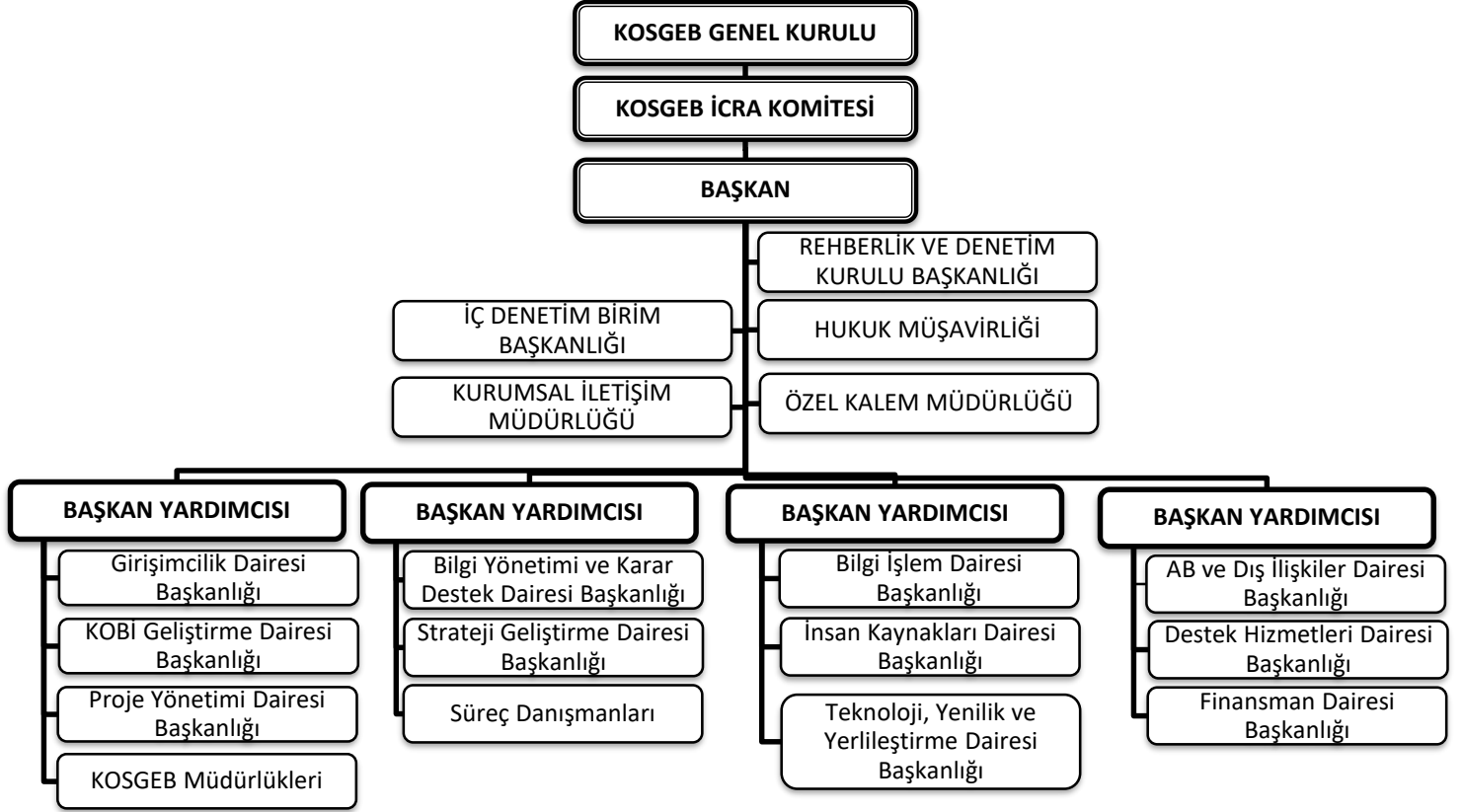
KOSGEB'i oluşturan idari organlar; Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Başkanlık, KOSGEB'in yürütme organı olup merkez teşkilatındaki birimler ile taşra teşkilatında yer alan KOSGEB Müdürlüklerinden oluşmaktadır.

Başkanlığımızı oluşturan birimlerin yetki, görev ve sorumlulukları "KOSGEB Teşkilat Yönetmeliği" ve "KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesi" ile belirlenmiştir.

Başkanlığımız, 2021 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 88 KOSGEB Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak küçük ve orta ölçekli işletmelere destek ve hizmetler vermektedir. Ayrıca, KOSGEB hizmet ve desteklerinden hedef kitlenin daha etkin yararlanılmasını sağlamak amacıyla bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerini yürütmek üzere, kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri kapsamında oluşturulan 106 adet Temsilcilik Ofisi faaliyet göstermektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla "KOSGEB'in Organizasyon Yapısı" şekil 1'de gösterilmiştir:

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı



2.1 Teşkilat Yapısında 2021 Yılında Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesi ile Teknoloji, Yenilik ve Yerlileştirme Dairesi Başkanlığı'nda yer alan aşağıdaki tabloda belirtilen müdürlüklerin isimleri, görev ve fonksiyonları değiştirilmiştir:

Müdürlüklerin Eski Adı	Müdürlüklerin Yeni Adı
Yerlileştirme Destekleri Müdürlüğü	Tedarikçi Geliştirme Müdürlüğü
Teknolojik Yatırım Destekleri Müdürlüğü	Yerlileştirme Müdürlüğü

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Başkanlık binamızdaki ağ yapısı, kablolu ve kablosuz olmak üzere 2 ayrı ağdan oluşmaktadır. Başkanlık binamızda tüm katlarda yer alan anahtarlama cihazları sistem odamızdaki omurga anahtarlama cihazında sonlanmaktadır. Katlardan sistem odasına 10+10 mbps hız ile yedekli yapıda ulaşılmaktadır. Taşra teşkilatındaki KOSGEB Müdürlükleri ayrı hız tiplerinde TTPVN bağlantısı ile doğrudan Başkanlığa erişmekte ve Başkanlık binasında yer alan internet altyapısı üzerinden internete ulaşmaktadır. İnternet çıkış hızımız 500mbps'dır. İllerin bağlantı hızları personel sayılarına göre en düşük 5mbps, en yüksek 50mbps olarak güncellenmiştir. İl müdürlükleri yapısal kablolu ve ağ cihazları altyapısı tamamen yenilenerek merkezi olarak yönetilebilir bir yapıya kavuşmuştur. Taşra teşkilatı kablolu ve kablosuz ağ cihazları Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca yönetilmektedir.

Aktif dizin ve insan kaynakları veri tabanları entegre edilerek, personel hareketleri doğrultusunda aktif dizin, e-posta hesapları ve grup yapıları süreçleri otomatik olarak yönetilmektedir. Bilgisayar sistemlerinin işletim sistemi güncelleme, işletim sistemi kurulumu, uygulama dağıtımı ve uzaktan kontrolle teknik destek süreçlerinin yönetilmesi için gerekli yazılım altyapısı kurulmuştur. Tüm süreçler merkezi olarak yönetilmektedir.

Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı tek santral, tek dış hat ve tek dış numara yapısına geçmiştir. Bu yapıyla birlikte tüm teşkilatımız IP telefonlar ile kurum içi ve dışıyla haberleşmektedir.

Veri Merkezimizde toplam 197 adet sunucu bilgisayarımız bulunmakta olup (79 adedi Linux İşletim Sistemi'nde çalışmaktadır) 194 tanesi sanal, 3 tanesi ise fiziksel platformda hizmet vermektedir. 400 TB Storage Disk alanı bulunmaktadır. Ayrıca 2200 TB teyp kartuş kapasitesine sahip yedekleme sistemi mevcuttur. Kartuş sistemi LTO-7 seviyesindedir. Uzun vadeli yedeklerin saklanması için yangına dayanıklı kasa bulunmaktadır. Veri Merkezi yangına karşı NOVAC söndürme sistemi ile korunmaktadır. Veri merkezine ait yedekli çalışan 2 adet UPS ve 2 adet jeneratör bulunmaktadır.

Kritik tüm cihazlar yedekli çalışmakta ve genel olarak sistemde oluşan bir arızaya karşı anında devreye girerek kesinti olmasını engellemektedir.

Ana veri merkezi dışında bir adet felaket kurtarma merkezimiz bulunmaktadır. Bu merkez içerisinde kurum için kritik olarak belirlenmiş sunucuların eşleri çalışmaya hazır durumda tutulmaktadır.

Başkanlığımızın bilgi teknolojileri altyapısının son kullanıcı, iç ağ ve internet üzerinden gelebilecek tüm tehditlere karşı korunması için çok katmanlı (mimarlı) siber güvenlik sistemi tasarlanmış olup yeni veri merkezinin devreye alınmasıyla beraber çalışmaya başlamıştır. Bu kapsamda 9 adet fiziksel, 27 adette sanal sunucu üzerinde çalışan çok katmanlı güvenlik sistemleri ile ortalama günlük olarak 5000 mail, 2000 dosya, 4500 saldırı isteği analiz edilmekte ve engellenmektedir.

Başkanlığımızda MS SQL türünde KBS, Evrak, İnsan Kaynakları, Web, Kredi, YKDS, File Server veri tabanları kullanılmaktadır.

Başkanlığımızda kullanılan uygulamalar tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
KOSGEB Internet Sitesi	Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.	http://www.kosgeb.gov.tr
KOBİ Bilgi Sistemi (KBS)	Kurum tarafından işletmelere ve girişimcilere verilen destek programlarına ilişkin başvuru, değerlendirme, ödeme ve izleme işlemlerinin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	https://edevlet.kosgeb.gov.tr https://kbspersonel.kosgeb.gov.tr destekpersonel.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Uzaktan Eğitim Sistemi	Web sayfası, işletmelere yönelik e-egitim portalı olarak hizmet vermektedir.	http://ims.kosgeb.gov.tr
Öğretim Elemanı Bordro Sistemi	Öğretim Elemanı Bordro Sistemi Web ve mobil kullanıma uygun olarak kurul üyeliği hizmeti veren öğretim elemanlarının bordro hesaplanmasında muhasebe birimine destek sunan ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve işlemlerin hatasız ve daha kolay yürütülmesini sağlayan yazılımdır.	http://oebs.kosgeb.gov.tr
KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulaması	Başarılı KOBİ ve girişimcilerimizin kamuoyuna tanıtılması, ülkemiz ekonomisine yaptıkları katkının göz önüne serilmesi, cesaretlendirilmeleri ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması için verilen ödüllere ilişkin süreçlerin; başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portal üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.	http://www.kobivegirisimcilikodulleri.gov.tr
KOSGEB Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Kurumda yapılan iç ve dış yazışmalar, uygulama üzerinden yazılarak veri tabanında kayıt altına alınmaktadır.	https://ebys.kosgeb.gov.tr/

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
KOSGEB e-Personel Sayfası	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.	http://kds.kosgeb.gov.tr
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	Personel atama, sicil, ücret vb. işlemlerin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	http://ik.kosgeb.gov.tr
Temsilcilik Ofisleri Takip Sistemi	Temsilcilik ofislerinin başvurusu aşamasından başlayarak temsilcilik ofisi açılana kadar aşamaların ve gerekli bazı süreçlerin takibini yapar.	http://temsilcilik.kosgeb.gov.tr
Destek Programları İzleme Sistemi	Destek programlarının izleme sistemidir.	http://dpis.kosgeb.gov.tr
Veri Envanteri İzleme Sistemi	Veri envanteri oluşturma ve izleme sistemidir.	http://verienvanteri.kosgeb.gov.tr

KOSGEB’de bulunan elektronik cihazlara ilişkin bilgiler tablo 4’te yer almaktadır:

Tablo 4: Elektronik Cihazlar

Cihaz Türü	Sayı
Bilgisayar	2.659
Yazıcı	923
Tarayıcı	132
Faks Cihazı	46
Projektör (Projeksiyon Cihazı)	160
Fotokopi Makinesi	135
Televizyon	234
Telefon	3.838
Klima	783
Yönlendirici Cihaz (Router)	8
Sunucu	34
Diğer Enerji ve Güç Fiziği Materyali	1
Ekran	912
Kamera	144
Görüntü Monitörü	162
Kart Okuyucu	222
Santral	127
Yedekleme Cihazı	47
Küçük İşlemci	3
Uydu Alıcısı	24
Fotoğraf Makinesi	31
TOPLAM	10.625*

*Elektronik cihazlarla ilgili bilgiler, 21.01.2022 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı/Muhasebat Genel Müdürlüğü’nün Taşınır, Kayıt ve Yönetim Sistemi’nden alınmıştır.

3.2 KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ ve girişimciler 444 1 567 numaralı telefon üzerinden KOSGEB Çağrı Merkezi'ne erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerinden ulaşılacak şekilde Pazar günü hariç haftanın 6 günü 08:30-17:30 saatleri arasında hizmet vermektedir.

KOSGEB Çağrı Merkezi operatörleri, temsilcilik sayfasına erişebilmektedirler. Bu sayede operatörler vatandaşa; işletme durum bilgilerini (aktif/pasif), hangi desteklerden yararlandığını ve destek başvurularının ne aşamada olduğuna dair bilgileri verebilmektedir. Bununla birlikte KOSGEB destekleri ile genel bilgiler, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda ilgililer bilgilendirilmektedir. Operatörler vatandaşın isteği üzerine şikayet kayıtları oluşturabilmektedir. Gelen çağrılara 3 ayda bir memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

4. İnsan Kaynakları

4.1 İstihdam Politikası

İstihdam politikamız ile Başkanlığımızın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak personelin seçilmesi, uluslararası kriterlere ve toplam kalite anlayışına uygun olarak yetiştirilmesi ve hizmet birimlerinde görevlendirilmesi sağlanmaktadır.

Başkanlığımızın istihdam politikasının temeli aşağıdaki ilkelerden oluşur:

- a) Yürütülecek görevlere uygun, nitelikli personelin seçilmesini sağlayacak sınav sistemini geliştirmek,
- b) Personelin, Başkanlığın amaçlarını benimseyerek çalışmasını sağlayacak ve hizmet kalitesini yükseltecek eğitim programları hazırlamak,
- c) Başkanlığın tüm personeline, Başkanlık hizmetlerinin gerektirdiği nitelikte yetiştirmeleri ve gelişmeleri yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- d) Yürütülen hizmet niteliğine uygun çalışma koşulları sağlamak,
- e) Başarıyı ve yaratıcılığı teşvik eden çalışma sistemleri geliştirmek,
- f) Personele, mesleki bilgi ve yeteneklerini geliştirebileceği yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları sağlamak,
- g) Personelin haklarını korumak ve gözetmek,
- h) Kendilerini ilgilendiren konuları personele zamanında iletmek ve personelin göreviyle ilgili önerilerini idareye kolaylıkla bildirmesini sağlamaktır.

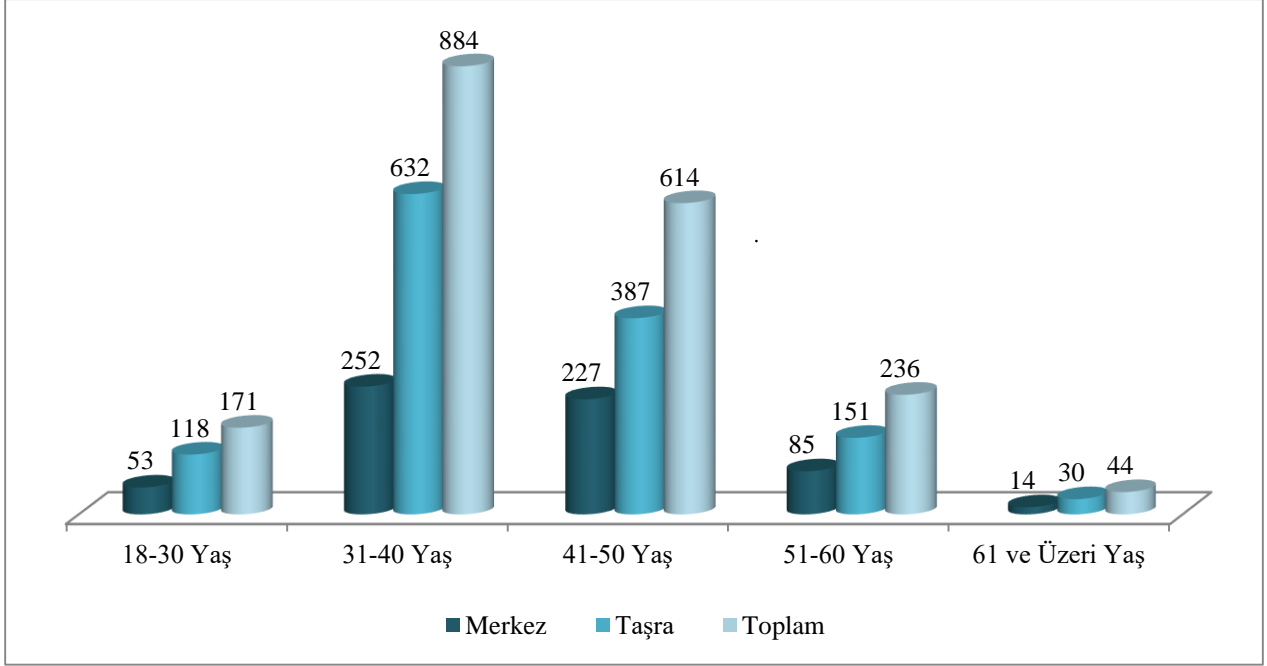
4.2 İstihdam Şekli

Başkanlığımızda görevli asli personel 375 sayılı KHK'nın Ek 27. Maddesine göre "İdari Hizmet Sözleşmesi" ile sözleşmeli olarak, sürekli işçiler ise 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında "Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi" ile istihdam edilmektedir.

Ayrıca Başkanlığımızda sözleşmeli bilişim personeli olarak "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" kapsamında 11 kişi istihdam edilmektedir.

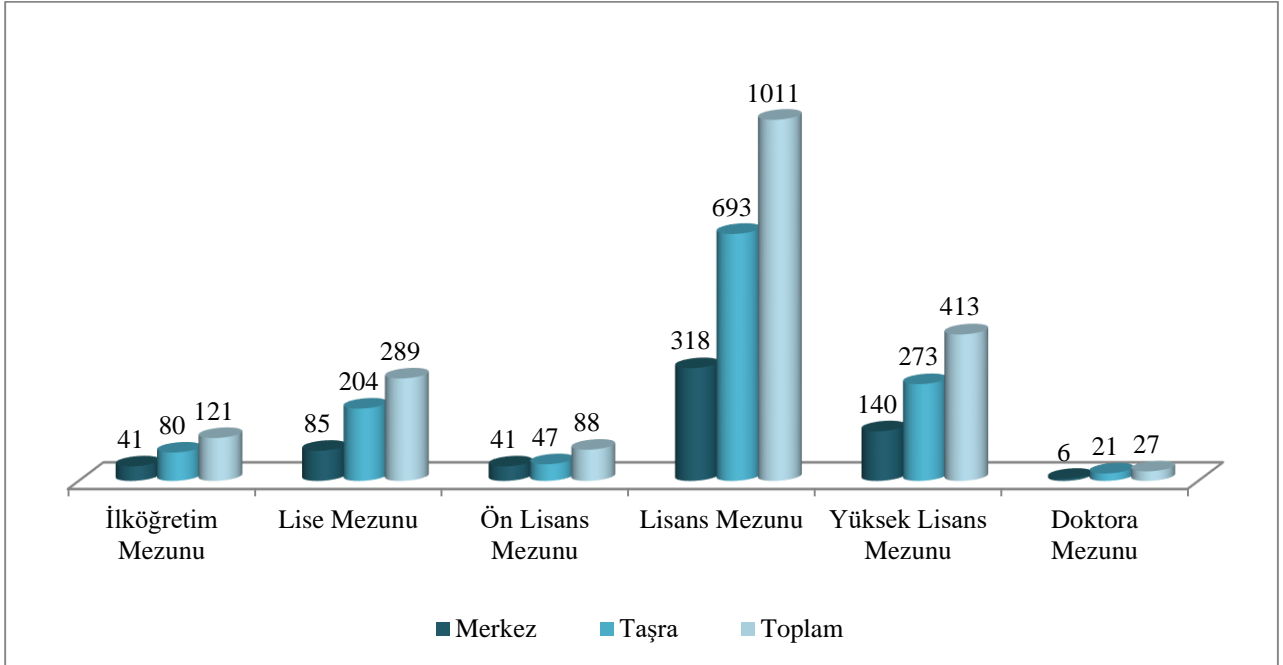
Başkanlığımızda 631'i merkez, 1.318'i taşra teşkilatında olmak üzere toplam 1.949 personel görev yapmaktadır:

Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı



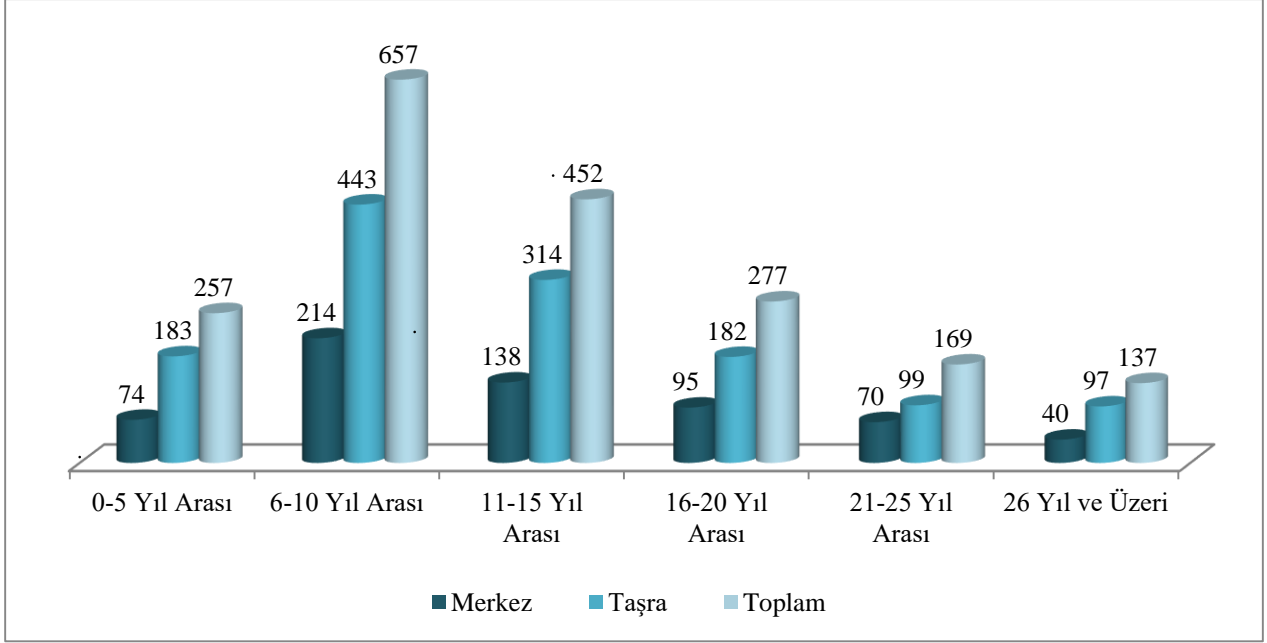
Grafik 1'e göre Başkanlığımızda görevli 171 personel 18-30 yaş, 884 personel ise 31-40 yaş aralığında yer almaktadır. Bu durum Başkanlığımız personelinin %54'ünün genç olduğunu göstermektedir.

Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



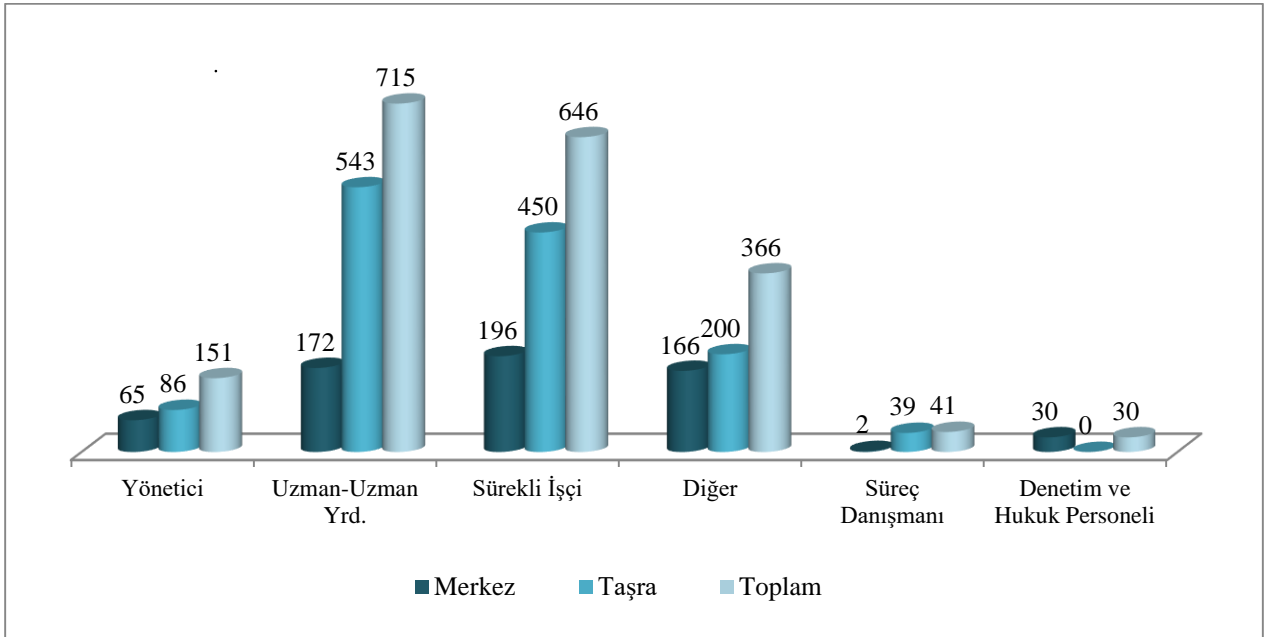
Grafik 2'de Başkanlığımızda görevli personelin 1.011'nin lisans, 413'ünün yüksek lisans ve 27'sinin de doktora mezunu olduğu görülmektedir. Lisans, yüksek lisans ve doktora mezunu olanlar Başkanlığımız personelinin %74'ünü oluşturmaktadır.

Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı



Grafik 3'te toplam personelin %86'sının 6 yıl ve üzeri hizmet süresinin bulunduğu görülmektedir. Taşra teşkilatındaki 1.318 personelden 183'ünün 0-5 yıl, 1.135'inin ise 6 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



"Diğer" diye belirtilen grupta; destek elemanı, memur, muhasebeci, sekreter, sözleşmeli bilişim personeli, teknisyen, şef ve şoför olarak istihdam edilen personel bulunmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

5.1 KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler

15/6/2010 tarihli 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan destek programları ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları, KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve Başkanlığımızın internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

AR-GE, ÜR-GE VE İNOVASYON DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı, Ar-Ge ve inovasyon projeleri aracılığıyla bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin; yeni bir ürün, süreç ve/veya hizmet üretmeleri veya iyileştirmelerinin sağlanması ile Ür-Ge faaliyetleriyle değişen pazar taleplerine ve teknolojik gelişmelere uyum sağlamaları amacıyla KOBİ’ler tarafından orijinal, iyileştirilmiş veya değiştirilmiş yeni ürünlerin üretilmesinin sağlanmasıdır.

Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında Ar-Ge ve inovasyon ile Ür-Ge projeleri için destek üst limiti 750.000 TL’dir. Destek programı kapsamında çağrı esaslı uygulamalara başlanmış olup destek üst limitleri çağrı özelinde 6.000.000 TL’ye kadar uygulanabilmektedir.

ULUSLARARASI KULUÇKA MERKEZİ VE HIZLANDIRICI DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri ülkemizde gerçekleştirilen teknolojik ürünlerin uluslararası pazarlarda yer alması, ihracatın artırılması, yerli teknoloji yoğun başlangıç işletmelerinin gelişmiş girişimcilik ekosistemleri içerisinde yer alması için, uluslararası kuluçka merkezi kurulmasını ve işletmelerin hızlandırma programlarına katılmasını desteklemektir.

Bu program, iki alt programdan oluşmaktadır:

1. Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı:

Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı’ndan üniversiteler, üniversitelerin bu amaçla kurulmuş iştirakleri ve teknoloji geliştirme bölgesi yönetici şirketleri tek başına ya da konsorsiyum olarak başvuru yapmaları halinde faydalanabilir. Programın süresi 5 yıldır. Destek üst limiti; Kuruluş ve Donanım Desteği kapsamında 100.000 ABD Doları, Operasyonel Giderler Desteği kapsamında 3.750.000 ABD Doları’dır. Destek oranı 1. ve 2. yıl %80, 3., 4. ve 5. yıl %60’tır.

2. Uluslararası Hızlandırıcı Programı

Uluslararası Hızlandırıcı Programı’ndan küçük ve orta ölçekli işletmeler faydalanabilir. Programın süresi 3 yıl olup destek üst limiti 60.000 ABD Doları’dır. Destek oranı %80’dir.

KOBİ TEKNOLOJİK ÜRÜN YATIRIM (TEKNOYATIRIM) DESTEK PROGRAMI

Destek programı ile; Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan veya orta - yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak üzere işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımları desteklemek amaçlanmaktadır.

Program kapsamında; Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla yapılan başvurularda düşük ve orta düşük teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 700.000 TL ve geri ödemesiz 300.000 TL olmak üzere toplam 1.000.000 TL'dir. Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 4.200.000 TL ve geri ödemesiz 1.800.000 TL olmak üzere toplam 6.000.000 TL'dir.

STRATEJİK ÜRÜN DESTEK PROGRAMI

Stratejik Ürün Destek Programı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında belirlenen ürünlerin üretimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Program kapsamında verilecek desteklerin toplam üst limiti, geri ödemesiz 1.800.000 TL ve geri ödemeli 4.200.000 TL olmak üzere 6.000.000 TL'dir.

KOBİGEL (KOBİ GELİŞİM) DESTEK PROGRAMI

Destek programı ile kalkınma planları ve yıllık programlarda belirlenen hedefler ile stratejik dokümanlardaki öncelikler doğrultusunda KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir. İlan edilen proje teklif çağrılarında KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir. İlan edilen proje teklif çağrılarında KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir. İlan edilen proje teklif çağrılarında KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir.

Destek kapsamındaki proje konuları, destek unsurları ve başvuru dönemleri proje teklif çağrılarında belirlenmektedir. KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı kapsamında proje başına destek limiti; 300 bin TL geri ödemesiz ve 700 bin TL geri ödemeli olmak üzere toplam 1 milyon TL'dir.

İŞ BİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI

Destek programı ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine, ortak fırsatları değerlendirerek karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

İşletmelerin birbirleriyle ve/veya büyük işletmelerle;

- a) Kapasite, verimlilik, ürün çeşitliliği ve kalitelerini arttırmaları amacıyla ortak imalat,
- b) Müşteri istekleri ve pazarın talebinin karşılanması amacıyla ortak tasarım, ürün ve hizmet geliştirmeleri,
- c) Ürün ve hizmet kalitelerini geliştirmeleri amacıyla ortak laboratuvar,
- ç) Pazar paylarını arttırmaları ve marka imajı oluşturmaları amacıyla ortak pazarlama,
- d) Beceri ve kabiliyetlerini geliştirmeleri ve değer zincirlerine katılmaları amacıyla yapılan işbirlikleri

ve bunlara benzer karşılıklı fayda sağlanan, maliyet düşürücü ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirliği projeleri desteklenmektedir.

İşletmelerin yeni bir işletici kuruluş kurarak gerçekleştirecekleri projelerde destek üst limiti geri ödemesiz 1.500.000 TL ve geri ödemeli 3.500.000 TL olmak üzere toplam 5 milyon TL'dir. Proje ortaklığı modelinde proje destek üst limiti 5 milyon TL'dir. Bu üst limit, öncelikli teknoloji alanlarında (yüksek teknoloji ve orta-yüksek teknoloji) gerçekleştirilecek projeler için 10 milyon TL'dir.

YURT DIŞI PAZAR DESTEK PROGRAMI

Destek program ile;

- KOBİ'lerin yurt dışı pazarlara açılabilme beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek,
 - KOBİ'lerin yurt dışı pazar paylarını arttırmak,
 - KOBİ'leri, uluslararası rekabetin aktörleri haline getirmek,
 - İhracata başlayan KOBİ sayısını arttırmak,
 - e-ticarete başlayan KOBİ sayısını arttırmak
- amaçlanmaktadır.

Program kapsamında personel gideri dışındaki tüm giderler için %70 oranında geri ödemesiz ve %30 oranında geri ödemeli olmak üzere verilecek desteklerin toplam üst limiti 300.000 TL'dir. Proje süresi en az 8 ay, en fazla 24 aydır.

İLERİ GİRİŞİMCİ DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı, ülkemizin stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen sektörlerde girişimcilerin kurduğu yeni işletmelerin hayatta kalma oranının artırılmasını sağlamaktır. Bu program kapsamında kuruluş desteği, performans desteği, makine-teçhizat ve yazılım desteği ile mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği ve sertifika desteği sağlanır.

- Kuruluş desteği kapsamında, gerçek kişi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 5.000 TL, sermaye şirketi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 10.000 TL geri ödemesiz destek sağlanır.
- Performans desteği kapsamında geri ödemesiz olarak, destek programının uygulama esaslarında belirlenen kriterlere göre 40.000 TL'ye kadar, ayrıca girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya şehit yakını olması durumunda ilave 10.000 TL'ye kadar olmak üzere 50.000 TL'ye kadar geri ödemesiz destek sağlanır.
- Makine, teçhizat ve yazılım desteği kapsamında işletmeye, makine ve teçhizat giderleri ile yazılım lisans bedeli veya zaman sınırlı lisans kullanım bedeli için geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 100.000 TL'dir. Ancak, işletmenin orta-yüksek teknoloji seviyesinde faaliyet göstermesi durumunda geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 200.000 TL, yüksek teknoloji seviyesinde faaliyet göstermesi durumunda geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 300.000 TL'dir. Makine, teçhizat ve yazılım finansal kiralama ile temin durumunda hesaplanan destek tutarı finansal kiralama sözleşmesindeki peşinat tutarına kadar finansal kiralama kuruluşuna ödenebilir.
- Mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği kapsamında geri ödemesiz olarak 10.000 TL'ye kadar destek sağlanır.
- Sertifika desteği kapsamında, girişimcinin kurduğu işletme için gerekli mesleki ve teknik sertifika ve buna benzer belgeler (işletme sahibi için işletme kuruluş tarihinden önce en geç bir yıl öncesini kapsayacak şekilde) çerçevesinde; girişimcinin kurduğu işletmede çalışan personeli için (işletme kuruluş tarihinden itibaren) işletmeye destek oranı uygulanmaksızın geri ödemesiz olarak toplam 5.000 TL'ye kadar destek sağlanır.

GELENEKSEL GİRİŞİMCİ DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı, girişimcilerin kurduğu yeni işletmelerin hayatta kalma oranının artırılmasını sağlamaktır. Program kapsamında kuruluş desteği, performans desteği ve sertifika desteği sağlanır.

- Kuruluş desteği kapsamında gerçek kişi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 5.000 TL, sermaye şirketi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 10.000 TL geri ödemesiz destek sağlanır.
- Performans desteği kapsamında geri ödemesiz olarak, programın uygulama esaslarında belirlenen kriterlere göre 40.000 TL'ye kadar, ayrıca girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya şehit yakını olması durumunda ilave 10.000 TL'ye kadar olmak üzere 50.000 TL'ye kadar geri ödemesiz destek sağlanır.
- Sertifika desteği kapsamında, girişimcinin kurduğu işletme için gerekli mesleki ve teknik sertifika ve buna benzer belgeler (işletme sahibi için işletme kuruluş tarihinden önce en geç bir yıl öncesini kapsayacak şekilde) çerçevesinde; girişimcinin kurduğu işletmede çalışan personeli için (işletme kuruluş tarihinden itibaren) işletmeye destek oranı uygulanmaksızın geri ödemesiz olarak toplam 5.000TL'ye kadar destek sağlanır.

İŞ PLANI ÖDÜLÜ

Destek programının amacı, girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler ile işbirliği sağlanarak girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında teşvik edilmesi için girişimcilik konulu yarışmalar sonucu başarılı bulunan iş planlarının/iş modellerinin/iş fikirlerinin ödüllendirilerek hayata geçirilmesini sağlamaktır.

İş planı ödülü, iş planı ödülü yarışmasında dereceye giren işletmelere/girişimcilere geri ödemesiz destek olarak sağlanır.

İş planı ödülü yarışmalarında dereceye giren iş planları/iş modelleri/iş fikirleri için;

- İşbirliği yapılan yükseköğretim kurumu tarafından örgün eğitim sistemi içinde ayrı bir ders olarak girişimcilik dersini alan öğrenciler arasında yapılan ve KOSGEB tarafından uygun bulunan yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye sırasıyla 25.000 TL, 20.000 TL, 15.000 TL,
- Yurtiçi/yurtdışı kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenerek KOSGEB tarafından uygun bulunan ödüllü/ödüksüz yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye toplamda 100.000 TL'ye kadar,
- Yurtdışı orijinli girişimlerin iş fikirlerinin millileştirilerek yerli teknolojilerin doğması, büyümesi ve dünya pazarına açılmaları kapsamında yapılan ve KOSGEB tarafından uygun bulunan ödüllü/ödüksüz ulusal ve uluslararası yarışmalar kapsamında bütçe imkânları ölçüsünde ilk derecelerden başlamak üzere Başkanlıkça belirlenecek sayıda her bir işletme için 100.000 TL'ye kadar,
- KOSGEB tarafından düzenlenen ödüllü/ödüksüz yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye toplamda 100.000 TL'ye kadar, olmak üzere derece sahiplerinin Türkiye'de kurulmuş/kurulacak işletmelerine geri ödemesiz destek olarak ödül verilir.

İŞGEM/TEKMER DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı, girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliği ile ulusal plan ve programlar doğrultusunda işletmelerin kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamak için inkübasyon hizmetleri sağlayacak yapıların kurulması ve işletilmesine destek sağlamaktır.

İŞGEM kurucusu; il özel idaresi, belediye, organize sanayi bölgesi (OSB) yönetimi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı odalar olabilir. Kurucu olabileceklerden en az ikisi müştereken başvuru yapabilirler.

TEKMER kurucusu; üniversite, TGB yönetici şirketi, TTO, OSB yönetimi, kamu kurum/kuruluşları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve birliğe bağlı odalar ve borsalar, Türkiye

İhracatçılar Meclisi ve meclise bağlı ihracatçı birlikleri, araştırma ve geliştirme enstitüleri/merkezleri ile girişimcilik, ar-ge, teknoloji geliştirme veya tema/temalar ile ilgili vakıf, kooperatif, dernek ve birlikler, bireysel katılım yatırımcıları ile firmalar olabilir. Üniversiteler ve TGB Yönetici Şirketleri münferiden başvuru yapabilir, diğer kurucular ise üniversite ve TGB yönetici şirketleri ile işbirliği içerisinde başvuru yapabilirler.

İşletici kuruluşa bu program kapsamındaki desteklerin sağlanması için “İŞGEM/TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi” imzalanmış ve taahhütnamenin onaylanmış olması gerekir. Destek programının süresi, taahhütnamenin işletici kuruluş tarafından KBS (KOBİ Bilgi Sistemi) üzerinden onaylanıp evrak kaydına alındığı tarihten itibaren beş yıldır. Destek programı kapsamında işletici kuruluşa mobilya ve donanım, ortak kullanıma yönelik makine-teçhizat ve yazılım giderleri, personel giderleri, eğitim, danışmanlık, organizasyon ve tanıtım giderleri için destek sağlanır.

İŞLETME GELİŞTİRME DESTEK PROGRAMI

Destek programı ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin rekabet güçlerinin, kurumsallaşma-markalaşma düzeylerinin ve ekonomideki paylarının artırılması, kapasitelerinin geliştirilmesi ve öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasıdır amaçlanmaktadır.

Destek kapsamında işletmeler;

- Yurt içi fuar giderleri için 50.000 TL,
- Yurt dışı iş gezileri için 30.000 TL,
- Nitelikli eleman istihdamı için 50.000 TL,
- Tasarım giderleri için 50.000 TL,
- Sınai mülkiyet hakları giderleri için 50.000 TL,
- Belgelendirme giderleri için 150.000 TL,
- Test/analiz giderleri için 100.000 TL,
- Enerji verimli elektrik motorların değişimi için 80.000 TL,
- Bağımsız değerlendirme için 20.000 TL,
- Model fabrika desteği için 70.000 TL,
- Teknik danışmanlık için 40.000 TL,

tutarlarında ve en az %60 oranında desteklenmektedir.

Nitelikli Eleman İstihdam Desteği kapsamında istihdam edilecek elemanın; yeni mezun, kadın, engelli, birinci derece şehit yakını veya gazi olması halinde destek oranına %20 ilave edilir. Teknoparklarda faaliyet gösteren işletmeler ile Ar-Ge merkezleri ve tasarım merkezleri için Nitelikli Eleman İstihdamı Desteği'nin üst limiti 75.000 TL'dir.

Teknoparklarda faaliyet gösteren işletmeler için Teknik Danışmanlık Desteği'nin üst limiti 50.000 TL'dir.

SEBZE VE MEYVE SOĞUK ZİNCİR FİNANSAL KİRALAMA DESTEK PROGRAMI

Programın amacı; küçük ve orta ölçekli işletmelerin, sebze ve meyve zayıyatını azaltmak üzere soğuk zincir oluşturmaları sürecinde, finansal kiralama yöntemiyle temin edecekleri, yerli malı ve yeni soğuk hava ünitesi ve/veya soğutucu frigorifik kasa/ünite yatırımları için finansal kiralama faiz/ kâr payı masraflarına katkı sağlanmasıdır.

Destek programı kapsamında desteğe konu finansal kiralamanın, ilk 6 ayı ödemesiz dönem olmak üzere vadesi azami 36 aydır. Finansal kiralama faiz/kâr payı masrafları için işletmeye geri ödemesiz olarak 750.000 TL'ye kadar destek sağlanır.

5.2 Yürürlükten Kaldırılan Ancak Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları

2021 yılından önce uygulamadan kaldırılan ancak destek ödemeleri 2021 yılında da devam eden destek programları aşağıda yer almaktadır:

- Genel Destek Programı
- Endüstriyel Uygulama Destek Programı
- Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı
- Girişimcilik Destek Programı
- İşbirliği Güçbirliği Destek Programı
- Kredi Faiz Destek Programı

5.3 Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri

Ar-Ge, Teknolojik Üretim ve Yerleştirme Destekleri

- 2020 yılında uygulamaya alınan Ar-Ge ve İnovasyon Programı'na işletmelerin ürün geliştirme faaliyetleri de eklenerek programın kapsamı genişletilmiş ve 2021 yılının ilk çeyreğinde "Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Programı" olarak uygulamaya alınmıştır. Ar-Ge ve İnovasyon Programı ise 31.01.2021 tarihi itibarıyla başvuruya kapatılmıştır.
- Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım)-Stratejik Ürün Destek Programlarında, makine-teçhizat, kalıp ve yazılımın finansal kiralama yöntemi ile teminine yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Uygulamada sadeleştirmeye yönelik revizyonlar çerçevesinde programlarda yer alan Açık Kaynak Kodlu yazılım ve KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri kapsamındaki ilave destek oranı uygulaması kaldırılmıştır. Söz konusu değişiklikler uygulamaya ilişkin yazılım altyapısının tamamlanmasını müteakip devreye alınacaktır.
- Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon- KOBİ Teknoyatırım Destek Programlarında sürelerle ilgili kısaltmalar, çeşitli sadeleştirmeler yapılmıştır.
- Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında Ür-Ge projelerinin desteklenmesine, proje teklif çağrılı uygulamalara ve komite değerlendirmesine başlanmıştır.
- KOSGEB İcra Komitesi'nin kararıyla Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında proje teklif çağrısı ile yapılacak uygulamalarda projelerin komite aracılığıyla değerlendirilmesi ve nihai kararın verilmesi kararlaştırılmıştır. 2021 yılının Kasım ayında destek programı kapsamında programa işletmeler tarafından başvurunun yapılması ile başvurunun değerlendirilmesi aşaması arasında yürütülen iş ve işlemlerin daha hızlı sonuçlandırılabilmesini teminen başvurunun kontrolü, incelenmesi, kurula sevk edilmesi, kurul tarafından değerlendirilmesi, komiteye sevk edilmesi ve komite tarafından değerlendirilmesi vb. süreçlere ilişkin sürelerle ilgili olarak revizyon yapılmıştır.
- KOBİ Teknoyatırım Destek Programı Cari İşlemler Hesabına Katkı Sağlayacak Ürün Listesi güncellenmiştir.
- Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında Öncelikli Ürün Listesi Tebliğinde Değişiklik yapılmasına Dair Tebliğ ile güncellenmiş olan Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi

Programı kapsamındaki listede Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu (GTİP) Kodu belirtilen ürünlerin, KOBİ Teknoyatırım Destek Programı kapsamında desteklenecek cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürün olarak belirlenmesine karar verilerek, Cari İşlemler Hesabına Katkı Sağlayacak Ürün Listesi güncellenmiştir. Cari İşlemler Hesabına Katkı Sağlayacak Ürün Listesi Öncelikli Ürün Listesi kapsamında; Kimya, Eczacılık, Tıbbi ve Dışçılıkla İlgili Araç Gereçler İmalatı, Bilgisayar, Elektronik ve Optik, Elektrikli Teçhizat, Makine, Ulaşım Araçları ve diğer sektörlere yönelik 919 üründen oluşturulmuştur.

➤ KOBİ Teknoyatırım Destek Programı'nın uygulanma sürecinde hedef kitleden gelen geri bildirimler doğrultusunda; başvuruların kontrolü, incelenmesi, kurula sevk edilmesi, kurul tarafından değerlendirilmesi, komiteye sevk edilmesi ve komite tarafından değerlendirilmesi vb. süreçlere ilişkin olarak ve ayrıca yatırım projesinin söz konusu program kapsamındaki desteklerden en az ikisi ile gerçekleştirilmesi hususunda Uygulama Esasları ile bazı formlarda revizyon yapılmıştır.

İŞGEM/TEKMER Destek Programı

2021 yılında KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı doğrultusunda İŞGEM/TEKMER Destek Programı, İŞGEM Destek Programı ve TEKMER Destek Programı olarak iki ayrı programa ayrılmıştır.

KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı

Makine-teçhizat ve yazılım giderlerinin finansal kiralama yöntemi ile teminine yönelik uygulama esaslarında düzenleme yapılmıştır. Ayrıca geri ödemesiz destek üst limiti 450.000 TL, geri ödemeli destek üst limiti 1.050.000 TL olmak üzere toplam destek üst limiti 1.500.000 TL'ye çıkarılmıştır. Yapılan değişiklikler, 2022 yılında ilan edilecek proje teklif çağrılarında itibaren uygulanacaktır.

Mikro ve Küçük İşletmelere (MKİ) Hızlı Destek Programı

Program kapsamındaki sektörler genişletilerek imalat ve tamamlayıcısı sektörler ile COVID-19 Salgını'nın nispeten daha fazla etkilediği bazı hizmet ve ticaret sektörlerindeki MKİ'lere istihdamı koruma ve asgari bir yeni 12 aylık istihdam oluşturma taahhüdüne karşılık işletme sermayesi desteği olarak her bir yeni istihdam için 100 bin TL destek verilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır. Ayrıca mikro işletmeler için azami 2 yeni istihdam karşılığında toplam 200 bin TL, küçük işletmeler için azami 5 yeni istihdam karşılığında 500 bin TL destek verilmesine ve MKİ sahibinin veya hakim ortağının kadın olması ya da kadın personel istihdamı durumunda ek 10 bin TL destek verilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır. Yapılan değişiklikler, 2021 yılının aralık ayından itibaren ilan edilen teklif çağrıları için uygulanacaktır.

İleri Girişimci Destek Programı

KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde İleri Girişimci Destek Programı Uygulama Esasları revize edilerek uygulamaya alınmıştır. Bu revizyon ile makine-teçhizat ve yazılımın finansal kiralama yöntemi ile temin edilebilmesine imkan tanınmıştır.

5.4 KOBİ Finansman Destek Programı

KOSGEB, KOBİ'lerin uygun koşul ve vadelerde banka kredilerine erişebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirdiği Kredi Faiz Destek Programlarıyla KOBİ'lerin bankalardan aldıkları işletme, yatırım, ihracat kredileri için faiz desteği sağlamaktadır.

Uygulanmakta olan kredi faiz destek programları ile ilgili olarak paydaşlardan ve KOBİ'lerden gelen talepler doğrultusunda;

- Kaynak verimliliği sağlanarak, katma değeri yüksek sektörlerdeki işletmelerin finansmana erişiminin kolaylaştırılacağı,
 - Diğer devlet desteklerini bütünler nitelikte, kamusal desteklerin etkinliğinin arttırılacağı,
 - Daha yalın, kolay erişilebilir ve kullanılan kamu kaynakları ile daha fazla katma değer yaratılmasının sağlanacağı,
 - İşletmelerin, program açılmasını beklemeden yıl boyunca istedikleri zaman, limitler dahilinde kredi faiz desteğine ulaşabileceği,
- yeni bir Kredi Faiz Desteği Modeli kurgulanarak 2018 yılında yürürlüğe alınmıştır.

Yeni Kredi Faiz Desteği Modeli'nde (KOBİ Finansman Destek Programı), Kredi Faiz Desteğinden krediyi aldığı tarihten itibaren 3 yıl süreyle yararlanabilir.

KOSGEB Veri Tabanı'nda kayıtlı ve aktif, KOBİ Bilgi Beyannamesi güncel işletmelerin türleri; faaliyet alanı, özellikleri ve daha önce yararlandıkları destek türüne göre:

- Girişimci İşletmeler,
 - Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler
- olarak KOSGEB tarafından belirlenir.

Kredi Faiz Desteği geri ödemesiz olarak uygulanır.

Kredi türü olarak "İşletme Kredisi, Makine Teçhizat Kredisi ve Acil Destek Kredisi" bulunmaktadır. KOSGEB Kredi Faiz Desteğinden yararlanabilecek işletmeler, kredi türleri, limitleri, vadeleri ile taban puan ve ilave puanlar tablo 5'te yer almaktadır:

Tablo 5: Kredi Türleri İle İlgili Genel Bilgiler

Kredi Türü	İşletme Türü				Azami Kredi Vadesi
	Girişimci İşletmeler		Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler		
	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	
İşletme Kredisi	50.000*	10 puan	500.000	12 puan	18 Ay
Makine Teçhizat Kredisi					36 Ay
Acil Destek Kredisi	Destek kapsamı, üst limiti ve oranı KOSGEB İcra Komitesince belirlenir.				36 Ay

* Girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını olması durumunda üst limit 70.000 TL olarak uygulanır.

5.5 FRİT I Kapsamında Yürütülen Proje

Bütçesi 1,84 milyon Avro olan proje, Gaziantep ilinde yürütülmüş olup genel amacı Suriyelilerin ekonomik ve toplumsal entegrasyonuna katkı sağlamaktır. Söz konusu proje, 31.12.2021 tarihinde tamamlanmış olup 2 bileşenden oluşmaktadır:

1. Bileşen: KOBİ ve Yeni Girişimciler için Küçük Hibeler (1.405.333 Avro)

- ❖ Girişimcilik Programı (185.285,13 Avro)
- ❖ Proje Destek Programı (1.220.047,87 Avro)

2. Bileşen: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (434.667 Avro)

5.6 Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı

Destek programı aracılığıyla, COVID-19 Salgını'ndan etkilenen imalat sektöründeki mikro ve küçük işletmeler ile 2017 yılı ve sonrasında kurulmuş imalat, bilgisayar programlama ve bilimsel Ar-Ge sektörlerindeki yenilikçi genç işletmelere işletme sermayesi desteği sağlanmaktadır.

Destek programının amacı; öncelikli sektörlerdeki mikro ve küçük işletmelerin (MKİ'ler) salgın şartlarına rağmen faaliyetlerini sürdürebilmelerini ve istihdamlarını salgın başlangıcındaki seviyede koruyabilmelerini sağlamaktır. Program kapsamında, aylık düzenli giderler için mikro işletmelere toplam 30 bin TL, küçük işletmelere toplam 75 bin TL işletme sermayesi desteği teminatsız ve geri ödemeli olarak verilmektedir. Ayrıca yenilikçi genç MKİ'lere 25 bin TL ek sermaye desteği verilmektedir.

Söz konusu destek programı, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilmekle birlikte programın ilişkili olduğu dış kaynaklı proje 2023 yılında sona erecektir.

5.7 KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)



Kurum ve kuruluşların işletmelere ait mevzuatları kapsamında tutmuş olduğu idari kayıt verileri kullanılarak, ihtiyaç duyduğu bilgiyi onlar adına üretmek ve mevcut durumları hakkında kendilerine ayna tutmak amacıyla “KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır. Söz konusu rapor temelde 7 ana başlıktan (İşletme Künye Bilgileri, Genel Sıralama, İnsan Kaynakları, Ar-Ge/Yenilik/Markalaşma, Verimlilik, İhracat, Finansman) oluşmakta olup yapılan hesaplamalara ilişkin değişkenlere ait verilerin yıllık bazda ilgili kurumlardan elektronik ortamda alınarak içeriğin oluşturulması şeklinde tasarlanmıştır.

Rapor kapsamında veri paylaşım protokolleri ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türk Patent ve Marka Kurumu, Ticaret Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan veri alınmaktadır. İşletmeler, sadece kendileriyle ilgili rapora e-Devlet üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak ücretsiz ulaşabilmektedir. Raporda yer alan karekod sayesinde e-Devlet üzerinden raporun doğruluğu teyit edilebilir.

İşletme Değerlendirme Raporu, ilk olarak 2014-2018 verilerini kapsayacak şekilde 2019 yılının Eylül ayında devreye alınmış olup 2021 yılının Ağustos ayı içinde 2016-2020 dönemine ilişkin verileri kapsayan İDR yürürlüğe alınmıştır.

5.8 KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi

KOBİ'lerin mevcut durumlarını analiz etmek, sorunlarına çözüm aramak, ihtiyaçlarını belirlemek, beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda rekabet edebilir düzeye gelebilmelerini sağlamak için KOSGEB destekleri kapsamında görev alacak KOBİ rehberleri ve teknik danışmanlarına ilişkin “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri

Hakkında Yönetmelik” 5 Şubat 2019 tarih ve 30677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yönetmelik; KOBİ rehberi ve teknik danışman olarak yetkilendirilmek için aranan şartlar, başvuru ve değerlendirme süreçleri, KOBİ rehberi ve teknik danışmanların sunacakları hizmetler ve bunlara ilişkin izleme, değerlendirme ve denetim süreçlerini tanımlamaktadır.

Teknik danışmanlık kısmı için başvuru süreci ve adayların danışmanlık tecrübelerine ilişkin hususlar, değerlendirme komisyonunun oluşumu ve çalışma usulleri, teknik danışmanların görev, yetki ve sorumlulukları ile izleme, değerlendirme, denetim ve Yönetmeliğin uygulanmasına ilişkin diğer hususlar ile ilgili olarak Teknik Danışmanların Yetkilendirilmesi ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Usul ve Esaslar hazırlanmış ve 05.08.2020 tarihinde yürürlüğe alınmıştır.

Teknik danışmanlar; finansman, uluslararasılaşma, teknoloji/yenilik/dijitalleşme ve büyüme alanlarında KOSGEB tarafından belirlenen ve yetkilendirildikleri konularda, işletmelere teknik danışmanlık hizmetleri sunacaklardır. İşletmelerin beceri ve kabiliyetlerinin artırılması için bu alanlarda yetkilendirilmiş Teknik Danışmanlardan alacakları danışmanlık hizmetlerinin desteklenebilmesi amacıyla KOSGEB İcra Komitesi’nin kararı ile İşletme Geliştirme Destek Programı’na "Teknik Danışmanlık Desteği" eklenmiş olup 2021 yılında yayınlanmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

- Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
 - Varlık ve kaynaklarının korunmasını,
 - Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
 - Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini,
- sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun aşağıda ifade edilen 56’ncı maddesi gereğince iç kontrolün amacı;

- a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamaktır.

KOSGEB İç Kontrol Sistemi çalışmaları kapsamında 2021 yılında Başkanlığımızın operasyonel risklerinin belirlenmesi amacıyla, toplantılara başlanmış olup birimlerle koordineli olarak risk belirleme ve oylama çalışmalarına devam edilmektedir.

02.12.2013 tarihli ve 10775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi kapsamında hazırlanan "KOSGEB 2021-2022 Yılları İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı"na ait 2021 yılı birinci ve ikinci altı aylık gerçekleştirmeler Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir.

Yıl içinde Başkanlığımıza ait kamu zararı takip ve tahsil işlemleri yürütülmüştür. KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi kapsamında Müdürlüğümüze gelen dosyaların ön

mali kontrol işlemleri tamamlanmış olup ön mali kontrole tabi tutulan iş ve işlemler tablo 6'da yer almaktadır:

Tablo 6: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler

İş ve İşlemler	
Taşra teşkilatının, 15.06.2010 tarihli ve 27612 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında Ödeme Emri Belgesi bazında 250.000 TL ve üzeri desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	387 Adet
Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 250.000 TL ve üzeri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarılarının ve bu işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	83 Adet
Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararı'nın 5'inci maddesine göre konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40'ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	4 Adet
Finansman Dairesi Başkanlığı'nın, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslaklarının ön mali kontrolü.	9 Adet
KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	7 Adet

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

2021 yılı, KOSGEB 2019-2023 Stratejik Planı'nın üçüncü uygulama yılıdır. 2019-2023 dönemi için belirlenen amaçlar ve hedefler aşağıda yer almaktadır:

Amaç 1: Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.

Hedef 1.1: Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknolojili sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.

Hedef 1.2: KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.

Hedef 1.3: Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.

Hedef 1.4: Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.

Hedef 1.5: İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler

Amaç 2: Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.

Hedef 2.1: Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.

Hedef 2.2: Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.

Hedef 2.3: Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.

Hedef 2.4: Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.

Amaç 3: **KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.**

Hedef 3.1: KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknolojili alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.

Hedef 3.2: KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.

Hedef 3.3: KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.

Hedef 3.4: KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Amaç 4: **Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.**

Hedef 4.1: Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.

Hedef 4.2: Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 4.3: KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.

Hedef 4.4: Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Üst politika dokümanlarında KOSGEB’i ilgilendiren temel politika ve öncelikler tablo 7’de yer almaktadır:

Tablo 7: Temel Politika ve Öncelikler

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:233.1, 320.1	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none">• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri• Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	İthalata Bağımlılığı Azaltmak ve İhracatı Artırmak Amacıyla Yerli Üretimin Desteklenmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none">• 2023 sanayi ve Teknoloji Hedefleri• Yüksek Teknoloji ve İnovasyon Bileşeni• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri• Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	İleri Teknolojili ve Yüksek Katma Değerli Ürün Yatırımları ve Ar-Ge Faaliyetleri Sonucunda Ortaya Çıkan Ürünlerin Ticarileştirilmesinin Desteklenmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none">• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri• Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	Ar-Ge, Yenilik ve Faaliyetlerinin Desteklenmesi.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)		
2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Md.:322.11	Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırıcıların Etkinliğinin Arttırılması.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.9, 6.10	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023) 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Md.: 303.1	İmalat Sanayinin Güçlendirilmesine ve Yüksek Teknolojili/Katma Değer Sağlayacak Faaliyetlerin Desteklenmesine Öncelik Verilmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.11, 6.12	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:600.4	Özel Hedef Gruplarının Desteklenmesi.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 2.3, 6.11	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 450.4	İşletmelerde İşbirliği Kültürünün Geliştirilmesi.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	Büyüme ve İstihdam - Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması • Teknoloji Tedarikçisi ve Girişimcilerini Güçlendiren Politika ve Uygulamalar	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.16	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:177, 600.4	İşletmelerin İhracat Kapasitesinin Arttırılması.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması	
2023 Türkiye İhracat Stratejisi Eylem Planı	11 no'lu eylem	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 345.2, 345.3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi, Kurumsallaşma, Markalaşma ve Verimlilik Düzeylerinin Yükseltilmesi.	
2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Md. 345.7		
Orta Vadeli Program (2021-2023)	Büyüme ve Verimlilik İle İlgili Politika ve Tedbirler		
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Dijital Dönüşümü • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Bölgesel Kalkınma, İstihdam Markalaşma • Açık Kaynak Platformu ve Türkiye'nin Yazılım Kapasitesinin Artırılması 		
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.15		
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 228.1, 306.1, 331.11, 340.1, 449.2	KOBİ'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimlerinin Kolaylaştırılması.	
Orta Vadeli Program (2020-2022)	Eylem ve Projeler - İş ve Yatırım Ortamı		
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Sanayinin Finansmanını Güçlendirecek Yeni Yaklaşımlar 		
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 309.2, 600.3	KOBİ'lerin Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri ile Doğru Yönlendirilmesi ve Desteklenmesi.	
2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı			
Orta Vadeli Program (2021-2023)			Büyüme ve Verimlilik İle İlgili Politika ve Tedbirler
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)			<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Arttırılması

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 2.069.007.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 2.515.217.900 TL'ye yükselen ödeneğin %99,4'ü olan 2.501.357.301 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

2021 yılı içinde Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında Başkanlığımız bütçesine dış borçlanma kaynağından 397.960.000 TL ödenek eklenmiş ve bu tutarın %94,1'i olan 374.554.154 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

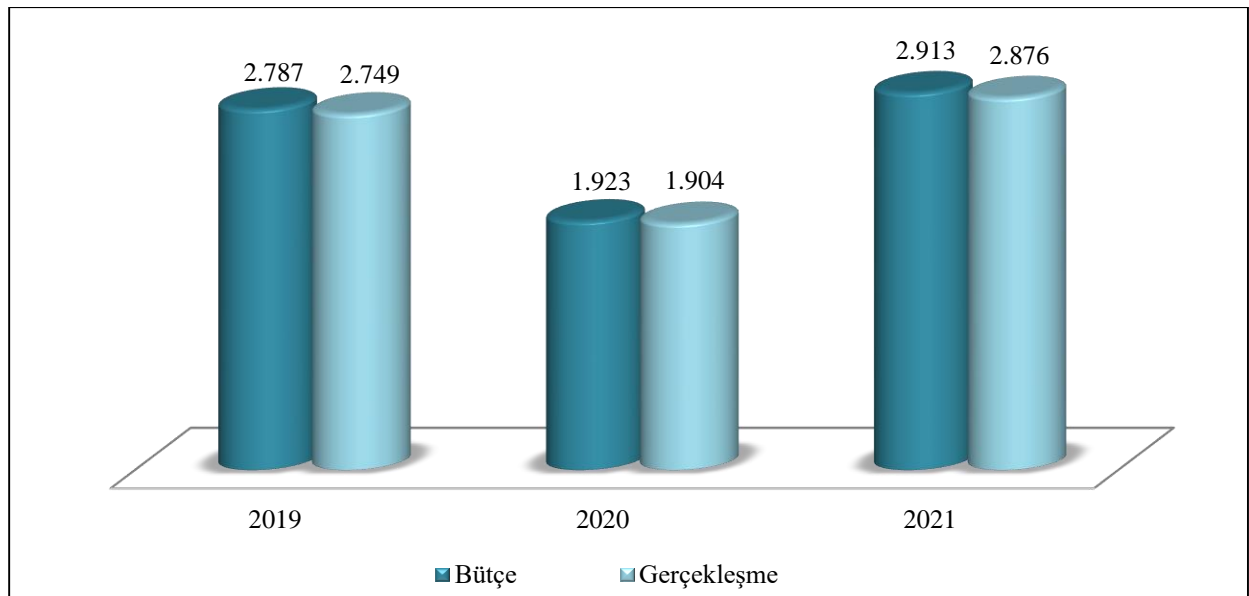
Geri ödemeli, geri ödemesiz ve kredi faiz destek programları gerçekleştirme tutarı 2.145.073.368 TL olup bu tutarın toplam harcama içerisindeki oranı ise %74,6'dır. Söz konusu destek gerçekleştirme tutarınının 367.649.554 TL'sini, Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında yapılan ödemeler oluşturmakta olup bu tutar toplam destek gerçekleştirmelerinin %17,1'ine tekabül etmektedir.

Yatırım Programı'nda yer alan Muhtelif İşler Projesi'ne ait ödenekler "06. Sermaye Giderleri" tertibinde yer almaktadır. Söz konusu proje kapsamında; 14.795.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup 10.457.093 TL'si kullanılmıştır.

KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirlerinden 2021 yılında; OSB, KİT, Kamu Bankaları, TOBB ve TESK'den toplam 110.173.069 TL elde edilmiştir. Söz konusu aidat gelirleri içinde en yüksek paya 95.114.110 TL ile kamu bankaları sahip olmuştur.

2019 – 2021 dönemindeki revize bütçe ve gerçekleştirmeleri grafik 5'te gösterilmiştir:

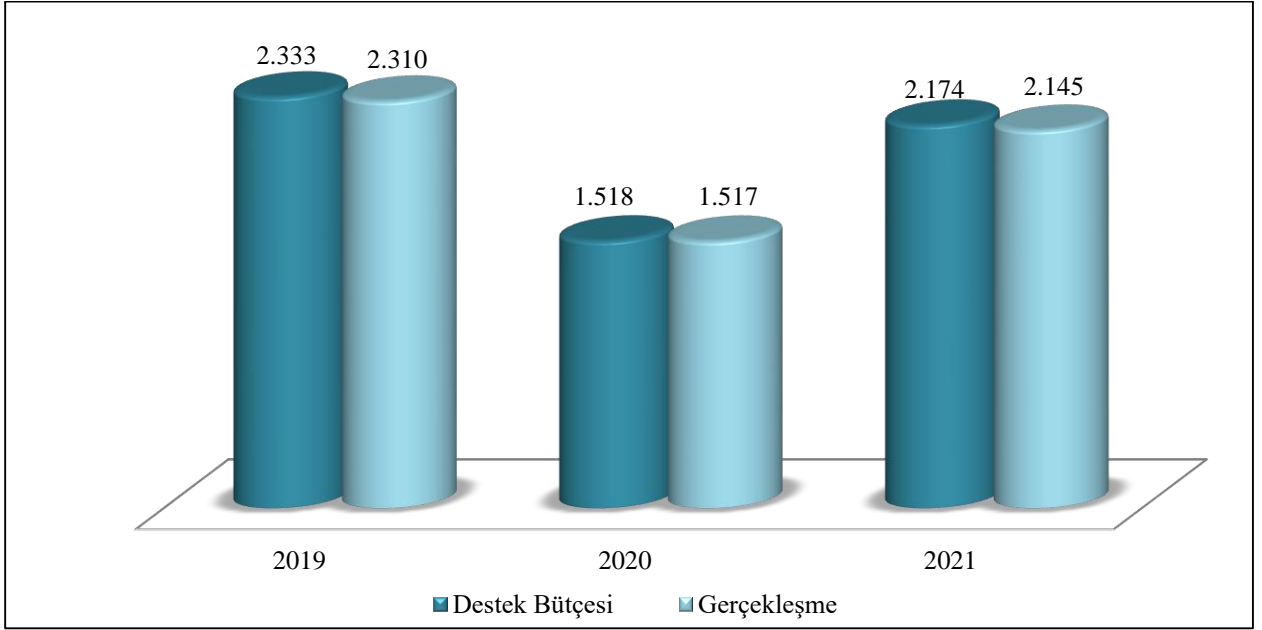
Grafik 5: 2019-2021 Dönemi Revize Bütçe ve Gerçekleştirmeleri (Milyon TL)



* 2021 yılında Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleştirme tutarları dahildir.

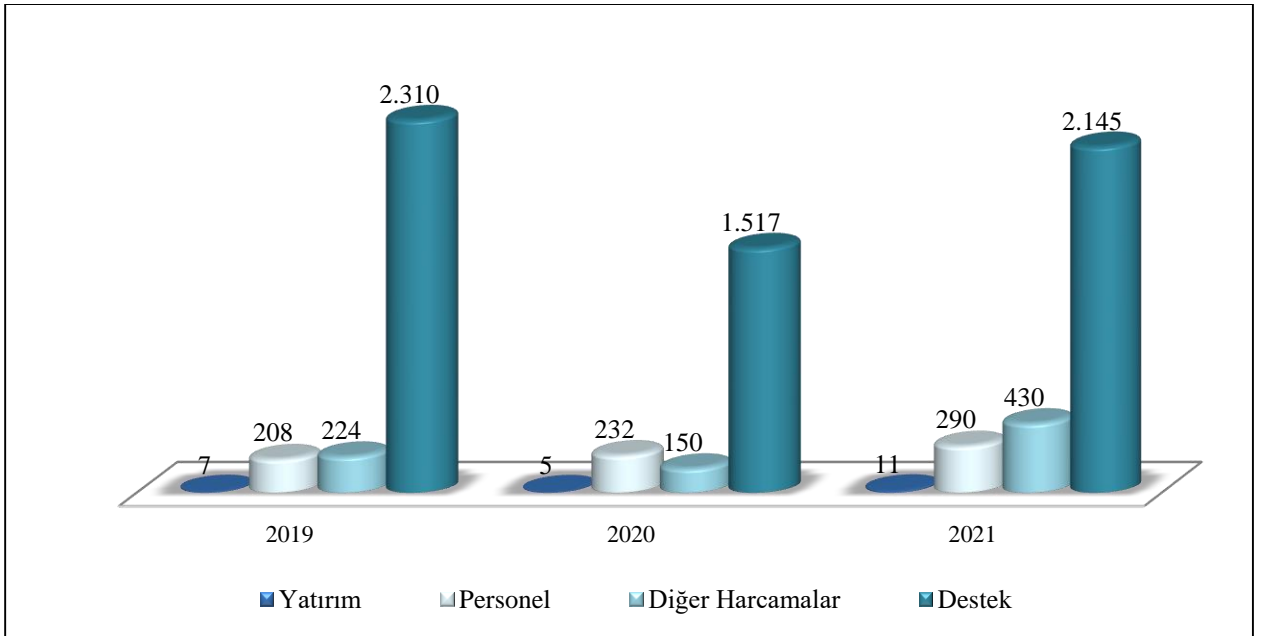
2019-2021 dönemindeki toplam destek bütçesi ve gerçekleştirmeleri ise grafik 6’da gösterilmiştir:

Grafik 6: 2019-2021 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



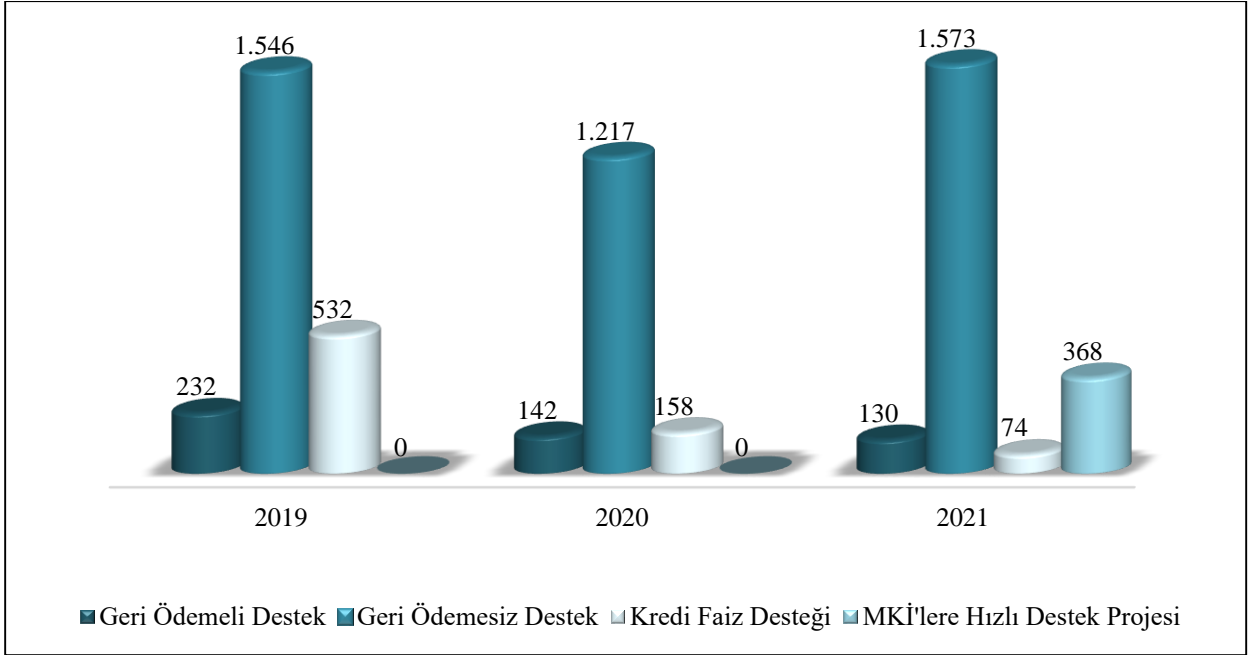
2019-2021 dönemindeki toplam bütçenin ana kalemler bazında gerçekleştirmeleri grafik 7’de gösterilmiş olup destek bütçesi gerçekleşmesi; 2019 yılında 2.3 Milyar TL, 2020 yılında 1.5 Milyar TL, 2021 yılında 2.1 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir:

Grafik 7: 2019-2021 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



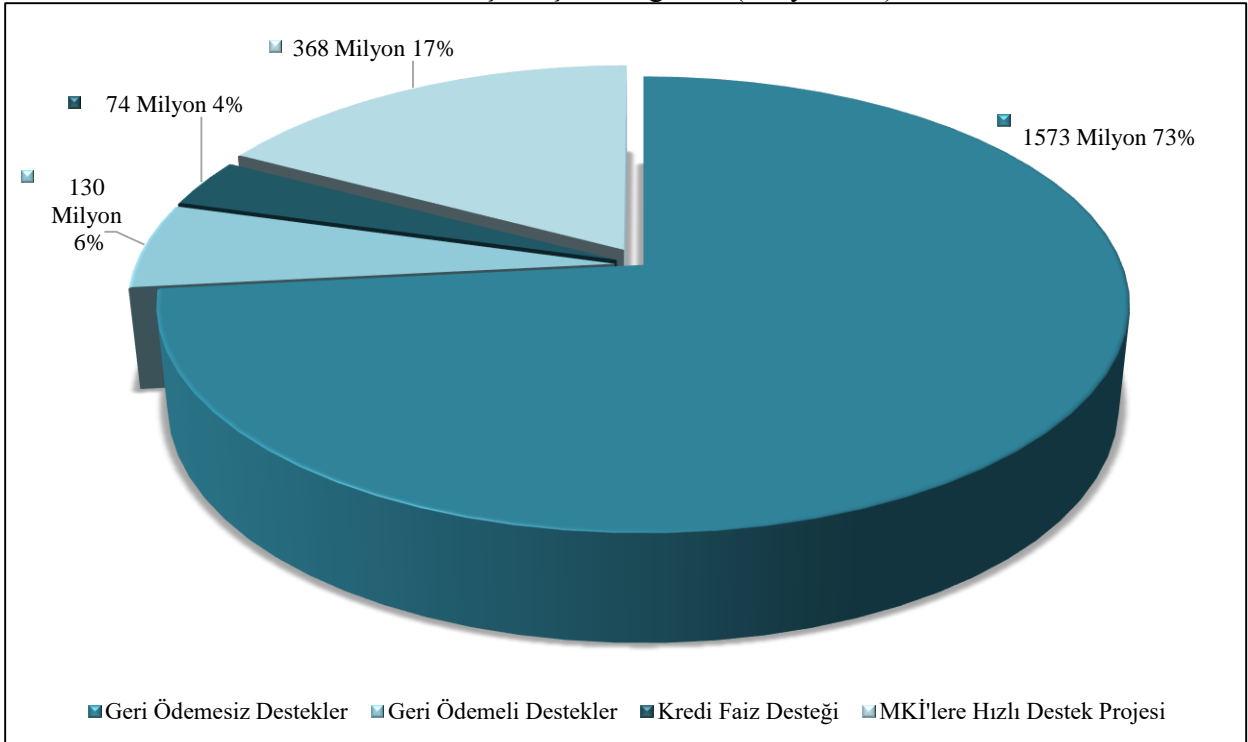
2019-2021 dönemindeki destek bütçesinin destek türleri bazında gerçekleştirmeleri grafik 8’de özet olarak gösterilmiştir:

Grafik 8: 2019-2021 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleştirmeleri (Milyon TL)



2021 yılında destek türlerine göre gerçekleştirmelerin yüzdesel dağılımları grafik 9’da yer almaktadır. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB Kredi Faiz Yönetmeliği kapsamında yapılan destek ödemelerinin %73’ünü geri ödemesiz destekler, %4’ünü kredi faiz destekleri, %6’sını geri ödemeli destekler ve %17’sini Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında verilen destekler oluşturmaktadır:

Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)



2021 mali yılı bütçe giderlerinin program, alt program, faaliyet bazında dağılımı tablo 8’de, 2021 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasının icmalı ise tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 8: 2021 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Program, Alt Program, Faaliyet Bazında Dağılım Tablosu

PROGRAM - ALT PROGRAM - FAALİYET	KBÖ (TL)	REVİZE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME/ TOPLAM HARCAMA (%)
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	1.981.180.000	2.815.691.900	2.784.529.779	96,82
KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	1.981.180.000	2.815.691.900	2.784.529.779	96,82
KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	23.831.000	90.283.500	89.459.895	3,11
KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	86.854.000	4.388.500	4.288.396	0,15
KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	201.702.000	389.657.500	388.370.116	13,50
KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	1.668.793.000	2.331.362.400	2.302.411.372	80,06
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	87.827.000	97.486.000	91.381.675	3,18
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	12.889.000	14.777.000	14.485.940	0,50
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	4.057.000	4.531.500	4.403.957	0,15
İç Denetim	2.390.000	2.621.000	2.596.833	0,09
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	3.527.000	4.591.000	4.489.806	0,16
Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	2.915.000	3.033.500	2.995.344	0,10
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	74.938.000	82.709.000	76.895.735	2,67
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	14.112.000	15.820.500	15.707.905	0,55
Diğer Destek Hizmetleri	2.715.000	2.675.000	1.991.780	0,07
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	24.000	0	0	0,00
Genel Destek Hizmetleri	24.429.000	28.203.900	26.158.709	0,91
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	2.807.000	2.951.700	529.310	0,02
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	10.858.000	13.007.000	12.741.071	0,44
Özel Kalem Hizmetleri	5.514.000	5.264.900	5.079.524	0,18
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	14.479.000	14.786.000	14.687.436	0,51
TOPLAM	2.069.007.000	2.913.177.900	2.875.911.454	-

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Tablo 9: 2021 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2021				
		KBÖ	REVİZE	GERÇEKLEŞME	KBÖ'YE GÖRE GERÇEKLEŞME %	REVİZE'YE GÖRE GERÇEKLEŞME %
01	PERSONEL GİDERLERİ	236.188.000	257.036.000	256.771.645	108,7	99,9
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	29.814.000	33.760.800	33.614.684	112,7	99,6
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	48.917.000	105.908.100	102.554.418	209,6	96,8
04	FAİZ GİDERLERİ	0	1.510.000	1.506.975	-	99,8
05	CARİ TRANSFERLER	1.402.079.000	1.658.094.000	1.655.028.358	118,0	99,8
06	SERMAYE GİDERLERİ	14.795.000	14.795.000	10.457.093	70,7	70,7
08	BORÇ VERME	337.214.000	444.114.000	441.424.127	130,9	99,4
TOPLAM		2.069.007.000	2.515.217.900	2.501.357.301	120,9	99,4
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	0	6.960.000	6.904.599	-	99,2
08	BORÇ VERME	0	391.000.000	367.649.554	-	94,0
MİKRO VE KÜÇÜK İŞLETMELERE HIZLI DESTEK PROGRAMI TOPLAM		0	397.960.000	374.554.153	-	94,1
GENEL TOPLAM		2.069.007.000	2.913.177.900	2.875.911.454	139,0	98,7

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler

2021 yılındaki bütçe gerçekleşmelerindeki sapmalara ilişkin gerekçeler aşağıda yer almaktadır:

2.1 Gider Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar

Başkanlığımıza 2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 2.069.007.000 TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiştir. 2021 yılı içinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile revize bütçe 2.913.177.900 TL'ye çıkarılmış olup bu tutarın 397.960.000 TL'sini Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında eklenen ödenekler oluşturmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla başlangıç ödeneğinin %120 oranı üzerinde harcama gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımızın 2021 yılı başlangıç ödeneklerine göre meydana gelen sapmalar şu şekilde gerçekleşmiştir:

- Personel ve SGK Giderleri'nde başlangıç ödeneğinin 24,4 milyon TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu tutarın yaklaşık 17 milyon TL'si, kamu işçisi olarak görev yapan personelin toplu sözleşmeden kaynaklanan ücret değişikliği oluşturmaktadır.
- Mal ve Hizmet Alım Giderleri'nde başlangıç ödeneğinin 53,6 milyon TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu tutarın tamamına yakını uluslararası kuruluşlara yapılan taahhüt komisyonu ve ücretlerden oluşmaktadır.
- Cari Transferler başlangıç ödeneğinin 252,9 milyon TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu tutar geri ödemesiz destek ödemelerinde meydana gelen artıştan kaynaklanmaktadır.
- Sermaye Giderleri başlangıç ödeneğinin 4,3 milyon TL altında harcama gerçekleştirilmiş olup bu duruma Muhtelif İşler Projesi altında yer alan başkanlık hizmet binasının kesin kabulünün yapılamaması nedeniyle TOKİ'ye yapılacak ödemenin gerçekleştirilememesi ve bu kapsamda hizmet binasına yapılacak ekleme ve onarımların gerçekleştirilememesi sebep olmuştur.
- Borç Verme başlangıç ödeneğinin 104 milyon TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu tutar Başkanlığımızın iştiraklerine katılım için ödenen katkı paylarından oluşmaktadır.

2.2 Gelir Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar

2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Başkanlığımızca 1.812.342.000 TL'si hazine yardımı ve 256.665.000 TL'si öz gelir olmak üzere toplam 2.069.007.000 TL gelir elde edilmesi öngörülmüştür. 2021 yılı içinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile revize gelir bütçesi 2.322.123.000 TL'ye çıkarılmış olup yıl sonu itibarıyla 2.821.718.446 TL gelir elde edilmiştir.

- Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri için gelir tahmini 1.000 TL öngörülmüş iken, ihalelerin "Elektronik Kamu Alımları Platformu" üzerinden gerçekleştirilmesi nedeniyle herhangi bir gelir elde edilmemiştir.
- Bakanlığımızın KOSGEB Laboratuvarlarının Türk Standartları Enstitüsüne devri talimatı ile 15 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla KOSGEB Laboratuvarları TSE' ye devri gerçekleşmiştir. Bu sebeple Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri için gelir tahmini öngörülmemiş iken, geçmiş yıldan emanete alınan tutarların gelir kaydedilmesiyle 95.278 TL gelir elde edilmiştir.
- Diğer Hizmet Gelirleri için gelir tahmini 17.000 TL öngörülmüş iken, karşılığında gelir elde edilebilecek herhangi bir hizmet sunulmamıştır.
- Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri için gelir tahmini 55.000 TL öngörülmüş iken, Başkanlık binasında bulunan yemekhane, market, kuaför ve TNET kira tahsilatından 32.381 TL gelir elde edilmiştir.
- Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri için gelir tahmini 7.150.000 TL öngörülmüş iken, Başkanlığımız iştiraklerinden Türk Yatırım Girişimi'nin yapmış olduğu kar dağıtımından 614.623.276 TL gelir elde edilmiştir.

- Takipteki Kurum Alacakları Faizi için gelir tahmini öngörülmemiş iken, takibe alınan geri ödemeli destek tutarları ile aidat ödemelerinden doğan faiz tutarlarının gerçekleşmesi nedeniyle 153.866 TL gelir elde edilmiştir.
- Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri için gelir tahmini 110.000 TL iken, hukuki süreç sonucunda 19.497 TL gelir elde edilmiştir.
- Kişilerden Alacaklar Faizleri için gelir tahmini 1.800.000 TL iken, personelden, destek verilen firmalardan, çeşitli kurum ve kuruluşlardan yapılan faiz tahsilatları ile yıl sonu itibarıyla 1.465.288 TL gelir elde edilmiştir.
- Mevduat Faizleri için gelir tahmini öngörülmemiş iken, Türkiye Emlak Katılım Bankasına yatırılan yabancı para cinsi mevduattan 47.984 TL kar payı elde edilmiştir.
- Diğer Faizler için gelir tahmini 910.000 TL iken, takibe düşmemiş ancak geç ödenmiş geri ödemeli desteklere işletilen faizlerden 377.156 TL gelir elde edilmiştir.
- Diğer Paylar için gelir tahmini 100.000.000 TL iken, 3624 sayılı Kanun ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince; Bankalardan 95.114.110 TL, KİT'lerden 11.116.878 TL, OSB'lerden 126.581 TL, TOBB'dan 3.371.335 TL, TESK'ten 444.164 TL aidat tahsilatı ile yıl sonu itibarıyla toplam 110.173.069 TL gelir elde edilmiştir.
- Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları için gelir tahmini 5.000 TL iken, yüklenici firmalara kesilen para cezaları sonucu yıl sonu itibarıyla 13.460 TL gelir elde edilmiştir.
- İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar için gelir tahmini 15.000 TL iken, iadesi yapılamayan ve süresi geçen nakdi teminatların gelir kaydedilmesiyle 19.781 TL gelir elde edilmiştir.
- İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları için gelir tahmini 1.000 TL iken, iki adet teminat mektubunun gelir kaydedilmesiyle 32.175 TL gelir elde edilmiştir.
- Para Farkları için gelir tahmini 1.000 TL iken, yıl sonu itibarıyla herhangi bir gelir elde edilmemiştir.
- Kişilerden alacaklar için gelir tahmini 17.600.000 TL iken, personelden, destek verilen firmalardan, çeşitli kurum ve kuruluşlardan yapılan tahsilatlar ile yıl sonu itibarıyla 13.224.097 TL gelir elde edilmiştir.
- Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler için gelir tahmini 9.000.000 TL iken, yargılama giderleri ve dava vekâlet ücretlerinin tahsilinden, kredi faiz desteklerinin erken kapatılmasından ve COSME Projesi 2020 Yılı IPA katkı payından yıl sonu itibarıyla 50.275.466 TL gelir elde edilmiştir.
- Özel teşebbüslerden gelir tahmini 120.000.000 TL iken, geri ödemeli desteklerden yapılan tahsilatlardan 218.619.921 TL gelir elde edilmiştir.

3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile KOSGEB'e 2.069.007.000 TL bütçe tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde yapılan revizyonlar ile bütçe 2.913.177.900 TL'ye yükselmiş olup bu ödeneğin 397.960.000 TL'sini Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı kapsamında eklenen ödenekler oluşturmaktadır. Başkanlığımız revize bütçesinin 2.875.911.454 TL'si harcanmış olup bu tutar toplam bütçenin %98,7'sine tekabül etmektedir. Bu doğrultuda;

Tablo 10'da 2021 yılında birimler bazında bütçe ve gerçekleştirmeler,

Tablo 11'de 2021 yılı gelir bütçesi,

tablosu yer almaktadır.

Tablo 10: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (A)	REVİZE (B)	GERÇEKLEŞME (C)	(C)/(B) %
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9000 Özel Kalem Hizmetleri	ÖZEL KALEM	5.514.000	5.264.900	5.079.524	96,48
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9006 Genel Destek Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	24.429.000	28.203.900	26.158.709	92,75
		9004 İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi		2.467.000	2.473.700	63.130	2,55
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9002 İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10.858.000	13.007.000	12.741.071	97,96
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9003 Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	14.112.000	15.820.500	15.707.905	99,29
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9008 İç Denetim	İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	2.390.000	2.621.000	2.596.833	99,08
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9009 Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	2.915.000	3.033.500	2.995.344	98,74
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9001 Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	14.479.000	14.786.000	14.687.436	99,33
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9010 Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	4.057.000	4.531.500	4.403.957	97,19
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9011 Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	3.527.000	4.591.000	4.489.806	97,80

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (A)	REVİZE (B)	GERÇEKLEŞME (C)	(C)/(B) %
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	350 KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİ	1.668.793.000	1.940.362.400	1.934.761.818	99,71
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9007 Diğer Destek Hizmetleri		2.715.000	2.675.000	1.991.780	74,46
		9005 Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması		24.000	0	0	-
		9004 İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi		340.000	478.000	466.180	97,53
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	352 KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	201.702.000	389.657.500	388.370.116	99,67
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.121.000	8.184.000	8.154.915	99,64
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.227.000	4.906.500	4.878.335	99,43
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	PROJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.613.000	70.296.500	69.614.705	99,03
		350 KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi		0	391.000.000	367.649.554	94,03

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (A)	REVİZE (B)	GERÇEKLEŞME (C)	(C)/(B) %
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.114.000	3.903.500	3.877.546	99,34
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	353 KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	86.854.000	4.388.500	4.288.396	97,72
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.756.000	2.993.000	2.934.394	98,04
GENEL TOPLAM				2.069.007.000	2.913.177.900	2.875.911.454	98,72

Başkanlığımızın gelirleri; 12/04/1990 tarihli ve 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu”nun “Bütçe” başlıklı 14’üncü maddesi ile 15/07/2018 tarihli ve 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin “Bütçe” başlıklı 236’ncı maddesinde düzenlenmiştir.

Tablo 11: 2021 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

EKONOMİK KOD	HESAP ADI	GELİR TAHMİNİ	REVİZE GELİR TAHMİNİ (A)	GELİR GERÇEKLEŞME (B)	GELİRDEN İADELER	GERÇEKLEŞME ORANI % (B/A)
03.01.01.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	1.000	1.000	-		-
03.01.02.06	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	-	-	95.278		-
03.01.02.99	Diğer Hizmet Gelirleri	17.000	17.000	-		-
03.06.01.99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	55.000	55.000	32.381		58,87
03.09.09.99	Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.150.000	259.405.000	614.623.276		236,94
04.02.01.01	Hazine Yardımı (Cari)	1.797.547.000	1.797.547.000	1.797.547.000		100,00
04.02.02.01	Hazine Yardımı (Sermaye)	14.795.000	14.795.000	14.795.000		100,00
05.01.04.01	Takipteki Kurum Alacakları Faizi	-	-	153.866		-
05.01.05.01	Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri	110.000	110.000	19.497		17,72
05.01.09.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	1.800.000	1.800.000	1.465.288		81,40
05.01.09.03	Mevduat Faizleri	-	-	47.984		-
05.01.09.99	Diğer Faizler	910.000	910.000	377.156		41,45
05.02.09.99	Diğer Paylar	100.000.000	100.000.000	110.173.069		110,17
05.03.09.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	5.000	5.000	13.460		269,20
05.09.01.01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	15.000	15.000	19.781		131,87
05.09.01.03	İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları	1.000	1.000	32.175		3.217,50
05.09.01.05	Para Farkları	1.000	1.000	-		-
05.09.01.06	Kişilerden Alacaklar	17.600.000	17.600.000	13.224.097		75,14
05.09.01.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	9.000.000	9.861.000	50.479.217	203.751	511,91
08.01.09.05	Özel Teşebbüslerden	120.000.000	120.000.000	218.619.921		182,18
TOPLAM		2.069.007.000	2.322.123.000	2.821.718.446	203.751	121,51

4. Mali Denetim Sonuçları

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır.

Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) içerisinde yapılmaktadır. Yapılan işlemler gerek iç gerekse dış denetime tabi bulunmaktadır. İzlemeye yetkili olan denetim birimleri ile kurum/kuruluşlar muhasebe kayıtlarımızı sistem üzerinden izleyebilmektedir. Yıl sonunda bu kayıtlar üzerinden Kamu İdare Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı'na ve Kesin Hesap çıkartılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

1 Ocak-31 Aralık 2021 mali yılı işlemlerine ilişkin Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 178.940 adet yevmiye sayısı ile 2.875.911.454,39 TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı'nın dış denetimi için hazırda bekletilmektedir.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin "Kesin Hesap Kanun Tasarısı" müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM'ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında, 2022 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2020 Yılı Kesin Hesap Kanunu TBMM'ye sunulmuş ve yasalaşmıştır.

5. İç ve Dış Denetim

İç Denetim

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerimizde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Denetimlerimizde; üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğinin giderilmesi ile yaşanan veya yaşanabilecek sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması hedeflenmektedir.

İç denetimde yapılan danışmanlık hizmetinde ise; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli şekilde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunulmasını amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla birim ile mutabık kalınan ve eylem planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de yapılmaktadır.

2021 yılında 8 adet sürecin denetimi planlanmış ancak yıl içinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşanan COVID-19 Salgını dolayısıyla alınan tedbirler kapsamında, Denetim

Programı'nda değişiklik yapılarak 1 sürecin denetimi iptal edilmiştir. (İş ve Görev Tanımlarını Belirleme Süreci)

2021 yılında Başkanlığımızın İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından denetlenen süreçler Tablo 12'de yer almaktadır.

Söz konusu denetimlerde 60 bulgu tespit edilmiştir. Denetimlerde, görülen uygulama hataları mevzuat çerçevesinde tespit edilmiş ve iyileştirmeye yönelik öneriler düzenlenen İç Denetim Raporları'nda belirtilmiştir. Tespitler kapsamında gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca 2021 yılında program içi ve program dışı olarak yürütülen faaliyetler sonucunda toplamda 15 adet Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir.

Dış Denetim

2021 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın 2020 yılı hesaplarının denetimi yapılmış ve denetimleri sonucunda 2020 Yılı Denetim Raporu ve 2020 Yılı Denetim Sonuçları Raporu düzenlenmiştir.

Denetimler, kamu idaresinin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının kamu idaresinin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür.

2021 yılında gerçekleşen denetimler tablo 12'de yer almaktadır:

Tablo 12: 2021 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetimi Yürüten Birim/Kurum	Denetimin Konusu	Denetim Dönemi	Denetim Sonrası Hazırlanan Raporun Tarihi ve Sayısı
Sayıştay Başkanlığı	KOSGEB 2020 Yılı Denetim Raporu	2020	24.09.2021/21053191 sayılı rapor
İç Denetim Birim Başkanlığı	Kamu Zararı Kişilerden Alacaklar Süreci	2021	2021/4114/01
	Stratejik Planlama İşlemleri Süreci	2021	2021-4119-01
	Çağrı Merkezi Hizmetleri Süreci	2021	2021-1701/01
	İş Sağlığı ve Güvenliği Süreci	2021	2021-7048/01
	Sivil Savunma ve Seferberlik Hizmetleri Süreci	2021	2021-7049/01
	Bilgi ve Verilerin Paylaşımı Süreci	2021	2021-1701/02
	KOSGEB Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesaplarının Yönetimi Süreci	2021	2021-7048/02

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri

Başkanlığımızın 2021 Yılı Performans Programı, “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Performans Programlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” çerçevesinde “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”ne uygun olarak hazırlamıştır. Bu doğrultuda, Başkanlığımızın yıl içinde gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ve bunlara ilişkin tüm iş ve işlemler “Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı kapsamında yürütülmüştür.

“Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”nde KOSGEB’in sorumlu olduğu program/alt program ve diğer hususlar tablo 13’te yer almaktadır:

Tablo 13: KOSGEB Performans Bilgisi

PROGRAM ADI	SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ
Programın Amacı	Üretim ve Yatırım Ortamını İyileştirerek, Yüksek Katma Değerli ve Teknolojik Ürünlerin Üretildiği, Rekabet Gücü Yüksek, Sürdürülebilir Bir Üretim Yapısı Oluşturulması.
Programın Kapsamı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile verilen görev ve yetkiler kapsamında sanayinin geliştirilmesi, üretim ve yatırımların desteklemesine yönelik tüm süreçler.
Anahtar Göstergeler	1-İmalat sanayii ihracatı 2-İmalat sanayinin gayrisafı yurtiçi hâsıla içindeki payı 3-Orta-yüksek teknolojlili sanayilerin imalat sanayii ihracatındaki payı 4-Uluslararası Doğrudan Yatırım Girişi 5-Yüksek teknolojlili sanayilerin imalat sanayii ihracatındaki payı
Alt Program Adı	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ

Alt Programın Amacı:

4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224. Maddesi kapsamında; ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla faaliyetler yürütülmektedir.

Ülke ekonomisinin imalat sanayi odaklı büyümesi için; 11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi’ndeki hedefler göz önünde bulundurularak öncelikle ileri teknoloji ve katma değerli sektörlerde imalat kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Ekonomik kırılganlığın temelini oluşturan ithalata bağımlı üretim yapısında, yüksek katma değerli üretilen bu katma değerli ürünlerin daha yüksek oranının yurtiçinde kalacağı bir dönüşümün gerçekleştirilebilmesini teminen özellikle KOBİ’lerimizin teknolojik üretim kapasitelerinin artırılması yoluyla ithalatı yüksek yatırım malı, ara malı ve hammadde ürünlerinin yerli ve milli imkânlarla üretiminin desteklenmesi sağlanmaktadır. Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimi ve ticarileştirilmesi, orta - yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin yerli sanayi tarafından üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımlar desteklenerek ülkemize katma değer yaratacak ve uluslararası pazarlardaki rekabet gücümüzü arttıracak yüksek teknoloji içeren ürünlerin meydana gelmesi ve ticarileşmesi amaçlanmıştır.

İşletmelerin hayatta kalma oranlarını arttırabilmek için girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek gerekmektedir. Bu amaçla girişimcilere yönelik olarak e-Akademi üzerinden eğitimler sunulmakta, ülkemizin stratejik önceliklerine uygun olarak yenilikçi, orta yüksek, yüksek teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin sayısının artırılması ve işletmelerin en kırılgan olduğu kuruluş yıllarında desteklenmesi amacıyla çeşitli destekler sağlanmaktadır.

KOBİ’lerin sanayide katma değer odaklı yapısal dönüşüme ayak uydurabilmeleri için; orta yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerinde üretim kabiliyeti kazandıracak modern teknolojileri edinmeleri, bu sektörlerde tasarım, üretim ve yönetim becerilerini geliştirmeleri, veriye dayalı otonom süreç yönetimi sağlayan dijital teknolojilerden yararlanarak verimlilik ve ürün kalitelerini arttırmaları konularında proje esaslı destekler verilmektedir. Proje çağrı temaları ulusal sektörel öncelikler çerçevesinde, gerektiğinde bölge ve ölçeğe göre farklılaşan ve KOBİ’lerin kendi iş modellerine göre projelerini özelleştirmelerine imkân veren yapıda tasarlanmaktadır. Bu sayede KOBİ’lerin rekabet güçlerinin ve sağladıkları katma değerli yükseltilmesi amaçlanmıştır.

Küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine ve karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlamak amacıyla destek sağlanmaktadır.

KOBİ’lerin uluslararası pazara açılmalarına ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesine destek verilerek ülkemizin 2023 ihracat hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır.

KOBİ’lerin mevcut durumlarını analiz etmek, sorunlarına çözüm aramak, ihtiyaçlarını belirlemek, beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda rekabet edebilir

düzeve gelebilmelerini sağlamak için “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi”nin etkin hale getirilmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. İşletmelerin düşük maliyetlerle finansman imkanlarına ulaşmalarını sağlamak amacıyla yıl boyu erişilebilen, kamu kaynağının daha etkin ve verimli kullanılmasına, daha fazla katma değer üretilmesine yönelik olarak finansman programları uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetler; 11. Kalkınma Planı’nda “Rekabetçi Üretim ve Verimlilik” ekseninde “ Sanayi Politikaları”nı geliştirmeyi hedefleyen ‘Güçlü Finansal Yapı’, ‘ İş ve Yatırım Ortamı” ve ‘Dijital Dönüşüm’ başlıklarında Başkanlığımızın sorumlu olduğu politika ve tedbirlerin hayata geçirilmesine ve diğer taraftan Başkanlığımızın 2019-2023 dönemi stratejik planında yer alan;

- Ar-Ge, yenilik ve yerlileştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ’ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.

- Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.

- KOBİ’lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.

amaçlarına ulaşmaya katkı sağlamaktadır.

Alt Program Hedefi:

KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

“Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’te yer alan 1., 2. ve 3.amaç ile ilişkilendirilmiştir. Söz konusu plandaki 4. amaç ise kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik hedefleri içerdiğinden bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler “Yönetim ve Destek Programı” kapsamında değerlendirilmiştir.

Performans Programı kapsamında yürütülen faaliyetlerle ilgili ayrıntılı bilgi tablo 14’te yer almaktadır:

Tablo 14: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	1. KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin ve girişimcilerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin araştırma, planlama ve koordinasyon faaliyetlerine yönelik hizmet, iş ve işlemler yer almaktadır.
		2. KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik olarak uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen program ve projeler ile yapılan işbirlikleri kapsamındaki tüm faaliyetler ile iş ve işlemler yer almaktadır.
		3. KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde yıl boyu erişilebilen, kamu kaynağının daha etkin ve verimli kullanılmasına, daha fazla katma değer üretilmesine yönelik olarak uygulanan finansman programları vasıtasıyla işletmelerin kamu bankaları, özel bankalar, katılım bankalarından uygun koşullarda nakdî kredi temin edebilmelerine yönelik faiz/kâr payı masraflarına sağlanan destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.
		4. KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ ve girişimcilere sağlanan geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	5. Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	KOSGEB'in taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda temsil edilmesi; KOSGEB tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi; KOSGEB'in hizmetlerine ilişkin mevzuat, sözleşme, şartname ve uyuşmazlıklar ile ilgili hukuki mütalaa bildirilmesi; idarenin amaçlarının daha iyi gerçekleştirilmesi, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarının temin edilmesi amacıyla gerekli hukuki tekliflerin hazırlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		6. İç Denetim	KOSGEB'in yönetim ve kontrol yapısının risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususunda incelemeler yapılması ve önerilerde bulunulması, harcamaların ve mali işlemlerin mevzuat ve üst politika belgelerine uygunluğu ile mali yönetim ve kontrol süreçlerinin denetlenmesi ve raporlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		7. Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	KOSGEB'in basın ve halkla ilişkilere yönelik faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi; 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla gerekli tedbirlerin alınması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		8. Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	KOSGEB'in teftiş, denetim ve danışmanlık hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	9. Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	KOSGEB'in bilgi işlem sistemlerinin işletilmesi ve geliştirilmesi ile teknolojik kapasitelerinin artırılmasına yönelik iş, işlem ve süreçlere ilişkin giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		10. Diğer Destek Hizmetleri	KOSGEB'in tüm programlarına hizmet etmekle birlikte yukarıda yer alan faaliyetler kapsamına girmeyen diğer destek hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		11. Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	
		12. Genel Destek Hizmetleri	KOSGEB'in tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri mal ve hizmetlerin temini; fiziki çalışma ortamlarının düzenlenmesi, genel evrak ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sivil savunma ve seferberlik hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		13. İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	Hazine adına kayıtlı olup idarelere tahsis edilen veya idareler adına kayıtlı olan taşınmazlara ilişkin her türlü yapım, kiralama, satım, işletme, bakım onarım ve benzeri iş, işlem ve süreçlerin yürütülmesine yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.
		14. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	KOSGEB'in personel planlamasının yapılması; personel atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerinin yürütülmesi; insan kaynağı kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimlerin planlanması ve düzenlenmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		15. Özel Kalem Hizmetleri	Üst yönetimin çalışma programının düzenlenmesi ile resmi ve özel yazışmalar, protokol, tören, ziyaret, davet, karşılama, ağırlama gibi hizmetlerin yürütülmesi amacıyla gerçekleştirilen iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.
		16. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	KOSGEB tarafından yürütülen ve kurumun tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan mali yönetim ve kontrole ilişkin iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2.1 Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

2021 Yılı Performans Programı'nda "KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak." hedefi kapsamında 17 performans göstergesi belirlenmiştir. Söz konusu performans göstergelerinden 12'sinde planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmış, 2'sine kısmen ulaşılmış, 3'ünde ise planlanan hedefe ulaşamamıştır.

KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanabilmektedir. Bu doğrultuda; planlanan değer üstünde sayıda işletme KOSGEB Desteklerinden yararlandığı ve KOSGEB girişimcilik eğitimlerine katılım sağladığı için 12 performans göstergesinde hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.

8 numaralı "KOSGEB destekleri sonucu kendi aralarında ve/veya büyük işletmelerle işbirliği yapan KOBİ sayısı." performans göstergesinde; İşbirliği Destek Programı'na planlanan sayıda işletme destekten yararlanamadığı için hedefe ulaşamamıştır.

11 numaralı "KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı." ve 13 numaralı "KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi." performans göstergelerinde; COVID-19 Salgını nedeniyle KOBİ Finansman Destek Programı'nın tanıtımının aksaması ve piyasa koşullarında gerçekleşen dalgalanmalar nedeniyle söz konusu destek programı kapsamında planlanan sayıda işletmeye destek ödemesi yapılamadığından hedeflere ulaşamamıştır.

Performans göstergelerinin "2021 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri" tablo 15'te, "2021 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri" ise tablo 16'da yer almaktadır:

Tablo 15: Performans Göstergelerinin 2021 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2021 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1. Desteklenen KOBİ sayısı.	Adet	2020	65.359	39.862	45.000	20.556	12.753	13.078	12.418	58.805	100	Aşıldı
2. Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı.	Sayı	2020	11.809	12.000	10.000	3.587	2.518	2.869	3.131	12.105	100	Aşıldı
3. Girişimcilik eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı.	Adet	2020	116.725	30.000	130.000	50.593	41.273	32.030	41.582	165.478	100	Aşıldı
4. Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı.	Yüzde	2020	34,1	29	29	0	0	0	27,4	27,4	94	Kısmen Ulaşıldı
5. KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı.	Yüzde	2019	21,4	21,4	21,4	0	0	0	23,2	23,2*	100	Aşıldı
6. KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı.	Yüzde	2019	56,3	56,3	56,3	0	0	0	57,2	57,2*	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2021 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
7.KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı.	Yüzde	2020	72	70	70	0	0	0	72	72	100	Aşıldı
8. KOSGEB destekleri sonucu kendi aralarında ve/veya büyük işletmelerle işbirliği yapan KOBİ sayısı.	Adet	2020	100	132	45	25	5	7	19	56	42,4	Ulaşılamadı
9. KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı.	Adet	2020	129	121	100	60	25	11	10	106	87,6	Kısmen Ulaşıldı
10.KOSGEB tarafından desteklenen girişimci sayısı.	Adet	2020	27.403	30.000	30.000	9.646	6.702	7.996	8.022	32.366	100	Aşıldı
11. KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı.	Adet	2020	14.544	19.300	4.000	1.230	714	1.278	2.500	5.722	29,6	Ulaşılamadı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2021 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
12. KOSGEB tarafından sağlanan ar-ge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı.	Yüzde	2020	5,2	5	5	0	0	0	7,4	7,4	100	Aşıldı
13. KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi.	Milyon TL	2020	1.149	1.350	250	80	44	59	227	410	30	Ulaşılamadı
14. KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı.	Adet	2020	66	35	45	25	13	2	6	46	100	Aşıldı
15. Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı.	Adet	2020	7.643	7.500	7.000	3.811	1.676	1.456	1.051	7.994	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2021 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
16. Orta yüksek ve yüksek teknolojili işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	Yüzde	2020	36,7	30	33	0	0	0	34,4	34,4	100	Aşıldı
17. Yeni kurulan teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) ve iş geliştirme merkezi (İŞGEM) sayısı	Adet	2020	5	5	5	0	4	2	1	7	100	Aşıldı
1. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2021 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
2. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2021 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
3. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2021 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
4. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2021 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.											

* TÜİK tarafından en son yayınlanan "TÜİK Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Araştırması (2020)" raporuna göre KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı %23,2'; "Girişim Özelliklerine Göre Dış Ticaret İstatistikleri (2020)" raporuna göre KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı ise %57,2'dir.

Tablo 16: Performans Göstergelerinin 2021 Yılı Sonu Gerçekleşmeleri

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.	Desteklenen KOBİ sayısı.	39.862	58.805	Aşıldı
			Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı.	12.000	12.105	Aşıldı
			Girişimcilik eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı.	30.000	165.478	Aşıldı
			Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı.	29	27,4	Kısmen Ulaşıldı
			KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı.	21,4	23,2*	Aşıldı
			KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı.	56,3	57,2*	Aşıldı
			KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı.	70	72	Aşıldı
			KOSGEB destekleri sonucu kendi aralarında ve/veya büyük işletmelerle işbirliği yapan KOBİ sayısı.	132	56	Ulaşılamadı
			KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı.	121	106	Kısmen Ulaşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
			KOSGEB tarafından desteklenen girişimci sayısı.	30.000	32.366	Aşıldı
			KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı.	19.300	5.722	Ulaşılamadı
			KOSGEB tarafından sağlanan ar-ge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı.	5	7,4	Aşıldı
			KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi.	1.350	410	Ulaşılamadı
			KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı.	35	46	Aşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı.	7.500	7.994	Aşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknolojili işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı.	30	34,4	Aşıldı
			Yeni kurulan teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) ve iş geliştirme merkezi (İŞGEM) sayısı.	5	7	Aşıldı

* TÜİK tarafından en son yayınlanan "TÜİK Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Araştırması (2020)" raporuna göre KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı %23,2'; "Girişim Özelliklerine Göre Dış Ticaret İstatistikleri (2020)" raporuna göre KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı ise %57,2'dir.

3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

3.1 Stratejik Planın 2021 Yılı Değerlendirmeleri

2021 yılı, KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023'ün üçüncü değerlendirme dönemidir. Söz konusu stratejik planda 4 amaç altında toplamda 19 hedef belirlenmiştir. Yıl içinde yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda 8 hedefe ulaşıldığı, 9 hedefe kısmen ulaşıldığı, 2 hedefe ise ulaşılamadığı tespit edilmiştir. “Ulaşılan ve “Kısmen Ulaşılan” hedeflerden yola çıkılarak hedef düzeyinde %89 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir.

2021 yılında Başkanlığımızın stratejik planında yer alan 54 performans göstergesinin izleme ve değerlendirmesi yapılmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda söz konusu performans göstergelerinden 33'ünde planlanan hedefe ulaşıldığı, 9'unda planlanan hedefe kısmen ulaşıldığı, 12'sinde ise planlanan hedefe ulaşılamadığı tespit edilmiştir. “Ulaşılan” ve “Kısmen Ulaşılan” performans göstergelerinden yola çıkılarak performans göstergesi düzeyinde %78 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir.

Başkanlığımızın 2019-2023 dönemi stratejik planındaki hedefler ve performans göstergeleri ile ilgili detaylı değerlendirmeler tablo 17'de yer almaktadır:

Tablo 17: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.1	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.				
H1.1 Performansı	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1 Yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı. (adet)	100	39	174	221	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen “Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı” kapsamında Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik olarak KOSGEB tarafından, Stratejik Ürün Destek Programı ile küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ait yatırım projeleri desteklenmektedir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Değerlendirme döneminde planlanan sayıda ürünün yerli üretimine destek sağlanarak hedefe ulaşılmıştır.				

Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.
Sürdürülebilirlik	Türkiye’de katma değerli üretimin artırılması amacı doğrultusunda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile bağlı/ilgili kuruluşları tarafından sağlanan destek ve teşviklerin orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlere yoğunlaştırılmasına yönelik özel bir program olan “Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı” ile Türkiye için kritik öneme sahip ve gelecek potansiyeli yüksek ürünlerin ülke içinde üretim kapasitesinin geliştirilmesi için destekler tek pencere mekanizması üzerinden sağlanmaktadır. Dolayısıyla başvurular öncelikle Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Çağrı Takvimine göre Bakanlığa yapılmakta, buradaki Program Komitesi Değerlendirme Süreci’nin tamamlanmasının ardından destekleme kararı alınan projeler Bakanlığın bağlı ve ilgili kuruluşuna yönlendirilmektedir. Bu süreçlerde yaşanabilecek aksaklıklar performans göstergesinin hedefine ulaşmada risk oluşturmaktadır.

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ’ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.2	KOBİ’lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.				
H1.2 Performansı	%65,1				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanabilmektedir. Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yatırım yapılan ürün sayısında hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. Ancak 2021 yılında Teknoyatırım Destek Programı’na düşük ve orta-düşük teknoloji alanında yer alan ürünler için işletmelerin başvurularının planlanan düzeyde gerçekleşmemiş olması nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1 Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	60	28	225	315	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Değerlendirme döneminde planlanan gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme olmuştur.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Program sürekli başvuruya açık bir programdır. KOBİ’lerde Ar-Ge faaliyetleri devam ettiğinden, Ar-Ge sonuçlarının yatırıma dönüştürülmesi için programa talebin süreklilik arz edeceği düşünülmektedir. Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı kapsamında orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yatırım yapılan ürünler, desteklenmeye devam edecektir. (Ancak, ekonomideki dalgalanmalar ve COVID-19 Salgını’ndan etkilenen işletmelerin yatırımlarının sürdürülebilirliği konusunda riski bulunmaktadır.)				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.2 Orta düşük, düşük teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	40	60	200	78	12,8
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanabilmektedir. 2021 yılında Teknoyatırım Destek Programı'na, orta düşük ve düşük teknolojili işletmelerin taleplerinin planlanan düzeyde olmaması nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Değerlendirme döneminde planlanan gösterge hedefine kısmen ulaşılmıştır. Orta-düşük ve düşük teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı, işletmelerin talebinin yeterli olmaması sebebiyle hedeflenen değer altında gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Program sürekli başvuruya açık bir programdır. KOBİ'lerde Ar-Ge faaliyetleri devam ettiği için, Ar-Ge sonuçlarının yatırıma dönüştürülmesi için programa talebin süreklilik arz edeceği düşünülmektedir. Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı kapsamında düşük ve orta-düşük teknoloji alanında yatırım yapılan ürünler desteklenmeye devam edecektir. (Ancak, ekonomideki dalgalanmalar ve COVID-19 Salgını'ndan etkilenen işletmelerin yatırımlarının sürdürülebilirliği konusunda riski bulunmaktadır.)				

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.3	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.				
H1.3 Performans	%90,5				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Güncellenen destek Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Programı'nda, girişimci olanlar ür-ge modülüne proje başvurusu yapmadığı için ve COVID-19 Salgını koşullarında girişimcilerin ar-ge proje başvurularının azalması nedeniyle planlanan hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yapılacak mevzuat revizyonları ve tanıtım faaliyetleri ile girişimcilerin ar-ge, ür-ge ve inovasyon konularında verilen desteklerden daha fazla yararlanmaları sağlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1 Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	50	954	4.074	4.480	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ar-Ge, inovasyon ve yenilik alanlarındaki projelerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve bu projeler sayesinde ülke ekonomisine değer sağlayan işletmelerin artması amacıyla destekler verilmeye devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.2 Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletmeler içindeki girişimcilerin oranı. (%)	50	20	26	21,1	81,1
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin altında gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ar-Ge ve yenilik destekleri kapsamında girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.4	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.				
H1.4 Performans	%78,1				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	<p>- 2019 yılında uygulamaya alınan İŞGEM/TEKMER Destek Programı kapsamında detaylı bir fiziki yapı ve işletim planlaması hazırlanması gerektiğinden başvuruların yeterli olgunluğa gelmesinin zaman alması süreci aksatmıştır. Kabul kararının ardından 6 ay içerisinde işletici kuruluş kurularak TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmakta ve işletici kuruluşun taahhütnameyi onaylaması ile destek süreci başlamaktadır. Bu süreçte 2020 yılında 3 işletici kuruluş, 2021 yılında 7 işletici kuruluş kurulmuş ve taahhütmesini onaylayarak faaliyete başlamıştır.</p> <p>- Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı kapsamında süreç tamamlanmış, ABD'de kurulan 2 kuluçka merkezi desteklenmiştir. 2021 yılında COVID-19 Salgını nedeniyle Uluslararası Hızlandırıcı Programı'na başvuru alınmadığından planlanan hedefe ulaşılamamıştır.</p>				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	TEKMER Kurul toplantılarında başvurusu kabul edilenlerin faaliyete geçmesiyle 2022 yılında TEKMER sayısı artacaktır. Hızlandırıcıların yeni bir kurgu ile desteklenmesi için çalışmalar yürütülmektedir.				
Sorumlu Birim	Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.1 Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni TEKMER sayısı (adet)	40	0	14	10	71,4
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	TEKMER'lerin kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.2 Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni İŞGEM sayısı. (adet)	40	3	5	6	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İŞGEM'lerin kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.3 Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	18	78	47	48,3
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmamıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Uluslararası Kuluçka Merkezi Programı kapsamında süreç tamamlanmış olup hızlandırıcıların yeni bir kurgu ile desteklenmesine devam edilecektir.				

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.5	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknolojlili alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.				
H1.5 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.1 İmalat sanayindeki işletmelere yapılan destek ödemelerinin, toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	40	49	70	72	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	<p>11. Kalkınma Planı'nda yer alan ve KOSGEB'in sorumlu olduğu "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerinden imalat sanayiine ayrılan pay kademeli olarak yüzde 75'e, öncelikli imalat sanayii sektörlerine ayrılan pay ise yüzde 50'ye çıkarılacaktır. Destekler yalınlaştırılacak, hibe yerine faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek modellerine kademeli olarak geçilecektir." eylemi kapsamında;</p> <p>- İmalat sanayi ve orta-yüksek/yüksek teknolojlili imalat sanayi sektörlerine yönelik olarak KOSGEB desteklerindeki önceliklendirme sürdürülmekte, proje teklif çağrılarında bu sektörler öncelik tanınmaktadır.</p> <p>- Makine-teçhizat ve yazılım gibi gider türlerindeki geri ödemesiz desteklerde destek oranı %30, geri ödemeli destek oranı ise %70 olarak uygulanmaktadır. Böylelikle faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek uygulamasına geçilmiştir.</p> <p>Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.</p>				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.2 İmalat sanayindeki işletmelere yapılan toplam destek ödemeleri içinde, öncelikli imalat sanayi sektörlerine yapılan ödemelerin payı. (%)	20	20	35	38	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	<p>11. Kalkınma Planı'nda yer alan ve KOSGEB'in sorumlu olduğu "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerinden imalat sanayiine ayrılan pay kademeli olarak yüzde 75'e, öncelikli imalat sanayii sektörlerine ayrılan pay ise yüzde 50'ye çıkarılacaktır. Destekler yalınlaştırılacak, hibe yerine faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek modellerine kademeli olarak geçilecektir." eylemi kapsamında;</p> <p>- İmalat sanayi ve orta-yüksek/yüksek teknolojili imalat sanayi sektörlerine yönelik olarak KOSGEB desteklerindeki önceliklendirme sürdürülmekte, proje teklif çağrılarında bu sektörler öncelik tanınmaktadır.</p> <p>- Makine-teçhizat ve yazılım gibi gider türlerindeki geri ödemesiz desteklerde destek oranı %30, geri ödemeli destek oranı ise %70 olarak uygulanmaktadır. Böylelikle faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek uygulamasına geçilmiştir.</p> <p>Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.</p>				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.3 Orta yüksek, yüksek teknolojili sektörlerde faaliyet gösteren işletmelere yapılan destek ödemelerinin toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	40	21	30	34,4	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.				
H2.1 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 Salgını'na rağmen hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır. Pandeminin ekonomide yarattığı olumsuz gelişmeler, girişimciliğin bir fırsat olarak görülmesine neden olmuştur. Bu doğrultuda, izleme döneminde, planlanan hedefin üstünde sayıda orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletmeye İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapıldığından hedefin çok üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde de hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1 İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	25	0	1.050	4.277	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler, talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin İleri Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, COVID-19 Salgını vb. etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için destek mevzuatında ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmış ve yapılmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.2 İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta düşük, düşük teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	75	0	5.500	13.979	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır.
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler, talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin İleri Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, COVID-19 Salgını vb. etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için destek mevzuatında ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmış ve yapılmaya devam edilecektir.

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.2	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.				
H2.2 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 Salgını'na rağmen hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır. Pandeminin ekonomide yarattığı olumsuz gelişmeler, girişimciliğin bir fırsat olarak görülmesine neden olmuş ayrıca e-ticaret gibi iş alanlarının iş hacminin genişlemesine sebep olmuştur. Bu durum, Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısında planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmasına neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde de hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.1 Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	100	0	6.000	35.726	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler, talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin Geleneksel Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, COVID-19 Salgını vb. etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için destek mevzuatında ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmış ve yapılmaya devam edilecektir.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.3	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.				
H2.3 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 Salgını'nı önlemek amacıyla uygulanan sokağa çıkma yasağı gibi kısıtlamalar nedeniyle internet ortamındaki hizmetlere eğilim artmış ve bu da uzaktan eğitim yöntemlerine talebi arttırmıştır. Ayrıca bu dönemde işlerini kaybedenler zorunlu olarak girişimciliğe yönelmiş, dolayısıyla girişimcilik eğitimlerine olan talebin artmasıyla planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için oluşturulan yardım masası uygulaması ve e-posta üzerinden, kullanıcılara destek verilmeye devam edilecektir.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.1 Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı. (kişi)	100	0	75.000	307.206	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	KOSGEB Girişimcilik Eğitimleri, uzaktan eğitim sistemi ile sunulan ücretsiz eğitimlerdir.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek için ihtiyaç duyulması halinde eğitimlerin ders içeriklerinde değişiklikler yapılabilecektir. Sistem altyapısının gelen eğitim taleplerini karşılayacak düzeyde olması için gerekli tedbirler alınacaktır.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.4	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.				
H2.4 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Gençlerin girişimciliğe olan talepleri her geçen gün artmaktadır. Bu durum hem fırsat hem de zorunlu girişimcilik olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan teknolojinin hızlı gelişmesi, endüstrileşmenin artması gibi nedenlerle kadınların iş hayatına katılımlarında da artış meydana gelmektedir. İş hayatına katılımın artması ve aynı zamanda bilgi ve teknoloji sirkülasyonu hızının artması, fırsat eşitliği alanındaki görece iyileşme, girişimci kesimin hacminin büyümesi gibi nedenler kadın girişimciliğinin gelişmesini olumlu yönde etkilemektedir. Girişimciliğinin gelişmesinde etkili olan bu hususların yanı sıra KOSGEB'in girişimcilik desteklerinde özel hedef gruplarına uyguladığı pozitif ayrımcılık da kadın, genç vb. özel hedef grubundaki girişimcilerin sayısının artmasına ve dolayısıyla bu gruplara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payının yükselmesine neden olduğu değerlendirilmektedir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Özel hedef gruplarına (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) yönelik olarak destek programları ile ilgili tanıtım faaliyetleri arttırılacak, bu hedef gruplarına ait STK'larla işbirlikleri yapılacaktır.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.1 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında destek ödemesi yapılan özel hedef gruplarında yer alan girişimci sayısı. (kişi)	25	0	8.800	20.869	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Özel hedef gruplarının (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.2 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında yapılan destek ödemesi içinde kadın girişimcilerin aldığı pay (%)	25	0	29	29,7	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.3 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında yapılan kadın girişimci sayısı. (kişi)	25	0	3.480	20.420	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.4 Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kadın girişimci sayısı. (kişi)	25	0	35.000	123.641	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	KOSGEB Girişimcilik Eğitimleri, uzaktan eğitim sistemi ile sunulan ücretsiz eğitimlerdir.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek için ihtiyaç duyulması halinde eğitimlerin ders içeriklerinde değişiklikler yapılabilecektir. Sistem altyapısının gelen eğitim taleplerini karşılayacak düzeyde olması için gerekli tedbirler alınacaktır.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.
H3.1	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.
H3.1 Performans	%80,7
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Performans göstergesinin izleme döneminde; COVID-19 Salgını nedeniyle KOBİ Finansman Destek Programı'nın tanıtımının aksaması ve piyasa koşullarında gerçekleşen dalgalanmalar nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Planlanan hedefe ulaşabilmek amacıyla mevzuat çalışmaları yürütülecek ve KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.1 KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	40	2.270	5.900	7.175	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	KOBİGEL Destek Programı'nın 2018.01 proje teklif çağrısı kapsamındaki projelerin ödemelerinin büyük bölümünün 2019 yılında gerçekleşmesi nedeniyle planlanan gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİGEL Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.2 İmalat sanayinde dijital teknolojilerden yararlanmak veya bu alanda teknoloji geliştirmek için KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	0	400	722	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİGEL Destek Programı kapsamında 2023 yılına kadar "İmalat Sanayinde Dijitalleşme" temalı Proje Teklif Çağrılarının ilan edilmesi ve KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.3 KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	0	42.700	20.266	47,4
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme döneminde; pandemi nedeniyle destek programının tanıtımının aksaması ve piyasa koşullarında gerçekleşen dalgalanmalar nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek amacıyla mevzuat çalışmaları yürütülecek ve KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.4 KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında oluşturulan kredi hacmi. (TL)	20	0	2.745.000.000	1.560.107.799	56,8
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme döneminde; pandemi nedeniyle destek programının tanıtımının aksaması ve piyasa koşullarında gerçekleşen dalgalanmalar nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek amacıyla mevzuat çalışmaları yürütülecek ve KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.					
H3.2	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.					
H3.2 Performans	%0					
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	<p>- Kurulması planlanan “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te düzenlemeler yapılması planlanmaktadır. Bu nedenle 2020 yılında alınmaya başlanan teknik danışmanlık başvurularının değerlendirme komisyonu işlemleri beklemeye alınmıştır. Aynı nedenle KOBİ Rehberlerinin yetkilendirme süreçlerine ilişkin usul ve esaslar da devreye alınamamıştır.</p> <p>- Rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik destek sürecinin başlayabilmesi için KOBİ Rehberleri ve Teknik Danışmanların yetkilendirme süreçlerinin başlaması/devam ettirilmesi gerekmektedir. Yetkilendirme işlemleri başlatılmadığı/sürdürülemediği için hedefe ulaşılamamıştır.</p>					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-“KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda hedefe ilişkin önlemler gözden geçirilebilecektir.					
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)	
PG3.2.1 Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	60	0	1.400	0	0	
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme						
İlgililik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin izlenmesi yapılabilecektir.					
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılamamıştır.					
Etkinlik	1 Mart 2021 tarihi itibarıyla İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında Teknik Danışmanlık Desteği uygulamaya alınmış ancak yetkilendirilmiş Teknik Danışman listesi ilan edilmediğinden bu destek işletmeler tarafından kullanılamamıştır.					
Sürdürülebilirlik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin gerçekleşme değerleri ölçülebilecektir.					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)	
PG3.2.2 Yetkilendirilen KOBİ Rehberi sayısı. (kişi)	20	0	200	0	0	

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin izlenmesi yapılabilecektir.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Kurulması planlanan “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te düzenlemeler yapılması planlanmaktadır. Bu nedenle KOBİ Rehberlerinin yetkilendirme süreçlerine ilişkin usul ve esaslar da devreye alınamamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin gerçekleşme değerleri ölçülebilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.3 Yetkilendirilen Teknik Danışman sayısı. (kişi)	20	0	2.250	0	0
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin izlenmesi yapılabilecektir.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Kurulması planlanan “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te düzenlemeler yapılması planlanmaktadır. Bu nedenle 2020 yılında alınmaya başlanan teknik danışmanlık başvurularının değerlendirme komisyonu işlemleri beklemeye alınmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi” ve dolayısıyla “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te yapılacak düzenlemeler doğrultusunda performans göstergesinin gerçekleşme değerleri ölçülebilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.
H3.3	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.
H3.3 Performans	%81,5
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. İşbirliği Destek Programı/Proje Ortaklığı Modeli'ne işletmelerin beklenenden daha az talep göstermeleri nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İşbirliği Destek Programı ile ilgili KOBİ'lere yönelik olarak düzenlenen tanıtım faaliyetlerinin artırılması sağlanacaktır.
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.1 Büyük işletmeler ile işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	25	0	27	25	92,5
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.2 Kendi aralarında işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	25	0	170	255	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.3 Kurulan İşletici Kuruluş sayısı. (adet)	25	0	18	63	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.4 Proje Ortaklığı Modeli kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	25	0	125	42	33,6
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İşbirliği Destek Programı kapsamında proje ortaklığı modeline yeterli sayıda başvuru yapılmadığından hedeflenen değerden daha az sayıda işletmeye destek sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.4	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.				
H3.4 Performans	%60,2				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Yurt Dışı Pazar Destek Programı, 2019 yılının son çeyreğinde uygulamaya alınmıştır. 2020 ve 2021 yılının tamamını etkileyen COVID 19 Salgını nedeniyle yaşanan kısıtlamaların, KOBİ'lerin hedefledikleri ihracat projelerini tamamlamalarına engel olması, - Pandemi döneminde fiziksel alanda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle yurt dışı iş gezilerine katılım sayısında düşüş olması nedeniyle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2022 yılı itibarıyla salgının etkisinin zayıflayacağı ve normalleşme sürecine geçilebileceği göz önünde bulundurulduğunda Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısında artış olacağı ve planlanan hedefe ulaşılabileceği öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.1 Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	40	0	190	1.006	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında, KOBİ'lerin ihracata başlama ve ihracatı artırma hedefleri çerçevesinde sundukları projelerinin desteklenmesine devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.2 Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısı. (adet)	40	0	105	15	14,2
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Yurt Dışı Pazar Destek Programı, 2019 yılının son çeyreğinde uygulamaya alınmıştır. 2020 ve 2021 yılının tamamını etkileyen COVID 19 Salgını nedeniyle yaşanan kısıtlamaların, KOBİ'lerin hedefledikleri ihracat projelerini tamamlamalarına engel olduğu değerlendirilmektedir. Bu nedenle performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılabilmiştir. 2022 yılı itibarıyla salgının etkisinin zayıflayacağı ve normalleşme sürecine geçilebileceği göz önünde bulundurulduğunda söz konusu destek programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısında artış olacağı öngörülmektedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin ihracata başlama ve ihracatı artırma hedefleri çerçevesinde sundukları projelerinin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.3 Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı.(adet)	20	1.129	2.548	2.167	73,1
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Pandemi döneminde fiziksel alanda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle yurt dışı iş gezilerine katılım sayısında düşüş olmuştur. Bu sebeple göstergenin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşletme Geliştirme Destek Programı/Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.5	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.				
H3.5 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. İşletme Geliştirme Programı'na işletmelerin yoğun talep göstermeleri nedeniyle planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.5.1 İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	100	359	36.297	52.015	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. İşletme Geliştirme Programı'na işletmelerin yoğun talep göstermeleri nedeniyle performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.1	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.				
H4.1 Performans	%72,4				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2021 Yılı Değerlendirme Takvimi'nde bulunan 4 destek için değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. 2021 yılında "KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı – 2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ'lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı – Orta yüksek ve yüksek teknolojlili sektörlerin üretim ve ihracattaki ağırlığının arttırılması konusu" ve "KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı_2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ'lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı – İhracat kapasitesinin arttırılması ve yeni pazarlara açılım konusu" değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır. "Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı - Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı" ve "Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı - Endüstriyel Uygulama Destek Programı" değerlendirme çalışmalarının teslim tarihlerinin güncellenmesi; 2020 Yılı Değerlendirme Takvimi'nde yer alan desteklere yönelik yürütülecek çalışmalarının teslim tarihlerinin güncellenerek ileri tarihe ertelenmesinden kaynaklanmıştır. Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin endorsment (onay) süreci devam etmesi nedeniyle sistem revize edilememiştir. Endorsment süreci tamamlanıp sistem uygulamaya alındıktan sonra sistemin revize edilmesi planlanmaktadır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 Yılı Değerlendirme Takvimi güncellenerek çalışmaları devam eden raporların teslim tarihi 2022 yılının Ocak ayına ertelenmiştir. Düzenlenen yeni takvime göre planlanan çalışmaların gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Hazırlanacak Stratejik Plan'da hedef kapsamında belirlenen göstergelere ilişkin gerçekleşme verileri kullanılarak göstergelere hedef belirlenecektir.				
Sorumlu Birim	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.1 Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı (adet)	30	0	12	5	41,6
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılammıştır.				
Etkinlik	Değerlendirme çalışmalarında ilave bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Birime mevcut, fonksiyonları dışında görev verilmesi nedeniyle değerlendirme raporlarının gecikme riski bulunmaktadır. Yeni personel istihdamı ile risk ortadan kaldırılabilir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.2 KOBİ'lere ilişkin hazırlanan araştırma raporu sayısı. (adet)	20	0	7	17	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Araştırma raporu hazırlanmasında ilave bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Araştırma raporunda kullanılan anketlere KOBİ'ler tarafından yeterli katılım sağlanmaması sonucunda geri dönüş oranlarının düşük çıkması riski bulunmaktadır. Riskin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak KOSGEB Müdürlüklerine ve işletmelere e-posta ile bilgi verilebilir. Ayrıca eğilim anketlerinde KOBİ Beyannamesi farklı yıllar için onaylı işletmeler seçilerek farklı işletmelere anket gönderilebilir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.3 Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında incelenen mantıksal model sayısı. (adet)	10	0	9	47	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Mantıksal model incelenmesinde bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Destek programlarında yapılan revizyonlar mantıksal modelin güncellenmesini gerektirmektedir. Bunun sonucunda incelenen mantıksal model sayısı planlanan sayıdan fazla olabilir. Daha önce bu göstergeye ilişkin gerçekleşme verisi bulunmadığından bir sonraki stratejik planda gösterge hedefi belirlenirken gerçekleşme değerleri dikkate alınarak daha gerçekçi hedefler belirlenebilir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.4 Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin kurulması. (%)	30	0	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Yetkinlik Değerlendirme Sistemi için bütçeden bir harcama yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Sistemin devamlılığı açısından önem arz eden kurum ve kuruluşlardan alınan verilerin temininde aksaklıkların yaşanması risk teşkil etmektedir. Bunun için ilgili kurum ve kuruluşlar ile yürütülecek işbirliği çalışmaları ile risk minimize edilebilir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.5 Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin 2021 ve 2023 yılında revize edilmesi. (%)	10	0	100	0	0

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.
Etkinlik	Yetkinlik Değerlendirme Sistemi için bütçeden bir harcama yapılmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Sistemin devamlılığı açısından önem arz eden kurum ve kuruluşlardan alınan verilerin temininde aksaklıkların yaşanması risk teşkil etmektedir. Bunun için ilgili kurum ve kuruluşlar ile yürütülecek iş birliği çalışmaları ile risk minimize edilebilir.

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.
H4.2	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.
H4.2 Performans	%83,5
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- 2021 yılında, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşanan COVID-19 Salgını nedeniyle alınan tedbirler ve bazı İç Denetçilerin özel durumlarının getirdiği zorunluluklar nedeni ile senenin başında planlanan Denetim Programı'nda değişiklik yapma ihtiyacı ortaya çıkmış ve Denetim Programı Başkanlık Makamı'nın Oluru ile güncellenmiştir. Bu sebeple gösterge hedefinde planlanan değer altında gerçekleşme sağlanmıştır. - 2021 yılında KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında 3 genel şartın sağlanması planlanmıştır. Ancak yıl içinde söz konusu eylem planı 2021-2022 dönemini kapsayacak şekilde yeniden revize edilmiş ve 2020 yılında sağlanması planlanan bu 3 genel şart 2021-2022 dönemine aktarılmıştır. 2021 yılında 1 genel şart sağlandığı için gösterge hedefinde planlanan değere ulaşamamıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- İç Kontrol Sistemi Tasarım Çalışmalarında Danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmesi ile risklerin belirlenme çalışmaları İç Denetim Birimi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde takvime uygun olarak gerçekleştirilecektir. - COVID -19 Salgını'nın etkisini kaybetmesiyle gelecek yıllarda denetim programları için ekstra bir tedbir ihtiyacı olmadan hedef doğrultusunda planlama ve uygulama yapılabilecektir.
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1 İş süreçlerinin iyileştirilmesine dair iletilen yazılım taleplerinin karşılanma oranı. (%)	45	80	80	95	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.
Sürdürülebilirlik	İş süreçlerinin iyileştirilmesinde görev alacak yeterli sayıda kalifiye personelin bulunmaması durumunda planlanan hedefe ulaşmada sıkıntı yaşanabilir. Bu sebeple kalifiye personelin istihdamının sürekliliği büyük önem arz etmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.2 İç Denetim Programlarının gerçekleştirme oranı. (%)	20	100	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.3 Gerçekleştirilen denetimler sonucunda hazırlanan denetim raporu sayısı. (adet)	15	9	36	27	66,6
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.4 KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında sağlanan genel şart sayısı. (adet)	20	62	67	64	40
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında planlanan genel şartların sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.				

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.				
H4.3 Performans	%92,6				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 Salgını nedeniyle işletmelerin değişen çevresel ve fiziksel koşulları, KOSGEB destekleri ile ilgili Çağrı Merkezi'ne soru sorma sıklığını azaltmıştır. Medyada gündem yoğunluğunu oluşturan pandemi haberleri sebebiyle kurumsal haberlerin yayınlanma sayısında azalma görülmüştür. Fiziksel ortamlarda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle fuar ve organizasyonlara katılım sayısında azalma olmuştur. Bu nedenlerle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	COVID-19 Salgını sebebiyle KOSGEB'in kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesaplarının daha etkin kullanılması amacıyla dijital medyadaki paylaşım sıklığı artırılabilir.				
Sorumlu Birim	Kurumsal İletişim Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.1 Yerel ve ulusal medyada çıkan haber sayısı. (adet)	15	17.500	70.600	58.151	76,5
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	COVID-19 Salgını sebebiyle ulusal ve yerel medyada kurumsal haberlerin yer alma sıklığı azaldığından planlanan hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değeri herhangi bir maliyet içermemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.2 Uluslararası alanda gerçekleştirilen etkinlik sayısı.(adet)	40	70	283	325	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyet ile hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB'in KOBİ'leri destekleme alanında elde ettiği deneyimin yurt dışındaki muadil kurum/kuruluşlarla paylaşılmasına yönelik işbirliği faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemekle birlikte, COVID-19 Salgını'ndan kaynaklanan riskler söz konusu olabilir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.3 Çağrı merkezi tarafından karşılanan çağrı sayısı. (adet)	15	163.500	663.000	679.071	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	COVID-19 Salgını sürecinde işletmelere daha fazla destek sağlamak amacıyla yeni destek programlarının uygulamaya alınması sebebi ile KOSGEB Çağrı Merkezi'ne gelen çağrı sayısında artış yaşanmıştır. Bu sebeple gösterge hedefinde planlanan değer in üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyet ortaya çıkmış olup revize bütçe talep edilmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.4 KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak katılım sağlanan fuar ve organizasyon sayısı (adet)	10	10	46	35	69,4
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	COVID-19 Salgını döneminde fiziksel alanda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle fuar ve organizasyonlara katılım sayısında azalma olmuştur. Bu sebeple, izleme döneminde gösterge hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.5 Etkin tanıtıma yönelik olarak hazırlanan dijital ve basılı materyal tasarımı sayısı. (adet)	20	300	1.260	1.231	96,9

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.4	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.				
H4.4 Performans	% 100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu/İlgili Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.1 Fiziki şartları iyileştirilen bina sayısı. (adet)	53	7	22	52	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Başkanlık binası ile Taşra Teşkilatında hizmet sunulan binalarda ihtiyaçlar dahilinde fiziki şartların iyileştirilmesi amacıyla çalışmalara devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.2 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması. (%)	35	0	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	TSE tarafından yapılan denetim sonucunda belge alımına hak kazanılmış olup performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliği için gerekli tüm süreç iş ve işlemleri yerine getirecek sorumlu birim, yetkin ve yeterli düzeyde ekibin varlığı hayati öneme sahiptir. Bu sebeple tahsis edilen kaynakların (insan, teknolojik altyapı ve mali kaynaklar) korunması, verimli ve etkin kullanımı sürdürülecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.4 KOSGEB İş Sürekliliği Merkezi'nin kurulması. (%)	12	0	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	2021 Yılında İş sürekliliği Merkezi kurulumu tamamlanmış olup devreye alınmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliği için gerekli tüm süreç iş ve işlemleri yerine getirecek sorumlu birim, yetkin ve yeterli düzeyde ekibin varlığı hayati öneme sahiptir. Bu sebeple tahsis edilen kaynakların (insan, teknolojik altyapı ve mali kaynaklar) korunması, verimli ve etkin kullanımı sürdürülecektir.				

4.4.3 no'lu "KOSGEB Felaket Kurtarma Merkezi'nin kurulması.(%)" göstergesi ile ilgili izleme 2022 yılında yapılacaktır. Bu sebeple bu göstergenin hedefin performansına yüzdelik olarak etkisi oransal olarak diğer göstergelere dağıtılacaktır.

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.5	Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.				
H4.5 Performans	%42,4				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2021 yılı içerisinde 49 personel ilk atama yoluyla istihdam edilmiştir. Ayrıca Başkanlığımızda görev yapan 31 kişinin emeklilik/istifa/sözleşme feshi/ölüm yoluyla görevden ayrılmaları nedeniyle 2021 yılında istihdam edilmesi planlanan personel sayısına ulaşamamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	<ul style="list-style-type: none"> - İnsan Kaynakları İstihdam Politikası kapsamında yılsonu hedeflerine ulaşılmasına yönelik çalışmalar ve düzenlemelerin yapılması, - Yeni personel atama müsadelerinin alınması, - COVID-19 Salgını nedeniyle oluşan riskli ortam dikkate alınarak personele yüz yüze eğitimler yerine online eğitimlerin/seminerlerin verilmesi planlanmaktadır. 				
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.1 İstihdam edilen personel sayısı. (kişi)	60	1.941	2.141	1.949	4
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Personelin işe alım sürecine, unvan ve adetlerine yönelik hazırlıklar gözden geçirilerek istihdam sürecinde ortaya çıkabilecek risklerin önceden öngörülerek gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.2 Çalışan başına düşen toplam eğitim saati. (saat/kişi)	20	12	13	15,76	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Bütçe tasarruf tedbirleri ve COVID-19 Salgını sürecinden dolayı düşük maliyetli online eğitimlerin düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinde planlanan hedefe ulaşabilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla online eğitim altyapısının kullanılmasına devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.3 Eğitimden yararlanan personel sayısı. (kişi)	20	1.030	1.100	1.439	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Bütçe tasarruf tedbirleri ve COVID-19 Salgını sürecinden dolayı düşük maliyetli online eğitimlerin düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinde planlanan hedefe ulaşabilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla online eğitim altyapısının kullanılmasına devam edilecektir.				

3.2 Stratejik Plandaki Hedeflerin Temel Riskleri

Risk, amaç ve hedefler ile süreç ve faaliyet hedeflerinin gerçekleşmesini olumsuz etkileyebileceği değerlendirilen olay veya durumlardır.

Risk yönetimi, gerçekleşme olasılığı olan ve gerçekleştiğinde Başkanlığın amaç ve hedeflerine ulaşmasını etkileyebileceği değerlendirilen olay veya durumların tanımlanması, değerlendirilmesi, risklere uygun cevapların verilmesi, risklerin gözden geçirilmesi ve raporlanması ile bu temelde yürütülen tüm faaliyetleri ifade etmektedir.

Risk yönetimi;

- Olumsuz durumlarla karşılaşma ihtimalinin en aza indirilmesini ve risklere karşı hazırlıklı olunmasını,
- Stratejilerin daha sağlıklı belirlenmesini,
- Başkanlık çalışanlarının risk yönetimi konusunda bilgilerinin artırılmasını,
- Güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditlerin belirlenmesini,
- Bir olay meydana geldikten sonra olayın olumsuzluklarını giderici önlemler alan yönetim şekli yerine olay meydana gelmeden, olayın oluşmasını engelleyici önlemler alan yönetim şeklinin sağlanabilmesini,
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli tahsis ve kullanımının teminini,
- Risklerin yönetilmesi ve zararlarının azaltılmasını,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygunluğunun sağlanmasını,
- Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik görev ve sorumlulukların yerine getirilmesini,
- Performansın risk odaklı takip edilmesi ve hesap verilebilirliğin sağlanmasını,
- Başkanlık varlığının ve faaliyetlerinin kesintisiz devam etmesini,
- Başkanlığın hizmet sunumunda vatandaşların ve çalışanların memnuniyetinin artırılmasını hedefler.

Başkanlığımızın 2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarında her bir hedefe ilişkin stratejik riskler tespit edilmiş ve bu risklere ilişkin alınacak önlemler belirlenmiştir. Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamalar ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engeller tespit edilerek stratejik planın uygulama etkinliğini arttırmak için alınacak önlemler belirlenmiştir.

KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023'te yer alan 19 hedef ile ilgili olarak Başkanlığımızın "Risk Strateji Belgesi" kapsamında stratejik risklerin belirlenmesi "Risk Tespit ve Oylama" formu ile yapılmıştır. Söz konusu değerlendirmeler "Risk Kayıt Formu" ile kayıt altına alınmış ve "Konsolide Risk Raporu" oluşturulmuştur. 2021 yılına ait Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri tablo 18'de yer almaktadır:

Tablo 18: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB - R1	H. 1.1	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	Risk: Ürünlerin güncelliğini yitirmesi, işbirliklerinin bozulması ve ekonomik krizler sebebiyle katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırılmasına yönelik yatırımların desteklenememesi.		1. Destek kapsamına alınan ürünlere ilişkin güncelleme çalışmalarının yapılması 2. İşletmelerin yatırımları için ihtiyaç duyacakları finansal araçlara erişim çalışmaları yapılması	2	1		Aşağı
				Sebeb: 1. KOBİ'lerin ürettiği stratejik ürüne ilişkin ihtiyaçların ortadan kalkması. 2. Ekonomik krizler ve döviz kurlarında yaşanan dalgalanmalar nedeniyle işletmelerin proje yatırımlarını durdurulması.	4				2	
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R2	H. 1.2	KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	Risk: Piyasalardaki ekonomik dalgalanmalar ve üretim girdilerinin maliyetinde yükselme sebebiyle Ar-Ge projelerinin ticarileşmesi için istenilen desteğin sağlanamaması.		Yatırım bütçelerinde yaşanacak döviz kuru ve faiz artışlarına karşın destek bütçesinde ve oranlarında artış yapmak.	2	2		Aşağı
				Sebeb: 1. Piyasalarda yaşanan döviz kuru yükselmeleri, faiz oranlarının yükselmesi gibi sebeplerle yatırım maliyetlerinin yükselmesi ile yatırım yapmaktan vazgeçilmesi. 2. Ürünün girdilerinde yaşanan maliyet artışları ile benzer ithal ürünlere göre rekabet şansının azalması. 3. Kamu ve özel sektörde yerli ürün tercihinin artmaması.	12				4	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R3	H. 1.3	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	Risk: Ekonomik koşullarda meydana gelebilecek belirsizlikler ve KOBİ ve girişimcilerin taleplerinin azalması nedeniyle Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri için istenilen desteğin sağlanamaması.		1. KOBİ'lere ve girişimcilere Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin önemi ve rekabetçi işletmeler olabilmeleri için tanıtım etkinliklerinin yapılması. 2. Daha esnek ve hızlı destek ödeme sistemleri üzerine çalışmalar yapılması.	2	2		Aşağı
				Sebepler: Küresel ekonomik ve politik krizlerin ortaya çıkmasıyla para piyasalarındaki dalgalanmalar sonucunda girişimcilerin ve KOBİ'lerin Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerine yönelik eğilimlerin azalması.	9				4	
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R4	H. 1.4	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	Risk: Başvuruların beklenen düzeyde olmaması nedeniyle hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezlerinin kurulamaması.		Destek modellerine yönelik tanıtım faaliyetleri kapsamında potansiyel hedef kitle ile yüz yüze görüşmelerin yanı sıra tanıtım etkinliklerinin yapılması.	1	1		Aşağı
				Sebepler: 1. TEKMER'lerin yeni bir destek modeli ile desteklenmesi amacıyla oluşturulan yeni TEKMER modelinin hedef kitle tarafından tam olarak anlaşılabilmesi. 2. Başvuru yapabilecek olan Üniversite, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri gibi kurum/kuruluşların TEKMER işletmeye yönelik kaynak tahsisi yapmama ihtimalleri	4				1	
Strateji Geliştirme Ana Süreci	01-SGDB-R1	H.1.5	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	Risk: Öncelikli imalat sanayi sektörlerinde ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarda faaliyet gösteren işletmeler tarafından desteklere az sayıda başvuru yapılması sebebiyle hedefe ulaşılamaması.		Kalkınma Planında yer alan politikaya uygun olarak belirlenen bu hedefe ulaşmak amacıyla; bu sektörlere öncelik verilmesi için destek programlarında gerekli düzenlemelerin yapılmasının üst yönetim tarafından talimatlandırılması.	4	1		Aşağı
				Sebepler: 1 Uygulanacak olan destek programlarının bu sektörlerde öncelik verecek şekilde tasarlanmaması. Sebepler: 2 Destek programlarının hizmet ve ticaret sektörüne daha fazla ağırlık verilmesi.	12				4	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB - R1	H.2.1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	Risk: Girişimcilerin yüksek teknoloji alanında iş kurmaya yönelik taleplerinin azalması nedeniyle imalat sektöründeki işletmelere desteklerin sağlanamaması.		1. Girişimcilerin mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği ile yönlendirilmesi. 2. Daha hızlı destek ödeme sistemleri üzerine çalışmalar yapılması.	2	2		Aşağı
				Sebepler: Değişen ekonomik şartlarda girişimcilerin riskli gördükleri orta yüksek - yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren yeni bir işletme kurmaya yönelik taleplerinin azalması.	9				4	
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R2	H.2.2	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	Risk: Girişimcilerin yeni iş kurmaya yönelik taleplerinin az olması nedeniyle belirlenen hedefe ulaşılamaması.		Geleneksel girişimcilere uygun girişimcilik eğitimlerinin verilmesi.	2	2		Aşağı
				Sebepler: İş yapabilme zorluğu ve ekonomik şartların güçlüğü nedeniyle girişimcilerin yeni iş yeri açma taleplerinin azalması.	9				4	
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R3	H.2.3	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	Risk: Girişimcilik eğitimlerine olan talebin düşük olması nedeniyle girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerinde istenilen iyileştirmenin sağlanamaması.		Eğitime yönelik talep artırıcı düzenlemelerin yapılması.	3	2		Aşağı
				Sebepler: 1. Girişimcilerin eğitime katılmak için zaman kaybetmek istememeleri 2. Girişimci eğitimlerinin belirli bir takvime göre planlanmış olması nedeniyle girişimcilerin kendilerine uygun zamanlarda eğitim bulamamalarından dolayı eğitime olan taleplerin düşebilmesi.	8				6	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R4	H.2.4	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	Risk: Özel hedef gruplarında yer alan kişilerin iş kurma taleplerinin düşük olması nedeniyle desteklemenin sağlanamaması.		Özel hedef gruplarında yer alan girişimcilere uygun olarak girişimcilik eğitimleri verilmesi.	3	2		Aşağı
				Sebeb: İş yapabilmek zorluğu ve ekonomik şartların güçlüğü nedeniyle girişimcilerin yeni iş yeri açma taleplerinin azalması.	12				6	
Proje Yönetimi Ana Süreci/ Finansman Ana Süreci	01-PYDB-R1 01-FDB-R1	H.3.1	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	Risk: Proje teklif çağrısı belirleme sürecine dış müdahale yapılması, KOBİ'lerin proje teklif çağrısı temalarına tam uyumlu proje sunamaması, finans piyasalarındaki hareketlilik ve faizlerin ani ve aşırı yükselmesi sebepleriyle belirlenen hedefe ulaşılamaması.		1. Proje teklif çağrılarının, ulusal öncelikler dışına çıkılmadan KOSGEB Proje Teklif Çağrısı Teknik Komitesi tarafından hazırlanması, uygulamaya ilişkin detaylar konusunda paydaşların görüşlerinin alınması. 2. Proje teklif çağrıları ilan edildikten sonra KOBİ'lere yönelik çağrı tanıtım toplantıları düzenlenmesi. 3. İşletmelerin diğer KOSGEB desteklerine yönlendirilmesi.	3	2		Aşağı
				Sebeb: 1. Sektör temsilcisi kuruluşların ulusal öncelikleri göz ardı ederek kendi üye kesimleri için özel proje teklif çağrı konusu tasarımlarında öncelik - değişiklik istemeleri. 2. KOBİ'lerin proje teklif çağrılarında belirtilen temalardan yola çıkarak proje geliştirme yerine kendi yatırım ihtiyaçlarından yola çıkarak proje hazırlama hatasını yapmaları. 3. Faizlerdeki yükselme işletmelerin banka kredilerine olan talebini azaltacak ve destekten yararlanan işletme sayısı azalabilecektir.	9				6	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R2	H.3.2	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	<p>Risk: Ülkede ilk defa KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi'nin kurulması, sistemin devreye alınması ve sürdürülebilir olması için paydaşların yerine getirmesi gereken sorumluluklar, hizmet ve ücret standartlarının ilk defa belirleniyor olması, KOBİ'lerin rehberlik ve danışmanlık hizmeti satın alma kültürünün yeterince gelişmemiş olması sebepleriyle belirtilen hedefe ulaşamaması.</p>		<p>1. Sistem kurgulanırken ülkemizde var olan benzer sistemler ve uluslararası örnekler detaylı bir şekilde incelenmiş ve mevzuat bu çerçevede hazırlanmıştır.</p> <p>2. Paydaşlarla protokoller hazırlanarak ve etkin bir koordinasyon süreci yürütülerek görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesi sağlanacaktır.</p> <p>3. Bu standartlar, üniversitelerden, reel sektörden ve mevcut danışmanlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda belirlenerek piyasa gerçeklerine en üst düzeyde uyumlu olması sağlanacaktır.</p> <p>4. Konuya yönelik etkin tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenecek ve işletmelerin alacakları hizmetler, KOSGEB destek programları kapsamında desteklenecektir.</p>	2	3		Aşağı
				<p>Sebep: 1. Ülkemizde hali hazırda KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi'nin bulunmaması ve sistemin ilk defa uygulanacak olması nedeniyle uygulamada karşılaşılabilecek sorunların yeterince öngörülememesi.</p> <p>2. Sistemin kurulmasında KOSGEB ile birlikte paydaşlara çeşitli görev ve sorumluluklar verilmiştir. KOSGEB dışı paydaşların görev ve sorumluluklarını sistemin gereklerine uygun bir biçimde yerine getirmemesi.</p> <p>3. Ülkemizde bu alanda ilk defa yapılacak bir düzenleme olması nedeniyle, hizmet ve ücret standartlarının tam olarak piyasanın ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde belirlenememesi.</p> <p>4. Ülkemizdeki KOBİ'lerin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine kısa vadede geri dönüş beklentisi olması nedeniyle zaman ve maddi kaynak ayırmakta isteksiz olması.</p>	9				6	
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R3	H.3.3	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine	<p>Risk: Ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlar ve yoğun talep karşısında destek bütçesinin yetersiz kalması nedeniyle KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük</p>		<p>1. Ön başvuru sürecinden başlayarak, başvuruya ve değerlendirmeye ilişkin tüm süreçlerin, ilgili süreç biriminin koordinasyonunda yürütülmesi planlanmaktadır. Beklenmeyen durumların</p>	2	2		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
			destek sağlanacaktır.	<p>işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanamaması.</p> <p>Sebep: 1. Programın yeni devreye alınması sebebiyle ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlarla karşılaşılacağı öngörülmektedir. 2. İşbirliği Destek Programı ile işletici kuruluş modeli dışında proje ortaklık modelinin de tasarlanmış olması ve yeni tasarlanan modelin KOBİ'lerimiz tarafından fazla ilgi göreceği düşünüldüğünden bütçenin yetersiz kalabileceği öngörülmektedir.</p>	6	ortaya çıkması durumunda, iyileştirme çalışmaları ile süreç kontrol altına alınacaktır. 2. Bütçenin yetersiz kalabileceği durumlarda, katma değeri ve teknoloji düzeyi yüksek projelerin önceliklendirilmesi planlanmaktadır.			4	
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R4	H.3.4	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	<p>Risk: İşletmelerin ihracat yapma konusunda yeterli eğilime ve kapasiteye sahip olmamaları ve programa yeterince rağbet göstermemeleri, hedef ülke pazarlarında yaşanabilecek ekonomik ve siyasi istikrarsızlıklar, ülkede yaşanabilecek ekonomik ve siyasi istikrarsızlıklar, kurum bütçesinin hedef kitlenin beklentilerini karşılayacak düzeyde olmaması, finans piyasalarındaki hareketlilik ve faizlerin ani ve aşırı yükselmesi nedenleriyle belirtilen hedefe ulaşılamaması.</p> <p>Sebep: 1. Hedef kitlenin büyük çoğunluğunun kurumsal kimliğe sahip olmaması. 2. Kamu destekleri konusunda KOBİ'lerin yeterince bilgi ve farkındalık sahibi olmamaları. 3. Küresel ve ülke ölçekli ekonomik dalgalanmalar sonucu kurum bütçesine yeterli kaynak sağlanamaması.</p>	9	1. KOSGEB destekleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması. 2. KOSGEB destekleri vasıtası ile KOBİ'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılması. 3. İşletmelerin diğer KOSGEB desteklerine yönlendirilmesi.	2	2	4	Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				4. Faizlerdeki yükselme nedeniyle işletmelerin banka kredilerine olan taleplerinin azalması ve buna bağlı olarak destekten yararlanacak işletme sayısının da azalması.						
KOBİ Geliştirme Ana Süreci	01-KGDB - RI	H.3.5	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	Risk: İşletmelerin yoğun talebi karşısında kurumun destek bütçesinin yetersiz kalması veya ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlar nedeniyle KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine yeterli katkının sağlanamaması.		1. İşletme Geliştirme Destek Programı ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması. 2. Beklenmeyen durumların ortaya çıkması durumunda, iyileştirme çalışmaları ile sürecin kontrol altına alınması.	3	1		Aşağı
				Sebepler: 1. Küresel ve ülke ölçekli ekonomik dalgalanmalar nedeniyle kurum bütçesine yeterli kaynak sağlanamaması. 2. Kamu destekleri konusunda KOBİ'lerin yeterince bilgi ve farkındalık sahibi olmamaları. 3. Program süresinin 2+2 ile sınırlı olması sebebi ile beklenmeyen durumlarla karşılaşılma ihtimali bulunması.	8				3	
Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Ana Süreci	01-BYKDDDB - RI	H.4.1	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	Risk: İşbirliği yapılacak birimlerin destek programlarının değerlendirmesine yönelik düzenlemelere uygun hareket etmemesi, veri paylaşımı konusunda idari ve teknik aksaklıklar yaşanması, destek programlarının revizyonunun fazla olması, personel hareketliliği sonucunda bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılmasının sağlanamaması.		1. İşbirliği yapılacak birimlerle/kuruluşlarla ortak çalışmaların yapılması 2. Düzenli olarak gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi.	3	2		Aşağı
				Sebepler: 1. Veri paylaşımı konusunda kurum/kuruluşların isteksiz davranması, web	9				6	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				<p>servislerin zamanında cevap vermemesi veya çalışmaması.</p> <p>2. Veri eksikliğinden dolayı modelin açıklama gücünün zayıflaması.</p> <p>3. Program ve/veya uygulama esasları dokümanında yapılan revizyonların mantıksal model bileşenlerinde değişiklik içermesi durumunda mantıksal modellerin güncellenmesi gerekliliği.</p> <p>4. İşbirliği yapılacak birimlerin destek programlarının tasarımı ile izleme ve değerlendirme sürecinde mevzuata uygun hareket etmemesi</p> <p>5. Konusunda uzmanlaşmış personelin birimden ayrılması.</p>						
Strateji Geliştirme Ana Süreci/ Bilgi İşlem Ana Süreci/ İç Denetim Ana Süreci	01-SGDB-R2 01-BİDB-R1 01-İDBB-R1	H.4.2	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.	<p>Risk: Personel ve zaman yetersizliği, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik denetim ve danışmanlık faaliyetleri sonuçlarının dikkate alınmaması, kurum personelinin iç kontrol sistemi ile sistem kapsamında yürütülen çalışmaları sahiplenememesi, sistem içerisinde yer alan ana süreç ve süreçlerde değişikliğin olması ve iç kontrol sistemi kullanıcılarının değişmesi nedeniyle hizmetlerin bürokrasiden arındırılmaması ve iş süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinin sağlanamaması.</p> <p>Sebep: 1. Yeterli teknik personel olmadığı veya yapılması istenen yazılım süreci (planlama, veri tabanı tasarımı, kodlama, test vb.) için yeterli süre tanınmadığı durumlarda hedefe ulaşılamaması. 2. Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iyileştirilmesi doğrultusunda yürütülen iç denetim faaliyeti ile elde edilen çıktılardan</p>	12	<p>1. Projelerin personel ve zaman planlaması dikkate alınarak gerçekleştirilmesi.</p> <p>2. Bilgilendirme, sahiplenme, hatırlatma ve farkındalık yaratma gibi faaliyetlerle, iç denetim raporlarında yer alan önerilerin içselleştirilmesi ve uygulanmasına yönelik kurumsal kültürün oluşturulması.</p> <p>3. Sistem çalışmalarında personelin farkındalığın arttırılabilmesi ve sistemi sahiplenebilmesi için üst yönetimin sistem içerisinde etkin rol oynaması.</p> <p>4. Yeni ana süreçlerin sisteme tanımlanması, mevcut süreçlerin yenilenmesi veya aktarılması.</p> <p>5. Olası personel değişiklikleri sebebiyle birim amirinin de süreç sorumlusu olarak sistem çalışmalarında aktif rol oynamasının sağlanması.</p>	3	3	9	Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				yeterli düzeyde yararlanılamaması nedeniyle bürokrasinin azaltılması ve iş süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme sağlanamaması 3. Sistem çalışmaları İç Kontrol Müdürlüğü tarafından koordine edilmekte olup, kurum içi diğer personelin sistemi ve sistem çalışmalarını yeterince sahiplenememesi 4. Organizasyon yapısındaki değişiklikler sebebiyle sistem içerisinde yer alan ana süreç ve süreçlerde değişikliğin olması 5. Personel değişikliği nedeniyle iç kontrol kullanıcılarının değişmesi.						
AB ve Dış İlişkiler Ana Süreci/ Kurumsal İletişim Ana Süreci	01- ABDB- R1 01-KİM - R1	H.4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir	Risk: Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin zamanında yapılamaması ile ülkelerden ve uluslararası örgütlerden gelen taleplerin değişken ve belirsiz olması sebebiyle belirlenen hedefe ulaşılabilmesi.		1. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından hazırlanan tanıtım çalışması tamamlandıktan sonra bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili yer alan teknik bilgilerin ilgili birim tarafından kontrol edilmesi 2. Kamuoyuna açıklanacak tüm bilgilendirme faaliyetlerinin ilgili duyuru ve tanıtım çalışmalarının 3. Yurt içi ve dışında temasta olduğumuz kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyon sağlanması.	4	1		Aşağı
				Sebeb: 1. Etkin tanıtıma yönelik çalışmalarda Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından hedef kitleye iletilmek üzere ilgili birimlerden istenen bilgilerin eksik/yanlış gelmesi veya zamanında gelmemesi. (Birimler arasındaki koordinasyon eksikliği) 2. Ülkemizin dış politikası ve öncelikleri doğrultusunda, uluslararası arenada işbirliği taleplerinde değişiklik olabilmesi.	8				4	
Destek Hizmetleri/ Bilgi İşlem Ana Süreci	01- DHDB- R1 01- BİDB- R2	H.4.4	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	Risk: Bütçe yetersizliği nedeniyle binalarda bakım onarım çalışmalarının yapılamaması, belgelendirme ve ara denetimler öncesi hazırlığın yapılamaması, Felaket Kurtarma Merkezi'nin kurulması için yeterli kaynağın temin edilememesi nedenleriyle kurumun fiziki ve bilişim altyapısının güçlendirilememesi.		1. Bakım onarım ihtiyacı acil olan binalara öncelik verilmesi. 2. Belgelendirme ve denetim öncesi planlama yapılması, takip edilmesi ve bütçe talebine Felaket Kurtarma Merkezi için de maliyet eklenmesi.	2	1		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				Sebep: 1. Binaların ihtiyacı olan akım onarım çalışmaları bütçe imkanları dahilinde yürütülmekte olup yeterli kaynak ayrılmadığı durumlarda bakım onarım çalışmaları sekteye uğrayabilir. 2. Belgelendirme ve ara denetimler öncesi sistemin mevcut durumu ve standardın gereksinimleri ile ilgili kontrol ve hazırlık süreci tamamlanamaz ise belgelendirme veya belgenin sürdürülmesi mümkün olmaz. 3. Felaket kurtarma merkezi için bütçeden kaynak tahsis edilemez ise ve Felaket Kurtarma Merkezi için uygun konum bulunamaz ise gerçekleştirilemez.	4				2	
İnsan Kaynakları Ana Süreci	01-İKDB-R1	H.4.5	Kurumun insan kaynakları kapasitesi ve niteliği artırılabilecektir.	Risk: Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından personel alımına izin verilmemesi, yıllık hizmet içi eğitim planının uygulanamaması, tasarruf tedbirleri kapsamında bütçede kısıtlamaya gidilmesi nedenleriyle kurumun insan kaynakları kapasitesi ve niteliğinin artırılamaması. Sebep: Eğitim Planları her yıl Başkan tarafından onaylanıp, tüm kuruma duyurusu yapılmaktadır. Personel, zaman ve bütçe nedeniyle planlanan eğitimlerin zamanında gerçekleştirilememesi.	2	1. Üçer aylık periyotlarda yıllık eğitim planının kontrol edilmesi, 2. Yürürlükteki tasarruf tedbirlerinin izlenmesi	1	1	1	Aşağı

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Başkanlığımızın 2021 Yılı Performans Programı “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi” kapsamında hazırlanmıştır. 2021 yılı, KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’ün üçüncü uygulama yılıdır. Bu sebeple faaliyet raporunda; hem stratejik planda yer alan hedeflerin ve performans göstergelerinin “2021 Yılı Değerlendirmeleri”ne hem de 2021 Yılı Performans Programı’nda yer alan performans göstergelerinin 2021 yılsonu gerçekleştirmelerine yer verilmiştir. Faaliyet raporunda yer alan gerçekleştirme verileri, KOBİ Bilgi Sistemi (KBS), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ve birim faaliyet raporlarından elde edilmiştir. KOSGEB’in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen faaliyetler hedefler ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER

1. KOBİ Desteklerinin Uygulama Sonuçları

2021 yılında, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında işletmelere verilen desteklere ilişkin genel bilgiler tablo 19'da yer almaktadır:

Tablo 19: KOSGEB Desteklerinin 2021 Yılı Uygulama Sonuçları

Destek Adı	İşletme Sayısı	Destek Tutarı (TL)
A- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete)	55.723*	1.703.313.760
İşletme Geliştirme Destek Programı	19.566	415.322.072
Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı	219	26.919.034
İşbirliği Destek Programı	44	32.595.321
Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı	2	1.743.070
KOBİ Gelişim (KOBİGEL) Destek Programı	459	92.217.853
Stratejik Ürün Destek Programı	46	40.008.484
KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (KOBİ TEKNOYATIRIM) Destek Programı	106	97.718.521
Yurtdışı Pazar Destek Programı	821	47.862.640
Geleneksel Girişimci Destek Programı	20.695	148.059.134
İleri Girişimci Destek Programı	10.180	675.303.083
İŞGEM/TEKMER Destek Programı	9	3.394.517
İş Planı Ödülü Destek Programı	3	80.000
Genel Destek Programı	1.184	10.291.167
Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı	1.177	100.598.750
Girişimcilik Destek Programı	1.207	9.884.124
İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı	3	1.275.596
Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı	2	40.393
B- KOSGEB Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	5.722	74.110.053
GENEL TOPLAM (A+B):	61.445**	1.777.423.813

* Yıl içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında destek ödemesi yapılan net işletme sayısı 53.083'tür.

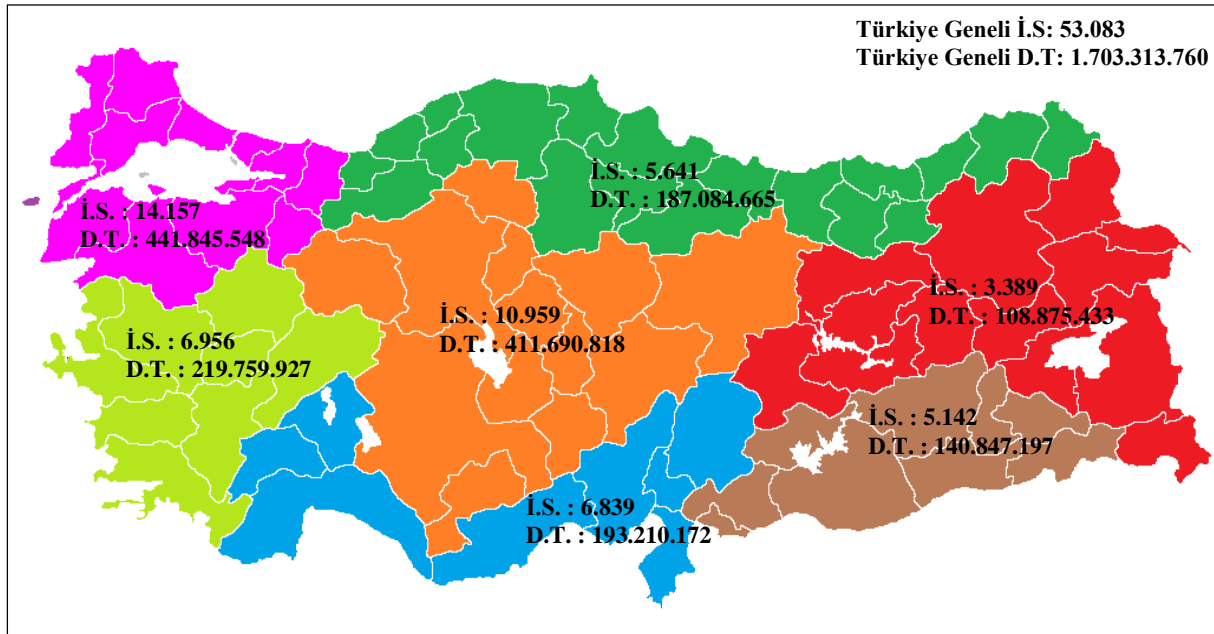
** Bir işletme birden fazla programdan yararlanabildiğinden elde edilen bu rakam kümülatif işletme sayısını ifade etmektedir.

Ayrıca 2021 yılında, finansmanı Dünya Bankası projesinden karşılanan “Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı” kapsamında 12.289 işletmeye 367.649.554 TL destek ödemesi yapılmıştır.

▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin bölgelere göre dağılımı şekil 2’de, ölççeğe göre dağılımı ise grafik 10’da yer almaktadır:

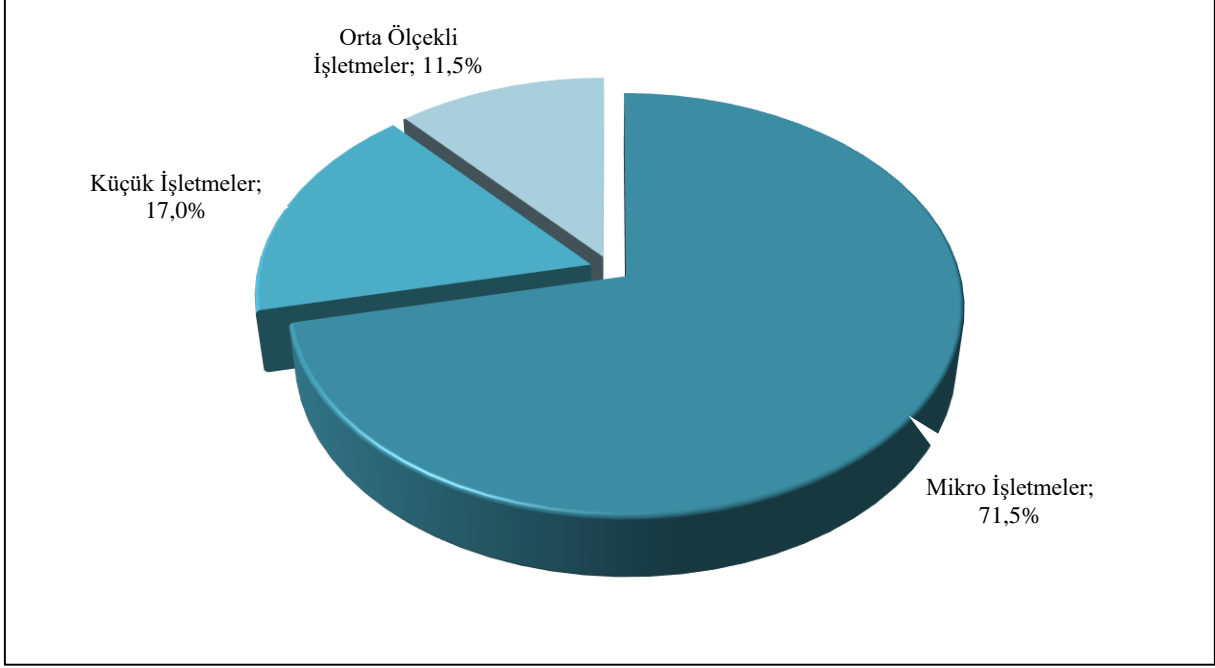
Şekil 2: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgelere Göre Dağılımı



İ.S: İşletme Sayısı
D.T: Destek Tutarı

Şekil 2’de destek tutarlarının bölgelere göre dağılıma bakıldığında; %25,9’luk pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %24,2 ile İç Anadolu Bölgesi, %12,9 ile Ege Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%14,6), Ankara (%9,7) ve İzmir (%6) olduğu anlaşılmaktadır. KOSGEB tarafından 2021 yılında verilen toplam destek tutarının yaklaşık üçte biri bu üç ilimizde faaliyet gösteren KOBİ’ler tarafından kullanılmıştır.

Grafik 10: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı



Ölçeklere göre dağılımın yer aldığı Grafik 10'da toplam desteğin; %71,5'inin mikro ölçekli işletmeler, %17'sinin küçük ölçekli işletmeler, %11,5'inin ise orta ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

2021 yılında KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin sektörlere göre dağılımı tablo 20'de yer almaktadır:

Tablo 20: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı	Oran
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	8.468.367	0,5%
C-İMALAT	1.237.348.720	72%
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	2.147.538	0,1%
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	8.108.521	0,5%
F-İNŞAAT	41.954.809	2,5%
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET; MOTORLU KARA TAŞITLARININ VE MOTOSİKLETLERİN ONARIMI	189.820.152	11,6%
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	14.418.515	0,8%
I-KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	26.543.037	1,6%
J-BİLGİ VE İLETİŞİM	92.958.121	5,5%
K-FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	6.662.841	0,4%
M-MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	54.359.889	3,2%
N-İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	8.640.245	0,5%
R-KÜLTÜR, SANAT, EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	271.916	0,02%
S-DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	11.611.087	0,7%
GENEL TOPLAM	1.703.313.760	%100

Sektörlere göre dağılımda; Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı sektörü ve İmalat sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla % 11,6 ve %72'dir.

▪ **KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin Genel Bilgiler**

2021 yılında KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 7 adet kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış ve KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu destekler aşağıda yer almaktadır:

- 2021 Yılı Orman Yangınları Acil Destek Kredisi
- Artvin, Düzce ve Rize İlleri Acil Destek Kredisi
- Batı ve Orta Karadeniz Bölgesi İlleri ile Van İlinde Sel Felaketi Meydana Gelen İlçeler Acil Destek Kredisi
- Edirne Acil Destek Kredisi
- İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi
- Trabzon İli Yomra İlçesi Acil Destek Kredisi
- İzmir İli Acil Destek Kredisi

2021 yılında uygulanan ve kredi kullandıranları geçmiş yıllarda yapılp kalan ödemeleri bankalara 2021 yılında da yapılan kredi faiz desteklerinin uygulama sonuçları tablo 21'de yer almaktadır.

Tablo 21: Kredi Faiz Desteklerinin 2021 Yılı Uygulama Sonuçları

Program Adı	İşletme Sayısı	KOSGEB Destek Tutarı (TL)	Kredi Hacmi (TL)
2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği*	-	1.113	-
KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği*	-	333	-
Kilis İli Acil Destek Kredisi*	-	35.091	-
2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği*	-	64.320	-
2017 Yılı Acil Destek Kredisi*	-	7.540	-
Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfikebir İlçeleri Acil Destek Kredisi*	-	27.944	-
Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi Faiz Desteği*	1	17.735	103.726
İşletme Kredisi	4.350	17.760.280	222.281.065
Makine Teçhizat Kredisi	20	118.358	805.016
Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçeleri Acil Destek Kredisi*	1	476.400	103.726
Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi*	37	526.489	3.579.578
Rize İli Çayeli İlçesi ve Giresun İli Acil Destek Kredisi*	142	2.720.630	12.827.254
İzmir İli Acil Destek Kredisi	184	5.129.994	17.737.095

Program Adı	İşletme Sayısı	KOSGEB Destek Tutarı (TL)	Kredi Hacmi (TL)
Trabzon İli Yomra İlçesi Acil Destek Kredisi	3	82.071	290.432
Edirne Acil Destek Kredisi	28	791.350	2.541.283
Artvin, Düzce ve Rize İlleri Acil Destek Kredisi	152	7.925.661	25.107.761
Batı ve Orta Karadeniz Bölgesi İlleri ile Van İlinde Sel Felaketi Meydana Gelen İlçeler Acil Destek Kredisi Programı	785	37.477.873	121.806.463
2021 Yılı Orman Yangınları Acil Destek Kredisi Programı	7	281.333	903.452
İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi Programı	12	665.538	2.333.831
TOPLAM	5.722	74.110.053	410.420.681

*Kredi kullandırmaları geçmiş yıllarda yapılmış olup 2021 yılında bankalara yapılan ödemelerdir.

2. Birimler Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

KOSGEB Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettişler, müfettiş ve müfettiş yardımcıları ve bürodan oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanı'na bağlı danışma ve denetim birimidir. Kurulun faaliyetlerinin ana başlıklarını;

- Denetim Çalışmaları
- Komisyon Çalışmaları
- Eğitim Çalışmaları
- Görüş Oluşturma ve Bildirme Çalışmaları oluşturmaktadır.

İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI

İç denetim faaliyetlerimizde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

2021 yılında 7 adet Denetim Raporu ve 15 adet Danışmanlık Raporu olmak üzere toplam 22 adet rapor düzenlenmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği görevlerini, Cumhurbaşkanlığının 4 no'lu Kararnamesi ile 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2021 yılında; 584 adet adli hukuk davası, 279 adet idari dava, 4 adet vergi davası, 207 adet adli ceza davası, 2.231 adet icra takibi , 101 adet suç duyurusu ve 131 adet harici icra olmak üzere toplam 3.537 adet dosyanın takibi yapılmıştır. 2021 yılsonu itibarıyla hukuki süreçleri tamamlanarak kapanan dosya sayısı ise 152'dir.

Başkanlığımız birimlerince veya diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri de incelenmiş ve görüş hazırlanmıştır.

Hukuk Müşavirliği tarafından; Resmi Gazete'de yayımlanması gereken düzenlemelerin Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine ilişkin işlemler ilgili birimlerle koordineli olarak yürütülmekte, destek süreçlerine ilişkin olarak Disiplin Kurullarında görev alınarak gerekli hukuki destek verilmekte, KOSGEB adına arabuluculuk faaliyetleri yürütülmekte ve Kamu Denetçiliği Kurumundan gelen taleplere de ilgili birimlerle koordineli olarak cevap verilmektedir.

AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)

Ülkemizin AB COSME Programı'ndan etkin bir şekilde yararlanması için tanıtım, bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında, 2021 yılında açılan 6 çağrıya yönelik tanıtım yapılmış, başvuru ve uygulama aşamasında kurum/kuruluşlara teknik destek sağlanmıştır.

COSME Türkiye Teknik Destek Projesi

Ülkemizin COSME Programı'ndan etkin yararlanması için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordine ettiği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında yürütülen "COSME Türkiye Teknik Destek Projesi" 16 Mayıs 2019 tarihinde başlamıştır. Bu kapsamda;

- İnovasyon Yönetimi, Döngüsel Ekonomi, Pandemi Koşullarında ve BREXIT Sürecinde KOBİ'ler için İhracat ve Tek Pazar Programı konularında kılavuz yayınlar hazırlanmış,
- KOSGEB personeline yönelik eğitim düzenlenmiş,
- COSME'nin yerini alacak Tek Pazar Programı'nın alt bileşenlerine ilişkin 4 toplantı gerçekleştirilmiş,
- Mevcut ve potansiyel COSME yararlanıcılarına yönelik 6 eğitim ve 8 çalıştay düzenlenmiş,
- 34 kurum/kuruluşta COSME'ye proje sunabilmeleri için ön koçluk/koçluk hizmeti verilmiştir.

Dışişleri Bakanlığı AB İşleri Genel Müdürlüğü'nün 2021 izleme-değerlendirme-ROM süreci kapsamında; COSME Türkiye Projesi; oldukça başarılı bulunmuştur.

Avrupa İşletmeler Ağı (AIA)

COSME kapsamındaki Avrupa İşletmeler Ağı, Türkiye'nin de parçası olduğu, dünyanın en büyük KOBİ işbirliği ağıdır. Bu dönemde, KOBİ'lerin AB nezdindeki çalışmalarına erişimini ve işbirliklerini artırmak için AIA faaliyetlerine, 50 ortaklı 11 konsorsiyum ile devam edilmiştir.

Genç Girişimciler için Erasmus

COSME kapsamındaki Genç Girişimciler için Erasmus kapsamında; Ankara Ticaret Odası (ATO), İstanbul Okan Üniversitesi, ODTÜ Teknokent Yönetim A.Ş., Zeytin Grup Danışmanlık ve İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği (İMSAD) AB tarafından yetkilendirilmiştir. Bugüne kadar Türkiye’den 63 ev sahibi işletme ve 208 genç girişimci olmak üzere toplam 271 girişimci programdan yararlanmıştır.

Avrupa Küçük İşletmeler Yasası

Avrupa Komisyonu, Küçük İşletmeler Yasası’nı (SBA) 25 Haziran 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe koymuştur. 2011 Haziran’ında Resmi Gazete’de yayımlanan Başbakanlık Genelgesi ulusal koordinatör, KOSGEB’dir.

2021 yılında; “KOBİ Politika Endeksi Batı Balkanları ve Türkiye 2022” çalışmaları Avrupa Komisyonu, OECD ve ülkemizdeki kurumların katkılarıyla sürmüştür. Anketler ve görüşmeler vasıtasıyla, “SME Performance Review” ve “SBA Fact Sheet” adlı çalışmalarda ülkemiz adına yer alınmaktadır.

Avrupa KOBİ Haftası

Avrupa Komisyonu’nun bu girişimine ülkemiz 2009 yılından beri katılmaktadır. KOSGEB kamu koordinatörü olarak görev yapmaktadır. 2011’den itibaren etkinlik sayısı açısından ülkemiz, 2021’de dahil olmak üzere, birinci sıradadır.

Birlik Programları

AB’den Sağlanacak Katılım Öncesi Fonların ve AB Programlarına Katılımın Yönetimi başlıklı Cumhurbaşkanlığı Genelgesince, birlik programlarına ilişkin AB Programları Kurulu kurulmuştur. Bu kapsamda Başkanlığımız, COSME Programı devamı niteliğinde olan Tek Pazar Programı için, ilgili taraflar ile analiz ve değerlendirme çalışmalarını ilgili taraflarla birlikte yürütmektedir.

Tek Pazar Programı

COSME Programı’nın devamı niteliğinde olan Tek Pazar Programı’nın ülkemizin katılımının değerlendirilmesi için Nisan 2021’de düzenlenen AB Programları Kurulu toplantısı sonrasında, ülkemizin Tek Pazar Programı’na katılım sağlama niyeti, Dışişleri Bakanlığı tarafından Avrupa Komisyonu’na iletilmiştir. Bu çerçevede muhtemel ulusal koordinatör KOSGEB, müzakere süreci, katkı payı belirlenmesine ilişkin çalışma ve senaryolar, ilgili tarafların katıldığı katılım pozisyonları üzerine çalışmalar yürütmüştür.

Avrupa Yeşil Mutabakatı

Avrupa Birliği tarafından yürütülen Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında gerek Bakanlığımız gerekse Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen çalışmalara katkı sağlanmıştır. Bu doğrultuda, KOSGEB, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip edebilmek adına çalışmalar yürütmüştür.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yeşil mutabakat alanında işbirlikleri oluşturmak adına 2021 yılının Haziran ayında teknik toplantı gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği İle İlgili Süreçler

- Avrupa Komisyonu yıllık ilerleme raporuna katkı sağlanmış ve Sektörel İzleme Komitelerinde yer alınmıştır.
- AB Başkanlığı koordinasyonunda sürdürülen AB Projeleri – Ortak Geleceğimiz Dijital Medya Kampanyası'na katkı verilmiştir.
- AB Tek Pazar Programı için KOSGEB ulusal koordinasyonunu güçlendirilmek için, “AB ile Uyum Sürecinde KOBİ'lerin Rekabetçiliği Projesi” konulu IPA III projesi hazırlık çalışmaları devam etmiştir
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, AB Başkanlığı, TÜBİTAK ile çalışma grubu faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım İşbirliği (IPA II, IPA III) programı toplantılarına katılım ve katkı sağlanmıştır.
- EBRD yetkilileri ile girişimcilik ve yeşil mutabakat alanlarında işbirliği yapılmıştır.
- EBRD tarafından yürütülen RAR (Hızlı Danışmanlık) Programı projesi hazırlanmıştır.
- Avrupa Akdeniz İşbirliği Örgütü çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
- Türkiye-Avrupa Birliği Ortaklık Konseyi Kararı alt komitelerine katkı sağlanmıştır.

Ülkelerle Yapılan İşbirlikleri

Angola: Angola Cumhurbaşkanının ülkemizi ziyareti sırasında KOSGEB ile Angola'da faaliyet gösteren Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Destekleme Ulusal Enstitüsü (INAPEM) arasında KOBİ'ler alanında işbirliğini öngören Mutabakat Zaptı 27 Temmuz 2021 tarihinde imzalanmıştır. INAPEM Başkanı 28 Temmuz 2021 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiş ve işbirliği alanları görüşülmüştür.

Azerbaycan: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi Ajansı (KOBİA) ile işbirliğinde 16 Şubat 2021 tarihinde “Bir mahsul, iki pazar - Azerbaycan – Türkiye karşılıklı ticaret imkanlarının genişletilmesi” ve 20 Nisan 2021 tarihinde “Azerbaycan-Türkiye İş Adamları Forumu – Mevcut Durum ve Perspektifler” konulu online etkinliklere konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır. Azerbaycan'da yürütülen “Azerbaycan'da Kırsal Alanlarında Girişimciliğin Geliştirilmesi Destek Projesi” kapsamında 06 Eylül 2021 11 kişilik Azerbaycan heyeti Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. 27-29 Ekim 2021 tarihleri arasında Azerbaycan Bakü'de düzenlenen Azerbaycan Yatırım ve Kültür Zirvesi'nde “Karabağ'da Potansiyel Yatırımlar” başlıklı panelde KOSGEB Başkanı konuşmacı olarak yer almıştır. KOBİA ile imzalanan Mutabakat Zaptı ve Eylem Planı kapsamında 11 kişilik KOBİA heyeti 14-17 Aralık 2021 tarihleri arasında Ankara'ya çalışma ziyaretinde bulunmuşlar ve bilgilendirme programına katılmışlardır.

Başkortostan: Özerk Cumhuriyeti: 13–17 Aralık 2021 tarihleri arasında; Başkortostan Özerk Cumhuriyeti Dış Ekonomik İlişkiler ve Kongre Faaliyetleri Bakanlığınca düzenlenen UFA 2021 Uluslararası İş Haftası Forumuna katılım sağlanmış olup, Başkurt Heyetine KOSGEB hakkında brifing verilmiştir.

Bosna Hersek: Bosna Hersek Federasyonu, Orta Bosna Kantonu, Ekonomi Bakanlığı ile Başkanlığımız arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak 06 Temmuz 2021 tarihinde online bir törenle Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Çekya: Çekya ile ülkemiz KOBİ'leri arasında işbirliğini arttırmaya yönelik olarak KOBİ ve Zanaat Derneği (Association of Small and Medium-Sized Enterprises and Crafts of

the Czech Republic – AMSP ČR) ile Mutabakat Zaptı imza töreni 14 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Filistin: KOBİ'ler alanında işbirliği faaliyetleri çerçevesinde; 02 Nisan 2021 tarihinde KOSGEB ile Filistin Yatırım Teşvik Ajansı (PIPA) arasında Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Katar: Katar Kalkınma Bankası (QDB) – KOSGEB arasında; 02 Aralık 2015 tarihinde imzalanan Mutabakat Zaptı üzerinden 07 Aralık 2021 tarihinde Doha'da yenilenen anlaşma metni imzalanmıştır.

Kırgızistan: Kırgızistan Cumhurbaşkanlığı ve Ekonomi ve Ticaret Bakanlığı yetkililerinin 29 Kasım 2021 tarihindeki ziyaretinde işbirliği alanları görüşülmüştür.

Kolombiya: Kolombiya Sanayi, Ticaret ve Turizm Bakanlığı (MINCIT) - KOSGEB Mutabakat Zaptı kapsamında, 19 Ekim 2021 tarihindeki online toplantıda girişimcilik desteklerimiz anlatılmıştır.

Kore Cumhuriyeti: Kore Teknolojik İnovasyon Birliği (INNOBIZ) ile Teknoloji Transferi Eşleştirme Programı 19 Kasım 2021 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir. Program marjında INNOBIZ ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Libya: Libya Milli Birlik Hükümeti Ekonomi Bakanlığı tarafından, 16-18 Kasım 2021 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen “Türkiye-Libya Proje Geliştirme” Forumunda 16 Kasım 2021 tarihinde bir Libya Enterprise ile Faaliyet Planı imzalanmıştır.

Ruanda: Ruanda Dışişleri Bakanı Vincent Biruta'nın 6-7 Eylül 2021 tarihlerinde ülkemizi ziyareti esnasında KOSGEB ile Ruanda Ticaret ve Sanayi Bakanlığı (MINEACOM) arasında Mutabakat Zaptı imza altına alınmıştır.

Rusya Federasyonu: Muadil kurumumuz olan Küçük ve Orta Büyüklükte İşletmeler Şirketi (RSMB) ile 01 Ekim 2021 tarihinde online olarak Mutabakat Zaptı ve Yol Haritası imzalanmıştır.

Tacikistan: 11-13 Ekim 2021 tarihlerinde Duşanbe'de düzenlenen Türkiye – Tacikistan Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 11. Dönem Toplantısı esnasında, Tacikistan Devlet Yatırımlar ve Kamu Mülkiyeti Komitesi ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Tayvan: Tayvan büyükelçisi 17 Haziran 2021 tarihinde KOSGEB Başkanını ziyaret etmiştir. “Global Dijital İş İmkanları İşbirliği Uluslararası Forumu Etkinlikleri” 03 Kasım 2021 tarihinde Dijital Sağlık alanında faaliyet gösteren işletme temsilcilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, ikili işbirliklerini geliştirmek amacıyla yönelik olarak ülkelerle (ABD, Afganistan, Almanya, Arjantin, Avustralya, Bahreyn, Bangladeş, Belarus, Birleşik Arap Emirlikleri, Bolivya, Botsvana, Brezilya, Burundi, Cezayir, Cibuti, Çad, Çin, Dominik Cumhuriyeti, Ekvator, Ekvator Ginesi, El Salvador, Endonezya, Eritre, Etiyopya, Filipinler, Gana, Gine, Gine Bissau, Guatemala, Haiti, Hindistan, Irak, İran, İsviçre, Japonya, Kamerun, Kanada, Karadağ, Kazakistan, Kenya, Kongo Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kosova, Kosta Rika, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Kuveyt, Küba, Liberya, Lübnan, Macaristan, Malavi, Malezya, Meksika, Mısır, Moğolistan, Nijer, Nijerya, Özbekistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Senegal, Singapur, Somali, Sri Lanka, Sudan, Suudi Arabistan, Tanzanya, Tataristan, Tayland, Togo, Türkmenistan, Uganda, Ukrayna, Umman, Uruguay, Ürdün, Venezuela, Yemen, Yunanistan ve Zimbabve) çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Teşkilatlarla Yapılan İşbirlikleri

Afrika Birliği: 21-22 Ekim 2021 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen “3. Türkiye-Afrika Ekonomi ve İş Forumu”na katılım sağlanmış, Kamerun Ticaret Bakanı, Tanzania Birleşik Cumhuriyeti Sanayi ve Ticaret Bakanı ve Zanzibar Özerk Cumhuriyeti Ticaret ve Endüstriyel Kalkınma Bakanı ile ikili görüşmeler gerçekleştirilmiş, heyet İstanbul İkitelli Müdürlüğümüzü ziyaret etmiştir. 17-18 Aralık 2021 tarihlerinde Türkiye'nin ev sahipliğinde düzenlenen 3. Türkiye – Afrika Ortaklık Zirvesi kapsamında KOSGEB standında gelen ziyaretçilere KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarılmıştır.

Birleşmiş Milletler: Birleşmiş Milletler Uluslararası Ticaret Hukuku Komisyonu (UNCITRAL) I. Çalışma Grubu(Mikro, Küçük ve Orta Boy İşletmeler), Asya ve Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (ESCAP) toplantılarına online katılım sağlanmıştır.

G20: 2021 yılı dönem başkanlığını İtalya üstlenmiştir. Bu kapsamda; dijitalleşme, yeşil ekonomi, COVID-19 tedbirleri, finansal destekler, girişimcilik v.b konularda hazırlanan bilgi ve belgeler ile çalışmalara katkı sağlanmıştır.

İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD): OECD kapsamında; Sanayi, İnovasyon ve Girişimcilik Komitesi (CIIE), KOBİ'ler ve Girişimcilik Çalışma Grubu (WPSMEE), KOBİ'ler ve Girişimcilik Komitesi (CSMEE), Ekonomik Gelişmeleri İnceleme Komitesi (EDRC) tarafından düzenlenen online toplantılara katılım sağlanmış, toplantılarda KOSGEB değerlendirmeleri dile getirilmiştir. Ayrıca OECD tarafından iletilen raporlar incelenerek, KOSGEB görüşleri ilgili mercilere iletilmiştir.

Ayrıca ülkemizin üye ya da gözlemci olarak yer aldığı uluslararası örgütler (Akdeniz için Birlik, Güneydoğu Asya Ülkeleri Birliği-ASEAN, Asya Verimlilik Teşkilatı, Asya'da İşbirliği ve Güven Artırıcı Önlemler Konferansı-CICA, Dünya Bankası, Dünya Ticaret Örgütü, Ekonomik İşbirliği teşkilatı-EİT, Hint Okyanusuna Kıyıdaş Ülkeler Birliği-İORA, İslam İşbirliği Teşkilatı, Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı, SICATürk Devletleri Birliği) tarafından KOBİ'lere yönelik olarak düzenlenen online etkinliklere katılım ve katkı sağlanmıştır.

BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mevzuat Çalışmaları

KOSGEB destek programlarına yönelik iç değerlendirme çalışmalarının saha araştırması aşamasında kullanılacak vaka analizi ve hikâye anlatımı yöntemlerine ilişkin çerçeveyi belirlemesi ve uygulama adımlarını tanımlaması amacıyla ekte yer alan “Vaka Analizi Rehberi” ile “Hikâye Anlatımı Rehberi” yürürlüğe alınmıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

2021 yılında, 2016-2020 dönemine ilişkin olarak raporun değişkenleri bazında veriler elektronik ortamda temin edilmiştir. 2016-2020 dönemine ilişkin verileri kapsayan İDR, 27.08.2021 tarihinde hizmete alınmıştır.

İDR'nin yeni versiyonunun devreye alındığı konusunda kurum ve kuruluşlara yazı yazılarak bilgilendirme yapılmıştır. İDR'nin KKB Findeks Platformu'nda yayınlanmasına yönelik olarak toplantılar yapılmıştır. Ticaret Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Ticaret Ateşeleri'ne İDR'nin tanıtımı yapılarak yurt dışında faaliyet gösteren işletmelerimizi bilgilendirmeleri ve farkındalık sağlanmasına yönelik toplantılar yapılmıştır.

Yetkinlik Değerlendirme Sistemi

İşletmelere ait kamu kurum ve kuruluşlarında bulunan verilerin, KOSGEB Veri Tabanı'nda toplanarak verilere dayalı, istatistiksel modeller ile KOBİ'lerin analiz edilmesi ve skorlanması için KOSGEB KOBİ Yetkinlik Değerlendirme Sistemi oluşturulmuştur. Yetkinlik Değerlendirme sistemi işletmelerin iki yıl içinde hayatta kalma yetkinliğinin ölçülmesi esasına dayanmaktadır. Sistemin akreditasyonuna ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Veri Paylaşım Protokolleri

KOSGEB Destek Süreçlerinde bürokrasinin azaltılması ve hedef kitlenin ihtiyacı olan bilginin üretilmesi amacıyla verilerin temini için kurum ve kuruluşlarla yürütülen veri paylaşım protokol çalışmaları 2021 yılında da devam etmiştir.

Bu kapsamda;

- 05.03.2021 tarihinde Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (TÜRK EXİMBANK)
- 07.10.2021 tarihinde Merkez Bankası
- 05.12.2021 tarihinde Yüksek Öğretim Kurulu Ek Protokolü (YÖK)
- 17.12.2021 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile protokol imzalanmıştır.

İşbirliği Protokolleri

Kurum ve kuruluşlarla yürütülen işbirliği çalışmaları 2021 yılında da devam etmiştir.

- 03.08.2021 tarihinde Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKKONFED)
- 27.12.2021 tarihinde Kredi Kayıt Bürosu

ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Veri İle Yapılan Analiz Çalışmaları

Türkiye'nin İhracat Potansiyeli Olan İlk 50 Ürün Raporu

Çalışma kapsamında Uluslararası Ticaret Merkezi (ITC) tarafından hazırlanan İhracat Potansiyeli hesaplamaları kullanmış ve Türkiye'nin ihracat potansiyeli olan ilk 50 ürününe ilişkin analizler yapılmıştır. Bu sayede ülkemizin halihazırda ihracatını yaptığı ürünlerin ülkeler bazında potansiyelinin ortaya konulması amaçlanmıştır. Yine bu kapsamda ürünlerin PRODTR'ye dönüştürülmesine ilişkin çalışmalar yapılarak Sanayi Sicil Verileri kapsamında bu ürünleri üreten sanayi işletmeleri tespit edilmiştir.

Merkez Bankası Sektör Bilançoları Kullanılarak İmalat Sanayi Sektörünün Kredi Riskinin Belirlenmesi Raporu

Merkez Bankası tarafından yayımlanan 2018-2019-2020 yılları sektör bilançoları kullanılarak ana sektörler bazında kredi riski belirlenmiş ve imalat sanayi özelinde çalışma yapılmıştır. Çalışmada sektörlerin ölçek bazında kredi riskleri belirlenmiş ve yıllar itibarıyla eğilimleri ortaya konmuştur. Çalışma sonucunda ölçek bazında 2'li kırılda riskli sektörler belirlenmiştir.

Araştırma Raporları

KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi

İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerin ekonomide meydana gelen gelişmeler konusundaki görüşlerinin belirlenmesi, uygulamaya konulan ekonomik politikaların KOBİ'ler üzerindeki etkilerinin ölçülmesi ve KOSGEB karar organlarınınca gerekli tedbirlerin alınabilmesine yönelik göstergeler üretilmesi amacıyla "KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi" yapılmaktadır. Anket; üretim kapasitesi oranı, tam kapasite ile çalışmaya engel faktörler, üretim, yurt içi ve yurt dışındaki siparişler, stoklar, fiyatlar (hammadde, ara mal ve mamul satış), birim maliyet, ithalat, istihdam, rekabet durumu, yatırım ve genel gidişat ile ilgili değerlendirmeleri içermektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında 4 dönemde eğilim anketi düzenlenmiştir.

ODKA (Orta Doğu ve Kuzey Afrika) ve Sahra Altı Afrika Ülkelerine İhracat Yapan İşletmelerin İhracatla İlgili Sorun ve İhtiyaç Tespit Anketi

ODKA (Orta Doğu ve Kuzey Afrika) ve Sahra Altı Afrika ülkelerine ihracat yapan işletmelerin ihracatla ilgili sorun ve ihtiyaçlarının tespit edilebilmesi amacıyla 11 sorudan oluşan kısa bir anket hazırlanmıştır. İlk 5 soru ankete katılan işletmelerin tanımlayıcı özelliklerini yansıtmakta olup sonraki 6 soruda işletmelere ihracat gerçekleştirdiği yıllar, ihracat yaptıkları ülkedeki müşterilerin statüsü, ihracat yaptıkları ülkeler, ihracat yapılan ülkelere yönelik olarak ihracat esnasında karşılaşılan sorunlar, ihracat konusunda karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik beklentiler sorulmuştur. Anket, ODKA (Orta Doğu ve Kuzey Afrika) ve Sahra Altı Afrika ülkelerine 2017 – 2019 döneminde ihracat gerçekleştiren ve KOSGEB Veri Tabanı'nda yer alan toplam 58.248 işletmeye gönderilmiştir. Anketi 316 işletme cevaplamıştır. Her bir anket sorusu analiz edilmiş ve üst yönetime sunulmak üzere analiz sonuçları rapor haline getirilmiştir.

Türkiye'de Dış Ticaret ve KOBİ'lerin Dış Ticaretteki Yeri

Türkiye'nin 2023 yılı hedefleri doğrultusunda ihracat politikalarında doğru kararların alınması önem arz etmektedir. Karar alıcılara kararlarında yardımcı olması amacıyla "Türkiye'de Dış Ticaret ve KOBİ'lerin Dış Ticaretteki Yeri" adlı doküman hazırlanmıştır. Hazırlanan doküman TÜİK tarafından yayımlanan dış ticaret verilerinden ve Orta Doğu ve Kuzey Afrika ile Sahra Altı Afrika bölgesine ihracat yapan girişimlerin sorunlarının tespitine yönelik Daire Başkanlığımızca yapılan anket verilerinden derlenmiştir.

Girişimcilere Yönelik KOBİ Finansman Destek Programı Başvuru Eğilim Anketi

Söz konusu anket; Girişimcilik/Geleneksel Girişimci/İleri Girişimci Destek Programı kapsamında işini kuran girişimcilerin KOSGEB KOBİ Finansman Destek Programı'na ilişkin farkındalık düzeyini tespit etmek, işletme ihtiyaçlarının karşılanabilmesine yönelik kredi ihtiyaçlarının bulunup bulunmadığını anlamak, söz konusu program kapsamında kredi kullanıp kullanmadıklarını ve kredi kullanmama sebeplerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Anket, 2021 yılının Kasım ayında uygulanmış olup yaklaşık 100.000 işletmeye gönderilmiş, 4.700 tane değerlendirilebilir yanıt alınmıştır. Analiz çalışmalarına başlanılmış ancak raporlama işlemi 2021 yılsonu itibarıyla tamamlanamamış olup raporun 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

İhracat İhtiyaç Tespit Anketi

Söz konusu anket; KOBİ'lerin ihracat tutarlarını arttırmak için ihtiyaç duyacakları imkan ve kaynakları tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, 2021 yılının Aralık ayında uygulanmış

olup yaklaşık 10.000 işletmeye gönderilmiş, 1.238 değerlendirilebilir yanıt alınmıştır. Analiz çalışmalarına başlanılmış ancak raporlama işlemi 2021 yılsonu itibarıyla tamamlanamamış olup raporun 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

2021 Yılında Tamamlanan Değerlendirme Çalışmaları

Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında; “KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı – 2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ’lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı – Orta Yüksek ve Yüksek Teknolojili Sektörlerin Üretim ve İhracattaki Ağırlığının Arttırılması Konusu” ile “KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı_2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ’lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı – İhracat Kapasitesinin Arttırılması ve Yeni Pazarlara Açılım Konusu”na yönelik değerlendirme çalışmaları 2021 yılının Aralık ayında tamamlanmış, söz konusu çalışmalara ilişkin rapor Başkanlık Makamı’na sunulmuş ve ilgili birimlere iletilmiştir.

KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı 2017/1 Proje Teklif Çağrısı Nihai Değerlendirme Çalışması Sonuçları

2017 yılında KOBİGEL Destek Programı’nın üçüncü uygulaması için 500 milyon TL bütçeli “Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ’lerin Payının Arttırılması” 2017/1 proje teklif çağrısı ilan edilmiş ve 8 farklı konu başlığı altında işletmelerin hazırladıkları projelerin desteklenmesine karar verilmiştir. Bu çalışma kapsamında 2017/1 çağrısı içerisinde yer alan 8 konudan en çok destek verilen iki konu olan;

- İhracat kapasitesinin arttırılması ve yeni pazarlara açılım,
- Orta-yüksek ve yüksek teknolojili sektörlerin üretim ve ihracattaki ağırlığının arttırılması konuları değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sonucuna göre; gelen başvuruların çokluğu ve 8 farklı konu başlığı içermesi nedeniyle uygulamada özellikle kurul sürecinde her ne kadar çeşitli organizasyonel zorluklarla karşılaşılsa da hem KOBİ’ler nezdinde hem de sahada çalışan personel nezdinde bu çağrının hafızalarda yer edindiği görülmüştür. Ayrıca, çağrının o dönem için pek çok KOBİ’nin beklenti ve ihtiyaçlarını karşıladığı yönünde bir algı KOBİ’ler ve uygulama birimlerinde çalışan personel arasında hâkimdir. Desteğin katkısı açısından ise işletmelerin destek almadıkları senaryoda yatırım miktarı ve süre konusunda değişiklikler olacağı sonucuna ulaşılmış ve kısmi katkısallığın yüksek olduğu görülmüştür. Raporun ayrıntıları KOSGEB’in internet sayfasında “Rapor ve İstatistikler” bölümünde “Değerlendirme Raporları” başlığı altında yayınlanmıştır.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2021 yılında gerek bilişim altyapısını güçlendirmek gerekse kurumsal bilginin erişilebilirlik, güvenlik ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Veri merkezinde çalışan sunuculardan güncelliklerini yitirenler yenilenmiş ve hizmet performansları arttırılarak KOBİ’lerin bilgiye daha hızlı ulaşması sağlanmıştır. Proaktif çalışmalar yapılarak, kurumsal bilişim sistemlerinde kullanılan sunucu, yedekleme ve bunlara bağlı sistemlerde 79 adet potansiyel arıza ve hata tespit edilip, problemlerin oluşmasına izin verilmeden önlemler alınmıştır. 2020 yılı içerisinde veri merkezinde oluşan 4 adet fiziksel arıza

tespit edilip giderilmiştir. Arızalar sırasında gerek kurum içi gerek kurum dışı bilişim hizmetlerini etkileyecek hiçbir kesinti yaşanmamıştır. İhtiyaç oluşmasından dolayı talep edilen yedekten dönme işlemlerindeki başarı oranı %100 olup veri kaybı yaşanmamıştır. Bilişim sistem altyapısı ile ilgili yapılan tüm faaliyetler Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) politikaları ile entegre hale getirilmiş ve sürekliliği sağlanmıştır.

2021 yılında Microsoft System Center üzerinden yapılan envanter çalışması sonucunda ekonomik ömrünü tamamlamış 122 adet bilgisayar tespit edilerek yapılan bilgisayar alımı ile merkez ve taşra teşkilatının bilgisayar altyapısı güncellenmiştir.

Kurum içerisinde kullanılan Microsoft ürünlerine yönelik olarak Microsoft Premier Danışmanlık Hizmeti alımı yapılmıştır. Kurumsal uygulama ve servislerde kullanılan code-sign SSL sertifikası alınmıştır. Merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayarlara uzaktan bağlantı yoluyla teknik destek verilebilmesi, zorunlu uygulamaların merkezi olarak yüklenebilmesi, uzaktan işletim sistemi yüklenebilmesi ve güncellemelerin merkezi olarak yüklenebilmesi için devreye alınan Uzaktan Teknik Destek ve Güncelleme Yönetim Yazılımı'nda işletim sistemi dosyaları güncellenmiş, yeni uygulamalar yüklenmiştir. Aktif dizin ve e-posta sistemi ile insan kaynakları veritabanı entegre hale getirilmiş, böylece yeni başlayan, ayrılan ve yer değiştiren personelin kullanıcı hesapları, e-posta adresleri ve grup üyelikleri otomatik yönetilebilir hale gelmiştir. Başkanlık binasındaki kablosuz ağ altyapısı il müdürlüklerinin tamamını kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece kurum içi ve dışı hizmetlerde ölçeklenebilir bir yapı hedeflenmiştir.

İl müdürlükleri ile Türk Telekom arasındaki koordinasyon faaliyetleri kapsamında 2021 yılında 55 adet arıza ve talep müşteri hizmetlerine iletilerek çözümlenmesi sağlanmıştır. İl Müdürlükleri TTPVPN devrelerinde personel sayısına göre hız artışları yapılarak en düşük 5mbps en yüksek 50mbps hızlara ulaşılmıştır. Artan ihtiyaçlara uygun olarak ileride oluşabilecek ilave internet hız artış taleplerinin karşılanabilmesi için veri merkezinde bulunan internet omurgası 10gbps destekleyecek kapasiteye yükseltilmiştir. Felaket Kurtarma Merkezi'nin kurulması çalışmaları kapsamında Başkanlığımız ana veri merkezi ile ikincil veri merkezi arasında veri aktarılması için metroethernet hattı temin edilmiştir.

E-posta sistemi daha güncel bir altyapıya geçirilmiştir. Yedeklilik ve süreklilik sağlanabilmesi için felaket kurtarma merkezinde çalışacak yeni bir sunucu kurulmuştur. Tek numara tek tarife tek hat uygulamasına geçilerek merkez ip santral numarası dışında tüm telefon hatları iptal edilmiştir. IP faks sunucusu kurularak sunucu üzerinden faks gönderimi ve alımı sağlanmıştır.

Büyüyen KOSGEB elektronik ağına uygun kapasitelerde ek güvenlik ürünleri alınarak elektronik ortam daha da güvenli hale getirilerek, diğer kamu kurum kuruluşları ile olan dosya ve web servis paylaşımları Kamunet ağı yoluyla yapılmaktadır.

2018 yılında yeni veri merkezi kurulma aşamasında bilgi güvenliği altyapısına dahil edilen ürünlerin bilişim altyapısı ile tam entegre olarak çalışabilmesi için gerekli yapılandırma ve güncelleme işlemlerine devam edilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından oluşturulan Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne sicil kaydı yapılmıştır. Kurumun kişisel veri envanteri oluşturularak sisteme yüklenmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında uyumluluk süreci başlatılmıştır.

KOSGEB Veri Tabanı, 2021 yılı sonunda 1.320.000 aktif işletme kaydına ulaşmıştır. Güncel beyanname sayısı olan işletme sayısı 2021 yılı sonu itibarıyla 200.000'i geçmiştir.

İşletmelerin destek süreçlerinin yürütüldüğü KBS yazılımında mevzuatı güncellenen destek programlarına ilişkin geliştirmeler ile yeni yürürlüğe alınan yazılımlara ilişkin modül ekleme çalışmalarına devam edilmiştir. Bu kapsamda iki adet KOBİGEL Destek Programı çağrısı, iki adet Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı çağrısı, Mikro ve Küçük İşletmelere (MKİ) Hızlı Destek Programı birinci ve ikinci dönem başvuruları, Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı, 5 adet Kredi Faiz Destek Programı Acil Destek Kredisi ve bir adet İşletme Geliştirme Destek Programı Desteğine ilişkin modüller tamamlanarak devreye alınmıştır.

Kurum ve kuruluşlardan mevzuatları dâhilinde alınan verileri işleyerek, KOBİ'nin kendisini değerlendirebileceği "İşletme Değerlendirme Raporu"nun alınabilmesine yönelik yazılım çalışmaları tamamlanmıştır.

Kurum içerisinde kullanıcıların problem ve önerilerinin daha iyi yönetilebilmesi için yardımması.kosgeb.gov.tr adresinden kullanıcıların 2.000'den fazla talebine çözüm üretilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2021 yılında mal alımı işleriyle ilgili 1, hizmet alımı işleriyle ilgili 2, yapım işleriyle ilgili 1 ihale gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu ihaleler sonucunda yapılan sözleşmelerin kontrol ve kabul çalışmaları da yapılmıştır.

FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Krediler:

İzmir İli Acil Destek Kredisi

30.10.2020 tarihinde Ege Denizi İzmir İli Seferihisar İlçesi açıklarında meydana gelen deprem felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla İzmir İli Acil Destek Kredisi hazırlanmıştır. 14.12.2020 tarihinde başlatılan program, 31.03.2021 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 30.000 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Trabzon İli Yomra İlçesi Acil Destek Kredisi

Trabzon İli Yomra İlçesi Mobilyacılar Sitesi'nde 28/12/2020 tarihinde meydana gelen yangın felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. 09.03.2021 tarihinde başlatılan program, 30.04.2021 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 29.311,15 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Edirne Acil Destek Kredisi

Edirne İli Merkez İlçede 02.07.2021 tarihinde meydana gelen sel felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Edirne Acil Destek Kredisi hazırlanmıştır. 06.08.2021 tarihinde başlatılan program, 31.12.2021 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 32.500 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Artvin, Düzce ve Rize İlleri Acil Destek Kredisi

Düzce ilinde 06.07.2021 tarihinde, Rize ve Artvin illerinde 22.07.2021 tarihinde meydana gelen sel felaketlerinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı, KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerde yer alan işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Artvin, Düzce ve Rize İlleri Acil Destek Kredisi hazırlanmıştır. 17.08.2021 tarihinde başlatılan program, 31.01.2022 tarihinde sona erecektir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 250.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 81.850 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Batı ve Orta Karadeniz Bölgesi İlleri ile Van İlinde Sel Felaketi Meydana Gelen İlçeler Acil Destek Kredisi

Söz konusu program, ülkemizin Orta ve Batı Karadeniz Bölgesi'nde 9-11 Ağustos 2021 tarihleri arasında ve Van'ın çeşitli ilçelerinde 31 Temmuz – 02 Ağustos 2021 tarihleri arasında meydana gelen sel felaketlerinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı, KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerde yer alan işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. 23.08.2021 tarihinde başlatılan program, 31.03.2022 tarihinde sona erecektir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 250.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 80.750 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

2021 Yılı Orman Yangınları Acil Destek Kredisi

2021 yılında meydana gelen yangınlardan etkilenen (münferit olan hariç) ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik / Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'nda kayıtlı ve aktif durumda, Türk Ticaret Kanunu'nda tanımlı gerçek veya tüzel kişi statüsünde, KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerde yer alan işletmelere uygun koşullarda kredi kullanabilmelerini sağlamak amacıyla 2021 Yılı Orman Yangınları Acil Destek Kredisi hazırlanmıştır. 26.08.2021 tarihinde başlatılan program, 28.02.2022 tarihinde sona erecektir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz, geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 250.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 80.750 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi

İstanbul İli Başakşehir İlçesi İkitelli Organize Bölgesi Çevre Sanayi Sitesi'nde 31.08.2021 tarihinde meydana gelen yangın felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi hazırlanmıştır. 28.09.2021 tarihinde başlatılan program, 31.03.2022 tarihinde sona erecektir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 250.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 73.948,72 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

İştirakler:

Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF)

KGF, KOBİ'lerin bankalardan kullandıkları kredilere garanti sağlamak üzere, Federal Almanya Hükümeti ile T.C. Hükümeti arasında 1993 yılında imzalanan Teknik İşbirliği Anlaşması kapsamında KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin kullanacakları kredilere kefalet sağlamak amacı ile kurulmuştur. KOSGEB 1995 yılında iştirak etmiştir.

Türkiye'nin her yöresinden KOBİ'ler (esnaf ve sanatkârlar, tarımsal işletmeler, çiftçiler, kadın ve genç girişimciler) ile KOBİ dışında kalan işletmeler (Hazine destekli) KGF kefaletinden yararlanabilmektedirler. KGF, işletmelerin ihtiyacına dönük nakdi ve/veya gayri-nakdi krediler için kefalet verilebilmektedir.

KGF, 2021 yılında da merkez dışında toplam 7 bölge temsilciği ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Kefalet kuruluşları, sunulan hizmetin kamusal niteliği nedeniyle dünyadaki diğer örneklerinde de görülebileceği üzere devlet tarafından sağlanan desteklerin yararlanıcılara ulaştırılması görevini de üstlenmektedir. 2008 yılında yaşanan global ekonomik krizin KOBİ'ler üzerindeki olumsuz etkisinin bertaraf edilebilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından KGF'ye sağlanan kaynak yararlanıcıların finansmana erişiminde kullanılmıştır. 2016 yılından bugüne kadar yapılan düzenlemelerle ise KGF ile Hazine ve Maliye Bakanlığı

arasında işletmelerin daha uygun maliyet ve daha uygun vadelerle finansmana erişimini sağlamak amacıyla 200, 50 ve 35 milyar liralık üç kefalet protokolü imzalanmıştır. Reel sektör ve bankacılık sektörünü aynı paydada buluşturan KGF, işletmelere verdiği destekle finansmana erişim sorununu çözerken aynı zamanda bankacılık sektörünün sermaye yapısının iyileşmesini de sağlamıştır.

Doğrudan Kefalet İşbirlikleri: _KOSGEB Destek Programları kapsamındaki geri ödemeli desteklere teminat yetersizliği nedeniyle erişmekte zorlanan KOBİ'lerin sorunlarını çözmek amacıyla KOSGEB ile KGF arasında 2014 yılında Doğrudan Kefaleti Protokolü imzalanmıştır. Söz konusu protokol KOSGEB Destek Programlarında meydana gelen değişiklikler nedeniyle 09.02.2016 tarihinde ve son olarak da 15 Ekim 2018 tarihinde yenilenerek yürürlüğe girmiştir. Doğrudan kefalet kapsamında 2021 yılında KOSGEB desteklerinden yararlanan toplam 24 işletmeye 6.595.982 TL kefalet sağlanmıştır.

KGF ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, TÜBİTAK, EXİMBANK, TTGV kurum/kuruluşları arasında doğrudan kefalet protokolleri mevcuttur.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ GSYO A.Ş.)

Vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla KOBİ Yatırımlarına Ortaklık A.Ş. 11.01.1999 tarihinde 317.800 TL sermaye ile kurulmuştur. 17.03.1999 tarihinde şirket sermayesi 1.000.000 TL'ye çıkarılmış ve KOSGEB % 9.44 pay ile şirkete ortak olmuştur.

2003 yılında şirketin unvanı girişim sermayesi alanında faaliyet göstermek üzere "KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Bunun yanı sıra 2004 yılı sonunda SPK'dan almış olduğu "Portföy Yönetim Belgesi" ile ödenmiş sermayesi 20 milyon TL'ye çıkarılarak faaliyetlerine resmen başlamıştır.

Bu çerçevede küçük ve orta ölçekli işletmelerin, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında bulunmak, ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici A.Ş.

KOBİ'lerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak amacıyla, Gebze-Muallimköy mevkiinde bulunan ve yeni yapılacak körfez geçiş köprüsünün batısında yer alan çok stratejik bir bölge Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede 11.06.2011 tarih 27961 (Mükerrer) sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulması kararlaştırılmıştır.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin faaliyete geçmesini teminen kurulan yönetici şirket (Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.) kurucuları; Kocaeli Valiliği (İl Özel İdaresi), Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, KOSGEB, TÜBİTAK, Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası'dır. KOSGEB %5 hisse karşılığı 500.000 TL bedelle 2012 yılında kurucu ortak olarak iştirak etmiştir.

Şirket Yönetim Kurulu tarafından 2017 Genel Kurulunda şirketin sermayenin emisyon primli olarak artırımı yönünde karar alınmıştır. Buna göre,123.875.000 TL olan şirket sermayesinin 153.593.868 TL daha artırılarak 277.468.868 TL'ye çıkarılmasına, artırılan sermaye ile birlikte toplamda 46.406.132 TL tutarındaki emisyon priminin de şirket kayıtlarına

aktarılmasına karar verilmiştir. Başkanlığımız bu artışa 38.398.467 TL'si sermaye ve 11.601.533 TL'si emisyon primiyle birlikte toplam 50.000.000 TL bedelle iştirak etmiştir. Şirket Yönetim Kurulu'nun 2019 yılında düzenlenen olağanüstü genel kurul toplantısında İzmir Teknoloji Üssü A.Ş. ile bütün aktif ve pasifleri ile "devir almak sureti" ile birleşme işlemi karara bağlanarak şirketin sermayesi 338.910.582 TL'ye çıkarılmıştır. Bu suretle artırılan sermayeye Başkanlığımız iştirak etmemiştir.

Şirketin 28.5.2021 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile şirketin adı "Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Sermayesi artırılarak 355.271.932,50 TL olmuştur.

Şirketin amacı üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörleri arasında işbirliği sağlayarak;

- Ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek,
- Üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek,
- Ürün kalitesini veya standardını yükseltmek,
- Verimliliği artırmak,
- Üretim maliyetlerini düşürmek,
- Teknolojik bilgiyi ticarileştirmek,
- Teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek,
- Küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak,
- Araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak,
- Teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik altyapıyı oluşturmaktır.

Türk Yatırım Girişimi (TII)

Türk Yatırım Girişimi (TII), ülkemizde risk sermayesi sektörünün sağlıklı büyümesinin sağlanması, bu alandaki kapasitenin artırılması ve dolayısıyla yenilikçi işletmelerin ihtiyaç duyduğu büyüme sermayesinin uluslararası standartlarda sağlanabilmesi hedefi ile, Türkiye'nin ilk özel fonların fonu ve eş yatırım programı kimliğinde 13 Kasım 2007 tarihinde oluşturulmuş bir finansal yapılanmadır.

Türk Yatırım Girişimi;

- İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)
 - Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF)
- olmak üzere iki alt fon ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Alt Fon A: İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)

İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)'ye KOSGEB'in katılımı, KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı ile olmuştur. Fonun büyük ortakları 50'şer milyon Avro taahhülle KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu (EIF) olup kalan 60.000.000 Avro tutarında katılım Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB), Garanti Bankası ve NBG - National Bank of Greece arasında paylaşılmıştır.

KOSGEB, 160 milyon Avro büyüklüğündeki bu yapılanmada Avrupa Yatırım Fonu (AYF) öncülüğünde, 50.000.000 Avro tutarında taahhülle, 13 Kasım 2007 tarihinde imzalanan Katılım Anlaşması ile kurucu ortak olarak yer almıştır.

iVCi'nin kuruluşundan bu yana yatırımların biri eş yatırım olmak üzere, 10 fona ve bu fonlar vasıtasıyla 78 şirkete yatırım kararı alınmıştır. Bu 78 şirketten 37'si KOBİ, 12 adedi ise küçük ölçekli temiz enerji projesidir.

KOSGEB tarafından iVCi'ye 50 milyon Avro tutarındaki katılımımız kapsamında; bugüne kadar ödenen toplam miktar 46.929.210,58 Avro (%93,8) olup 3.070.789,42 Avro (%6,2) daha ödeme yapılacaktır.

iVCi'den KOBİ'lere toplam 72 milyon Avro yatırım yapılmış olup portföy fonlarından da 638 milyon Avro aktarılmıştır. Yani iVCi'nin yaptığı yatırımların 8,9 katı kadar da fonlar yatırım yapmıştır. İzahnamede iki katı yatırım yapma zorunluluğu konulmuş olup mevcut haldeki bu oran çok önemli bir başarıdır.

iVCi'den çıkışlar 2018 yılında başlamış olup bugüne kadar 18 adet dağıtımdan KOSGEB hesabına geçen toplam miktar 78.080.968,15 Avro'dur.

Fonun, yatırım döneminin bitiş tarihinden itibaren 10 yıllık bir yaşam süresi bulunmaktadır. iVCi'nin planlanan süresinin bitimi 13 Kasım 2022'dir. Ancak, yatırım yapılan portföy fonlarındaki şirket çıkışları tamamlanmadığı için, TII Yönetim Kurulu tarafından iVCi'nin süresinin 13 Kasım 2023 tarihine kadar bir yıl daha uzatılması kararı alınmıştır.

Alt Fon B: Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF)

TGIF, ortalamanın üzerinde büyüme potansiyeli, yüksek karlılık oranları ve sektörlerinde rekabet avantajı bulunduran şirketlere yatırım yapmayı hedefleyen özel sermaye fonlarına ve girişim sermayesi fonlarına yatırım yapmaya ve bu fonlar ile birlikte doğrudan ortak yatırıma odaklanacak olup iVCi gibi yine fonlar fonu yapısında kurulmuştur.

Yatırım sürecini tamamlayan iVCi'yi Türkiye'nin yatırım platformu olarak geliştirmek ve yenilikçi, teknoloji odaklı ve hızlı büyüme potansiyeline sahip firmaları desteklemek amacıyla; Hazine ve Maliye Bakanlığı, KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu'nun 60'ar milyon Avro, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB)'nin ise 20 milyon Avro taahhüt ile katılım sağladığı TGIF'e KOSGEB'in katılımı 2015 yılında İcra Komitesi'ni kararı ile olmuştur.

İcra Komitesi Kararını müteakiben KOSGEB ve diğer tüm yatırımcılar tarafından 13 Mayıs 2016 tarihinde Katılım Anlaşması imzalanmıştır. TGIF Yatırım Komitesi tarafından 11 adet fona onay verilerek sözleşme imzalanmış ve bu fonlar tarafından toplam 78 şirkete yatırım yapılmıştır.

TGIF'de yatırım yapılan fonlar tarafından şirketlere yatırım yapılmasına devam edilmektedir. Portföy fonları tarafından yatırım yapılmış 78 şirket itibarıyla TGIF; yatırımlarının %59,3'ünü teknik sektörlerin dışındaki diğer sektörlerle, %40,7'sini ise bilgi iletişim teknolojilerine yapmıştır.

Fonun iki odağı bulunmaktadır;

- *Büyüme Odağı*; yaşam döngüsünde daha olgun firmalara geç aşama büyüme finansmanı ve satın alma fonlarını kapsayacak şekilde yatırımları,
- *İnovasyon Odağı*; çekirdek ve erken aşamada veya kurulma aşamasında şirketlere odaklanan yatırım fonlarına yapılacak yatırımları hedeflemektedir.

TGIF'in iki temel hedefi vardır:

- Türkiye'de Girişim Sermayesi ve Özel Sermaye pazarının sağlıklı büyümesine destek olmak,
- Türkiye'de girişimciliğin ve inovasyonun desteklenmesi.

Fon büyüklüğünün %60'ı büyüme odağına, %40'ı ise inovasyon odağına (teknoloji transfer hızlandırıcıları veya iş meleklerini içeren yatırımlara imkan veren ilk aşama ve yeni

kurulan işletmelere) yönlendirilecektir. Fon kapsamında, 90 milyon Avro tutarında Türk KOBİ tanımına göre, 60 milyon Avro tutarında ise AB KOBİ tanımı kapsamındaki işletmelere yatırım yapılacaktır.

KOSGEB tarafından TGIF'e 60 milyon Avro tutarındaki katılımımız kapsamında; bugüne kadar ödenen toplam tutar 28.200.000 Avro (%47) olup 31.800.000 Avro (%53) daha ödeme yapılacaktır.

TGIF'in portföy fonlarına yatırımları Katılım Anlaşması'nın imza tarihi olan 13 Mayıs 2016 tarihinden itibaren 5 yıldır. 13 Mayıs 2021'de sona eren bu sürenin sonunda TGIF fon yatırımları, toplam 11 fon şirketi ile sözleşme imzalanarak tamamlanmıştır. Bu portföy fonları kârlı işletmelere yatırım yapmaya başlamış olup kendi yatırım dönemlerinin sonuna kadar buna devam edeceklerdir. TGIF'in tasfiyesi ise, 13 Mayıs 2033'de yapılacaktır.

Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu; iVCi gibi İstanbul'un bölgesel bir finans merkezi olmasını kuvvetle destekleyen bir programdır. Temel prensibi, 2020 yılına kadar İstanbul'un bölgenin Risk Sermayesi/Özel Sermaye merkezi olması vizyonu üzerine kuruludur.

Kamu sektörünü temsilen KOSGEB, TII'e yaptığı katkının çok ötesinde bir etki yaratmıştır. TII'in kurulduğu tarihte, pazarda yalnızca bağımsız yönetilen Risk Sermayesi/Özel Sermaye fonları bulunmaktaydı. TII gibi kurumsal bir yatırımcı oluşmasıyla; pazarda hareket başlatılmış ve böylece çok sayıda yeni fonun kurulmasına aracı olmuştur. Bu fonların KOBİ'lere sermaye sağlamalarına ilaveten, uluslararası rekabette çok önemli olan iki özelliği mali disiplini ve kurumsal yönetimi sağlamada aracılık yaptığı görülmektedir. Ayrıca bu şekilde fon kullanan KOBİ'lerin imajı yükselmekte, başka finansal kaynaklardan da faydalanma şansları artmaktadır.

Diğer Faaliyetler:

BMZ Projesi

Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) ile yürütülecek "Türkiye'de Resmi İstihdam Tesisi (Programm zur Schaffung formeller Beschäftigung in der Türkei)" projesi kapsamında, göçten etkilenen seçili illerde resmi olarak Türk ve Suriyeli istihdamı tesis eden KOBİ'lerin finansmanında kullanılmak üzere 10 milyon Avro'luk fonun; 6,39 milyon Avro'luk kısmı KOSGEB'e, 3,61 milyon Avro'luk kısmı KGF'ye aktarılmıştır.

Bu kapsamda; 4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 8. maddesi uyarınca; "Türkiye'de Resmi İstihdam Tesisi Projesi" kapsamında KfW ile anlaşma imzalanabilmesi ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından sağlanacak hibe için gerekli izin verilmesi hususu Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın onayına sunulmuş ve uygunluk alınmıştır.

KOSGEB ve KfW arasında 14.12.2020 tarihinde Hibe Anlaşması (Grant Agreement) ve Başkanlığımız, KGF ve KfW arasında 14.12.2020 tarihinde Ayrı Anlaşma (Separate Agreement) imzalanmıştır. Proje kapsamında istihdam taahhütlü kredi faiz desteği uygulaması gerçekleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

KOSGEB İcra Komitesi'nin 2021 yılındaki kararı kapsamında 27/12/2021 tarihinde karşılıklı olarak imzalanan Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu Katılım Ön Sözleşmesi ve 100.000.000 TL kaynak aktarımı ile KOSGEB "Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu"na yatırımcı olmuştur.

Bölgesel Kalkınma Fonu

Türkiye Kalkınma Fonu (TKF); Türkiye Kalkınma Yatırım Bankası A.Ş. (TKYB) tarafından, kuracağı fonlar ile yüksek büyüme potansiyeli olan şirketlere sermaye ve yapılandırılmış finansman yatırımları vasıtasıyla işletmelerin finansmana erişimini sağlamak amacıyla 13 Ocak 2020’de, üst fon yapısında kurulmuş olup Bölgesel Kalkınma Fonu küçük ve orta ölçekli şirketlerin sermaye ve yönetim uzmanlığı ile büyümesinin desteklenmesi amacıyla Türkiye Kalkınma Fonu’nun alt fonu olarak 2020 yılında kurulmuştur.

KOSGEB İcra Komitesi’nin 2021 yılındaki kararı kapsamında 24/12/2021 tarihinde karşılıklı olarak imzalanan Bölgesel Kalkınma Fonu Yatırımcı Sözleşmesi Tadil Protokolü, Bölgesel Kalkınma Fonu-Katılma Sözleşmesi ve 100.000.000 TL kaynak aktarımı ile KOSGEB “Bölgesel Kalkınma Fonu”na yatırımcı olmuştur.

Skorbord

OECD bünyesinde yer alan Sanayi, İnovasyon ve Girişimcilik Komitesi’nin (CIIE) altında faaliyet gösteren KOBİ’ler ve Girişimcilik Çalışma Grubunun (WPSMEE) KOBİ ve Girişimciliğin Finansmanına ilişkin OECD Skorbordu’nun çalışmalarına Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız koordinasyonunda 2013 yılından itibaren ülkemiz adına katılım sağlanmaktadır. Bu çerçevede her yıl hazırlanan OECD Skorbord adlı yayının Bakanlığımız ile koordineli olarak Türkiye bölümünün hazırlık çalışmaları yürütülmekte ve dokümana son şekli verilmektedir.

Anket Çalışmaları

KOBİ’lerin finansmana erişimleri konusunda SBA, G20, OECD, Dünya Bankası gibi uluslararası oluşumlar ve kuruluşlar tarafından iletilen anket çalışmalarına katkı sağlanmasına devam edilmektedir.

GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Girişimcilik Eğitimi

Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla uzaktan eğitim yöntemiyle girişimcilik eğitimi sağlanmaktadır. Girişimcilik eğitimi, geleneksel girişimci eğitimi ve ileri girişimci eğitimi olmak üzere iki ayrı eğitimden oluşur. www.kosgeb.gov.tr adresinde yer alan “Online Girişimcilik Eğitimleri” bölümünden e-Devlet şifresi ile giriş yapabilen eğitimler herkesin katılımına açık olup ücretsizdir.

Geleneksel sektörlerde işyeri açmak isteyen girişimcilere yönelik olan Geleneksel Girişimci Eğitimi 8 modülden oluşmaktadır.

Yenilikçi, orta yüksek/ileri teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösterecek girişimcilerin ihtiyaç duyabilecekleri bilgilerin kazandırılmasına yönelik olan İleri Girişimcilik Eğitimi ise geleneksel girişimci eğitimi modüllerine ilave 8 modülden oluşmaktadır.

Girişimcilik Eğitimi içeriklerinin Arapça ve Türkçe versiyonları KOSGEB tarafından yürütülen “Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İşletmelerin ve Girişimciliğin Geliştirilmesi Projesi” kapsamında hazırlanmıştır. Geleneksel Girişimcilik Eğitimi başlığı altında 21 adet İngilizce ve 21 adet Arapça olmak üzere 42 video; İleri Girişimcilik Eğitimi başlığı altında ise 17 adet İngilizce ve 17 adet Arapça olmak üzere 34

video, toplamda 76 video içeriği oluşturulmuştur. 2021 yılında toplam 165.478 kişi “Girişimcilik Eğitimi Katılım Belgesi” almıştır.

İtiraz Komisyonları

Girişimcilere yönelik destek programlarına başvuruları kabul edilmeyen girişimcilerin yaptığı itiraz başvuruları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında;

- Geleneksel Girişimci Destek Programı için 614 adet
 - İleri Girişimci Destek Programı için 1.525 adet
- itiraz başvurusu değerlendirilmiştir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

2021 yılında;

- yardım masasından gelen 2.378 adet talep,
 - 778 adet CİMER başvurusu,
 - 102 adet diğer kanallardan gelen talepler olmak üzere
- toplamda 3.252 adet talep cevaplandırılmıştır. Ayrıca Başkanlığımıza gelerek bilgi talebinde bulunan vatandaşlarımıza bilgi verme ve rehberlik etme faaliyetleri de yürütülmüştür.

Ayrıca, uzaktan eğitim yöntemiyle sağlanan girişimcilik eğitimleri kapsamında akademi@kosgeb.gov.tr adresine gelen 5.000’in üzerinde talep de cevaplanmıştır.

Diğer Faaliyetler

Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri

Girişimciliğin Avrupa çapında kamu kurum ve kuruluşlarının desteği ve teşviki ile geliştirilmesini ifade eden Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri, işletmeleri ve girişimciliği en başarılı şekilde teşvik edenleri belirlemek, en iyi girişimcilik uygulamalarını ve politikalarını sergilemek, girişimciliğin katma değeri üzerine farkındalığı arttırmak ve potansiyel girişimcileri cesaretlendirmek amacını taşımaktadır. Avrupa Komisyonu’nun sponsorluğunda 2006 yılından beri düzenlenen Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri yarışmasına 2011 yılından itibaren Türkiye de katılmaktadır. Ödül programının ülkemizde duyurulması ve belirlenen iki adayın Komisyona bildirilmesi konusunda KOSGEB görevlendirilmiştir.

2021 yılı Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri ulusal seçim süreci kapsamında toplam 15 adet başvuru gelmiş olup 02.07.2021 tarihinde değerlendirme komisyonu tarafından; Sorumlu ve Kapsayıcı Girişimcilik kategorisinde Mersin Teknoloji Geliştirme Bölgesi AŞ’nin “Girişime Fırsat” ile Girişimcilik Yeteneklerine Yatırım Yapmak kategorisinde YGA – Hayal Ortakları Derneğinin “YGA Global Impact Middle School” Projeleri Avrupa Komisyonu’na gönderilmeye uygun görülmüştür.

Mersin Teknoloji Geliştirme Bölgesi A.Ş’nin projesi uluslararası düzeyde yapılan jüri değerlendirmesi sonucunda kısa listeye kalmıştır. 2021 yılında uluslararası değerlendirmede dereceye giren başvuru bulunmamaktadır.

Yaşayan Kültür Mirası İşletmeler Destek Programı

KOSGEB İcra Komitesi’nin 2021 yılındaki kararı doğrultusunda; *Geleneksel, Kültürel, Sanatsal Değeri Olan ve Kaybolmaya Yüz Tutmuş Mesleklerde* faaliyet gösteren işletmelerin/girişimcilerin güçlendirilerek hayatta kalmalarını sağlamak üzere anılan mesleklerdeki girişimcilerin karşılaştıkları sorunların tespiti ve sorunların çözümüne yönelik

KOSGEB tarafından uygulamaya alınabilecek çözüm alternatifleri kapsamında bir çalışma yapılmış ve yeni bir destek programı hazırlanmasına yönelik mevzuatın ön hazırlık süreci tamamlanmıştır.

Girişimcilik Destekleri Sektörel Analiz Çalışması

İleri Girişimci Destek Programı'nın verimli ve etkinlik esaslı kullandırılması için destek verilen işletmelerin il bazında sektörel yoğunlaşmasının ortaya konulabilmesi amacıyla sektörel analiz çalışması yapılmıştır. Literatürde sektörel yığınlaşma ve yoğunlaşmayı ölçmeye yönelik çalışmalar incelenerek söz konusu çalışmada Herfindahl Hirschman Endeksi, CRm (Yoğunlaşma) Endeksi ve 3 Yıldız Uzmanlaşma Analizi yöntemleri esas alınmıştır.

Çalışmada Samsun ili pilot bölge olarak seçilmiştir. İleri Girişimci Destek Programı'ndan yararlanan işletmelerin 2019-2020 destek verileri ile destek almayan işletmeler dâhil olmak üzere ildeki tüm işletmelerin 2020 verileri kullanılmıştır. Analizde İleri Girişimci Destek Programı'ndan yararlanan işletmelere Ödenen Destek Miktarı, Desteklenen İşletme Sayıları, Net Satışları ve İstihdam Verileri kullanılmış ve her bir kategoride hem 3 Yıldız Analizi hem de Herfindahl ve Yoğunlaşma CR4 endeksleri hesaplanmıştır. Ayrıca aynı analiz KOSGEB'den destek alsın almasın ildeki tüm işletmeler için de yapılmış ve oranları karşılaştırılmıştır. Sonuç olarak bölgede olgun küme potansiyeli taşıyan düşük teknolojlili sektörlerde destek kısıtlamasına gidebilecek alanların belirlendiği bir kriterler tablosu oluşturulmuştur.

Söz konusu çalışmanın tüm illeri kapsayacak şekilde genişletilerek çıkan sonuçların il bazında yorumlanabilmesi amacıyla gerekli analizleri yapabilecek bir yazılım hazırlanması çalışmaları yürütülmektedir. Bu yazılım ile tüm illere yönelik yılda 1 defa yapılacak analiz sonuçlarının KOSGEB İl Müdürlüklerinin istifadesine sunulması planlanmaktadır.

KOSGEB Yatırımcı Eşleştirme ve Akredite Platformu (YEAP)

Büyüme potansiyeli olan iş fikirleri/iş modelleri/girişimlerin yatırımcılar ile bir araya getirilmesi ve olası işbirlikleri için gerekli olan altyapı ihtiyacının analiz edilmesi amacıyla bir yatırımcı-girişimci eşleştirme platformu çalışması yürütülmüştür. Bu kapsamda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkilileri, melek yatırımcılar, Melek Yatırım Ağları, bankaların kurmuş olduğu platformlar, Borsa İstanbul, ODTÜ Grow Circuit ve girişimcilerden oluşan paydaşlarla görüşülerek planlanan platform ile ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca platformun potansiyel kullanıcılarının görüşlerini almak üzere anket uygulaması yapılmıştır. Platformun çalışma yapısı tasarlanarak ön hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Personel Alımına İlişkin Faaliyetler

2021 yılında; 1 Başkan, 1 Müdür, 1 Muhasebeci, 1 Şoför ve 41 KOBİ Uzman Yardımcısı KOSGEB'e açıktan atanmıştır.

İnsan Kaynakları Mevzuatına İlişkin Faaliyetler

"KOSGEB İnsan Kaynakları Yönetmeliği" ile ilgili taslak çalışma 2021 yılında KOSGEB İcra Komitesi'ne sunulmuş görüş ve değerlendirmeye sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığı'na gönderilmiştir.

Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler

2021 yılında da devam eden COVID-19 Salgını nedeniyle hizmet içi eğitimler lms.kosgeb.gov.tr ve Cumhurbaşkanlığı/İnsan Kaynakları Ofisi'nin yürürlüğe almış olduğu uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Hizmet içi eğitimler kapsamında toplam 1.439 personelin (15.118 toplam katılımcının) 30.729,5saat eğitim/seminer almaları sağlanmıştır. Personel başına düşen eğitim 15,76 saat olarak gerçekleşmiştir. (2021 yılsonu itibarıyla toplam personel sayısı 1.949 olup personel başına düşen eğitim saati hesaplanırken toplam personel sayısı dikkate alınmıştır.) Eğitime katılan personelin toplam personele oranı %73,83 (1.439/1.949)' tür.

Bütçe Kanunu E Cetveli'ne uygun olarak mesleğe özel yarışma sınavı ile giren personele yönelik olarak yabancı dil kursu ücretlerinin ödenmesi yönünde alınan Bakanlık OLUR'u kapsamında; 63 personelin bu olanaktan yararlanabilmesi için gerekli Başkanlık OLUR'u alınmıştır.

KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu, AB Katılım Öncesi Yardımı (IPA) kapsamında, KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü'nün faydalanıcısı olduğu Gaziantep Bölgesel Endüstriyel Tasarım ve Modelleme Merkezi (GETHAM), 7 milyon Avro'yu (Toplam bütçesi 7.379.507 Avro; AB Katkısı: 6.198.048 Avro, Ülke Katkısı: 1.181.459 Avro) aşan proje bütçesi ile Başkanlığımız mülkiyetinde olan 30.594,80 m² arsa içindeki 6.400 m² alana kurulmuştur. 2018 yılının Mart ayından itibaren hizmet vermeye başlayan GETHAM'da, son teknoloji ekipman, yazılım ve uzman çalışanları sayesinde, bölgedeki KOBİ'lere ürün geliştirme alanında eğitimler ve tasarım danışmanlığı sunulmakta, KOBİ ve girişimcilerin tasarım modelleme çalışmaları yapmalarına imkan sağlanmaktadır. Söz konusu merkez, yeni tasarımcılar yetiştirmeye yönelik olarak 15 işliği ile tasarımcılara da hizmet vermektedir.

GETHAM, Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında, Gaziantep Ticaret Odası ve KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü'nün ortak olarak yürütmüş oldukları proje olup ilk bölgesel tasarım merkezi niteliği taşıyan firma haline getirilmiştir. GETHAM, öncü merkez bünyesinde işletmelerimize ve girişimcilerimize, Tasarım ve Ürün Geliştirme, Pazarlama ve İletişim Tasarımı, Gelişmiş Modelleme ve Gelişmiş Üretim Laboratuvarı ile Tasarım İnkübasyon olmak üzere dört ana birimle hizmet sunmaktadır.

İşletmelerin, GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş.'den alacakları her bir ürün tasarım hizmeti için KOSGEB, İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında destek üst limiti 2.000 TL ve Program süresince desteğin üst limiti 25.000 TL olmak üzere destek verilmektedir. Gaziantep Ticaret Odası tarafından kurulan GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş. şirket olarak faaliyetlerine devam etmekte olup yılda bir kez toplanan Danışma Kurulu'nda yer alan KOSGEB, GETHAM'ın projede yer alan strateji ve hedefleri ile uygunluğunu değerlendirmekte ve yönlendirmektedir.

Diğer Faaliyetler

İşletme/Girişimci Şikâyetleri, Soruşturma/Teftiş ve Denetime İlişkin Faaliyetler

KOSGEB Müdürlüklerinin yürüttüğü faaliyetler çerçevesinde; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar, hizmet sağlayıcıların veya vatandaşların çeşitli iletişim kanalları (elektronik posta, mektup, dilekçe, faks, telefon ve şahsen) aracılığıyla ilettikleri talep, şikâyet, görüş ve önerileri ile Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na ve Başkanlığımıza yaptıkları müracaatlara, hızlı ve etkin bir şekilde cevap verilebilmesi amacıyla gerekli iş ve işlemler yürütülmüştür.

Destek Programları Kapsamındaki Hukuki İş ve İşlemlerin Koordinasyonu

KOSGEB Müdürlüklerinin; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar ve hizmet sağlayıcıların destekleme mevzuatına, sözleşme, protokol ve taahhütname hükümleri ile ceza mevzuatına aykırı durumlarda yürütecekleri süreçlere ilişkin hukuki iş ve işlemlere dair koordinasyon gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, Daire Başkanlığımız tarafından 414 adet hukuki işlem başlatma talebine yönelik iş ve işlemlere dair koordinasyon yürütülmüştür.

Destek Programları Kapsamında Oluşturulan Kurullara İlişkin Faaliyetler

- KOSGEB Destek Programları kapsamında;
- Yeni Girişimci Destek Programı,
- İleri Girişimci Destek Programı,
- İşbirliği Güçbirliği Destek Programı,
- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı,
- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı (KOBİ TEKNOYATIRIM),
- KOBİGEL KOBİ Gelişim Destek Programı,
- Yurtdışı Pazar Destek Programı

değerlendirme ve karar kurullarının oluşturulması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmıştır. Konuya ilişkin 2021 yılında destek programları değerlendirme kurullarına ilişkin revizyonlar/güncellemeler yapılarak gerekli iş ve işlemler yürütülmüştür.

Yeni KOSGEB Temsilcilik Ofisi başvuruları alınmakta ve mevcut temsilciliklere ilişkin iş ve işlemler devam etmektedir.

2021 yılının ikinci yarısında, TSE ile yapılan mutabakat çerçevesinde; KOSGEB'den TSE'ye devredilen laboratuvarlarda görevlendirilen KOBİ Uzmanı personelin görevlendirilmesinin sonlandırılmasına ve asli görevlerinin devamına; ayrıca Teknisyen ve Büro Personeli' olarak laboratuvarlarda görevlendirilen KOSGEB personelinin de (KOSGEB Konya Müdürlüğünde görevli personel hariç olmak üzere), 2021 yılsonu itibarıyla görevlendirmelerinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Uygulama Birimlerine yönelik olarak, haftalık geciken işler raporlaması, aylık Değerlendirme Çalışması ve 2021 yılı 12 aylık Değerlendirme Çalışması gerçekleştirilmiştir.

POJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı

KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı kapsamında 07 Nisan 2021 tarihinde “İmalat Sanayinde Dijitalleşme” temalı iki proje teklif çağrısı ilan edilmiştir:

- 2021-01 Proje Teklif Çağrısı: “İmalat sanayi sektöründe dijitalleşme sürecine katkı sağlayabilecek yerli teknoloji geliştiricisi KOBİ’lerin desteklenmesi”
- 2021-02 Proje Teklif Çağrısı: “İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ’lerin üretim ve ilişkili iş süreçlerinde dijital teknolojilerden yararlanma düzeyinin artırılması”

Çağrılarının amacı; imalat sanayi sektöründe milli imkanlar ağırlıklı olarak dijitalleşme için yerli ve yetkin dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ envanterini genişletmek ve imalat sanayi KOBİ’lerinin yerli teknoloji geliştiricilerle işbirliği öncelikli olmak üzere dijitalleştirilmiş iş süreci sayısını arttırmaktır.

165’i 2021-01 sayılı çağrı kapsamında, 910’u 2021-02 çağrısı kapsamında olmak üzere toplam 1.075 proje başvurusu alınmıştır. Değerlendirme sonucunda, 45’i akıllı dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ’lere yönelik 2021-01 sayılı çağrı kapsamında, 236’ü akıllı dijital teknolojileri kendi iş süreçlerine adapte etmek isteyen imalatçı KOBİ’lere yönelik 2021-02 çağrısı kapsamında olmak üzere toplam 281 proje için 115,8 milyon TL’lik destek onaylanmıştır.

FRİT I Kapsamında Yürütülen Proje

Söz konusu projenin 1. Bileşeni kapsamında;

- Girişimcilik Eğitimleri kapsamında 87 girişimci adayının başvurusu alınmıştır. Girişimcilik Eğitimlerini tamamlayan 60 girişimci aday, Girişimcilik Eğitimi Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu girişimcilerden 16 tanesi işletmesini kurmuş ve destek almıştır.
- Proje Destek Programı kapsamında toplam 54 adet işletme desteklenmiştir. Proje kapsamında işletmelerde 91 yeni istihdam sağlanmıştır.

Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı

COVID-19 Salgını öncesinde faal olan ve salgından etkilenen mikro ve küçük ölçekli işletmelerin kapanmasını önlemek ve salgın döneminde istihdamlarını devam ettirmelerini sağlamak üzere; öncelikli sektörlerdeki mikro ve küçük işletmelerin (MKİ’ler) salgın şartlarına rağmen faaliyetlerini sürdürebilmelerini ve istihdamlarını salgın başlangıcındaki seviyede koruyabilmelerini sağlamak amacıyla Dünya Bankası ve Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) ile proje kapsamında işletme sermayesi niteliğinde destek tasarlanmıştır. Dünya Bankasıyla 8 Mart 2021 tarihinde, JICA ile 15 Nisan 2021 tarihinde kredi anlaşmaları imzalanarak dış finansmanın pandemi sürecinden etkilenen işletmelere “geri ödemeli” olarak kullanılması amacı ile Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı uygulamaya alınmıştır.

JICA ile Yapılan İşbirliği Çalışmaları:

Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı’nın ek bileşeni olarak programın fon sağlayıcılarından biri olan JICA ile işbirliği içerisinde COVID-19 Salgını’ndan etkilenen yararlanıcı işletmelerimizin bu süreçte karşılaştıkları sorunlara çözüm bulmalarına katkı sağlamak üzere;

- 4-12 Ağustos 2021 tarih aralığında online yönetim seminerleri,

- Talep eden işletmelere 1-12 Kasım 2021 tarih aralığında online bireysel danışmanlık hizmetleri,
- 8 Kasım 2021 tarihinde ise, işletmelerin, uluslararası danışmanların liderlik ettikleri takımlarda ortak örnek olay analizleri yaparak elde ettikleri birikimleri kendi işlerinde değerlendireceklerini sağlamak amacıyla online workshop programı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

TÜBİTAK TÜSSİDE ile Yapılan İşbirliği

2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi'nde "Dijital Dönüşüm ve Sanayi Hamlesi" bileşeninde yer verilen stratejiler ve eylemler kapsamında TÜBİTAK TÜSSİDE, Boğaziçi Üniversitesi'nin İstanbul Kalkınma Ajansı desteği ile İstanbul Sanayi Odası ve İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi ile birlikte geliştirdiği dijital dönüşüm değerlendirme aracı D3A'yı, yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı diğer araçlarla birlikte değerlendirerek yol haritası modelini de üzerine ekleyerek bir Türkiye modeli oluşturmuştur. D3A+ adı ile geliştirilen yeni modeli ile işletmelerin dijital dönüşüm olgunluk seviyelerine göre ihracat, verimlilik, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yol haritasının belirlenmesi, işletme büyüklüğüne ve sektörüne göre karşılaştırmaların yapılması, dijital dönüşüm için yapacağı projeler ve yatırımlar konusunda rehberlik etmesi, değerlendirmelerden ortaya çıkan verinin analizi ile de kamu politikalara girdi sağlaması mümkün hale gelmiştir.

D3A işletmelerin dijital davranışlarını organizasyonel yapı, müşteri yönetimi, ürün geliştirme, tedarik zinciri, üretim yönetimi başlıklarında ölçümlemeyi planlayan bir modeldir. Modelin yaygınlaştırılması için ise Dijital Dönüşüm Danışmanları yetiştirilmesi planlanmaktadır. Yetiştirilecek dijital dönüşüm danışmanları D3A'yı kullanarak işletmelere dijital dönüşüm olgunluk seviyesi belirleme ve yol haritası oluşturma hizmeti sunacaklardır.

KOSGEB ve TÜBİTAK TÜSSİDE arasında işbirliği yapılarak, işletmelerin en etkin şekilde dijital dönüşüm danışmanlık hizmetlerini temin etmeleri için gereken mekanizmanın kurulması amacıyla 16 Ağustos 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Protokol çerçevesinde işletmelerin bu hizmetten yararlanarak dijitalleşme konusunda mevcut durumlarını tespit ederek sorun ve ihtiyaçlarını belirlemelerine ve bu konuda gerekli stratejileri geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla bir destek tasarımı yapılmış olup bu desteğin KOSGEB'in halihazırda uygulamakta olduğu İşletme Geliştirme Destek Programı desteklerine eklenmesi İcra Komitesi tarafından uygun görülmüştür. Dijital Dönüşüm Danışmanlarının eğitim programlarının tamamlanmaya başlamasıyla birlikte dijital dönüşüm danışmanlığı desteğinin de uygulamaya alınması planlanmaktadır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Plan/Programlar ve Diğer Önemli Faaliyetler

2020 Yılı Faaliyet Raporu

KOSGEB 2020 Yılı Faaliyet Raporu, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiş ayrıca KOSGEB'in internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2021 Yılı Performans Programı

Başkanlığımızın 2021 Yılı Performans Programı, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi” kapsamında hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı’na gönderilmiş ayrıca KOSGEB’in internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2022 Yılı Performans Programı

2022 Yılı Performans Programı’nın hazırlık çalışmaları, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”nin esaslarına uygun olarak yürütülmüştür. (2022 Yılı Performans Programı, hazırlık çalışmalarının tamamlanmasını müteakip 2022 yılının Ocak ayı içinde kamuoyuna duyurulmuştur.)

OVP (2022-2024)

Orta Vadeli Program (2022-2024)’ün hazırlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

11. Kalkınma Planı (2019-2023)’ün yıllık izleme ve değerlendirmeleri Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programları ile yapılmaktadır. Bu doğrultuda, söz konusu kalkınma planının 4. İzleme ve Değerlendirme dönemi olan “2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı” hazırlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

Desteklenen Sektörler

19.04.2021 tarihli ve 3836 sayılı “KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar”a ilişkin olarak spor faaliyetlerinin gelişimi amacıyla, belirli spor faaliyeti sektörleri KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerle dahil edilmiş ve söz konusu değişiklik 20.04.2021 tarihli ve 31460 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Bütçe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

- Başkanlığımızın 2022 yılı bütçesi “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”ne uygun olarak hazırlanmıştır.
- Program Bütçeye geçiş çalışmaları kapsamında Başkanlığımıza ilişkin program, alt programlar ve faaliyetler belirlenmiştir.
- 81 ilde faaliyet gösteren KOSGEB Müdürlükleri ile Başkanlık birimlerinin 2021 yılına ilişkin tüm bütçe iş ve işlemleri yürütülmüştür.
- Ayrıntılı Finansman Programı’nın hazırlanması ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.
- Harcama Birimleri bazında ödenek gönderme ve tenkis belgeleri düzenlenmiştir.
- Yatırım programının koordinasyonu ile izlenmesi sağlanmış, revizyon işlemleri gerçekleştirilmiş ve yatırım dönem gerçekleşme raporları hazırlanmıştır.
- Bütçe dönem gerçekleşme raporları aylık olarak hazırlanarak intranette yayımlanmıştır.
- Başkanlığımızın aidat gelirlerinin takibi sağlanmış olup ayrıca hukuki süreçteki aidat gelirleri de takip edilmiştir.

Muhasebe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri; Merkez Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü, İzmir Muhasebe Müdürlüğü, Ankara Muhasebe Müdürlüğü, Erzurum Muhasebe Müdürlüğü ve Samsun Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 6 Muhasebe Müdürlüğü aracılığıyla yürütülmektedir.

Harcama birimlerinde ödeme emrine bağlanan harcama belgeleri Muhasebe Müdürlüklerine gönderilmekte, Muhasebe Müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde muhasebe personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımız; 21 Ocak 2020 tarihi itibari ile Tek Hazine Kurumlar Hesabı (THKH) uygulaması kapsamına alınmış olup, nakit işlemleri Tek Hazine Kurumlar Hesabı Uygulamasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır. Vergi sorumlulukları açısından aylık 1 no'lu ve 2 no'lu Katma Değer Vergisi Beyannameleri ile Muhtasar Beyannameler süresinde verilerek tahakkuk eden vergiler süresinde ödenmiştir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik, kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketleri, banka işlemleri, kişi borçları ve yılsonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmış ve bunlara ilişkin raporlar oluşturmuştur. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve SGK prim borçları ilgili vergi dairesine ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılmıştır.

Harcama tutarı 2020 yılında 1.904.073.476 TL iken 2021 yılında bu tutar % 51 artışla 2.875.911.454 TL olmuştur. Yevmiye sayısı ise 2020 yılında 143.381 adet iken 2021 yılında % 25 artışla 178.963 adet olmuştur. Muhasebe müdürlüklerinin yevmiye sayıları ile harcamalarının dağılımı tablo 22'de yer almaktadır:

Tablo 22: Muhasebe Müdürlüklerinin Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı

Muhasebe Müdürlükleri	Yevmiye Sayısı	Harcamalar (TL)
Merkez Muhasebe Müdürlüğü	9.241	938.691.677
Ankara Muhasebe Müdürlüğü	57.074	657.560.982
İstanbul Muhasebe Müdürlüğü	40.924	514.002.903
İzmir Muhasebe Müdürlüğü	25.675	306.454.262
Erzurum Muhasebe Müdürlüğü	35.162	286.117.452
Samsun Muhasebe Müdürlüğü	10.887	173.084.178
TOPLAM	178.963	2.875.911.454

Tablo 23: 2021 Yılında Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamaların Dağılımı

Gider Kalemi	MERKEZ		ANKARA		İSTANBUL		İZMİR		ERZURUM		SAMSUN		TOPLAM
	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)
Personel Giderleri	83.505.980,41	32,52	65.981.819,36	25,70	43.283.184,49	16,86	22.128.697,25	8,62	23.095.656,68	8,99	18.776.307,06	7,31	256.771.645,25
SGK Devlet Prim Ödemesi	11.215.407,15	33,36	8.458.126,37	25,16	5.812.609,40	17,30	2.787.832,21	8,29	2.868.019,23	8,53	2.472.689,65	7,36	33.614.684,01
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	73.209.721,16	66,88	9.900.938,49	9,05	11.125.377,68	10,16	4.747.825,53	4,34	6.543.803,15	5,98	3.931.351,42	3,59	109.459.017,43
Faiz Giderleri	1.506.974,99	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	1.506.974,99
Cari Transferler	82.215.225,52	4,96	523.996.186,14	31,66	411.539.080,22	24,87	258.680.841,54	15,63	244.044.280,87	14,75	134.552.743,87	8,13	1.655.028.358,16
a-Görevlendirme Giderleri	8.090.172,23	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	8.090.172,23
b-Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	15.000,00	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	15.000,00
c-Hane Halkı ve İşletmelere Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)	74.110.053,29	4,49	523.996.186,14	31,82	411.539.080,22	24,99	258.680.841,54	15,71	244.044.280,87	14,82	134.552.743,87	8,17	1.646.923.185,93
Sermaye Giderleri	8.465.313,20	80,95	334.015,88	3,19	740.198,95	7,08	788.508,37	7,55	-	0	129.056,61	1,23	10.457.093,01
Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler)	678.573.054,47	83,87	48.889.895,60	6,04	41.502.452,40	5,13	17.320.557,35	2,14	9.565.691,83	1,18	13.222.029,89	1,64	809.073.681,54
TOPLAM	938.691.676,90		657.560.981,84		514.002.903,14		306.454.262,25		286.117.451,76		173.084.178,50		2.875.911.454,39

TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı Çağruları

Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı'nın çağrı esaslı uygulamasına başlanmış olup 2021-01 “Öncelikli Sektörlerde Faaliyet Gösteren Küçük İşletmelerle, Orta Büyüklükteki İşletmelerin Kritik Teknolojilerdeki Ar-Ge ve İnovasyon ile Ür-Ge Projelerinin Desteklenmesi” proje teklif çağrısı yayınlanarak 25 Mart-18 Mayıs 2021 döneminde başvurular alınmıştır. Çağrı kapsamında 41 başvuru alınmış olup kontrol ve inceleme süreçleri tamamlanan başvuruların Kurul ve Komite değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

2021 – 02 Rekabetçi ve Yüksek Katma Değerli Üretim Artırılması İçin Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler ile Savunma Sanayi İhtiyaçlarını Millileştirme Kapsamında İşletmelerin Ar-Ge ve İnovasyon ile Ür-Ge Projelerinin Desteklenmesi” adlı ikinci Proje Teklif Çağrısı ile başvurular alınmaya başlanmıştır.

Stratejik Ürün Destek Programı

Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı bileşenlerinden biri haline gelen Stratejik Ürün Destek Programı kapsamında 2021 yılında açılan “Mobilite Çağrısı”, “Üretimde Yapısal Dönüşüm Çağrısı”, “Sağlık ve Kimya Ürünleri Çağrısı” ve “Dijital Dönüşüm Çağrısı” başvuruları alınmıştır. Çağrı takvimine uygun olarak alınan program başvurularının uygunluk değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

TEKMER Destek Programı

2021 yılında 7 TEKMER kurulmuştur. Yıl içinde TEKMER Destek Programı kapsamında ilk ödemeler yapılmıştır. TEKMER Destek Programı'nın bilgilendirme çalışmaları kapsamında yıl boyunca programa başvuru yapabilecek olan üniversite, TGB, TTO, OSB vb. paydaşlara merkez ve taşra teşkilatı birimlerince çeşitli platformlarda bilgi verilmiştir.

TEKMER/Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği Protokolleri

2021 yıl sonu itibarıyla 9 TEKMER Protokolü ve 132 Ar-Ge ve İnovasyon Protokolü ile üniversite-sanayi-kamu işbirliği sürdürülmektedir. Günümüzde TEKMER İşbirliği Protokolleri yerini inkübatör mantığı çerçevesinde yeni TEKMER'lere ve fiziki bina tahsisi olmaksızın işbirliğinin sağlandığı Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği Protokollerine bırakmıştır. Bu çerçevede KOSGEB ile üniversiteler arasında gerçekleştirilen Ar-Ge ve inovasyon işbirliklerinin sayısı 141'e ulaşmıştır.

İtiraz Komisyonu Faaliyetleri

Ar-Ge, İnovasyon Destek Programı ve Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında; Kurul Kararı'na itiraz başvuruları için 2021 yılında 30 adet itiraz komisyonu toplanmıştır. Bu komisyonlarda toplam 308 itiraz başvuru değerlendirilmiş ve 130 itiraz başvurusunun ret kararı uygun görülerek yeniden değerlendirilmesi uygun görülmemiştir. 178 başvuru için ise itiraz başvurusu kabul edilmiş olup yeniden değerlendirilmesi uygun görülmüştür. Kabul edilen 178 başvurunun 143'ü kurullar tarafından tekrardan değerlendirilmiş olup 32 proje başvurusu için destek kararı verilmiş, 111 başvuru için ise ret kararı tekrarlanmıştır. Geriye kalan 35 başvuru ise kurula girmek için beklemektedir.

Uluslararası Kuluçka Merkezi Faaliyetleri

2016 yılında uygulamaya alınan Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı kapsamında ABD’de kurulan 2 kuluçka merkezi (ODTÜ TEKNOKENT A.Ş. ve Yıldız TGB TEKNOPARK A.Ş.) için destek süresi 2021 yılında tamamlanmıştır.

Tedarikçi Geliştirme Çalışmaları

Cari açığın azaltılması ve ithalatı yüksek ara malların yerlileştirilmesi kapsamında yeni tedarikçiler ortaya çıkarmak ve mevcut tedarikçilerin kalite, kapasite ve verimliliklerini arttırmak ve büyük işletmelerle KOBİ’leri bir araya getirmek amacıyla çalışmalarını sürdürecektir olan Tedarikçi Geliştirme Müdürlüğü kurulmuştur.

Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar kapsamında öne çıkan sektörlerden biri olan savunma sanayi kapsamında ASELSAN ile protokol yapılmış ve ASELSAN’ın millileştirme kataloğunda yer alan ürünleri üretebilecek KOSGEB Veri Tabanı’nda yer alan ASELSAN’a tedarikçi olabilecek nitelikteki işletmeler bilgilendirilerek, bu kapsamda işletmelerin ihtiyaçlarının belirlenmesi çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca öne çıkan sektörlerden bir diğeri olan otomotiv sektöründe Dünya Bankası koordinatörlüğünde Dünya Bankası Refah İçin İş Ortamının İyileştirilmesi (IBEP) programı kapsamında yürütülen Çok Uluslu Şirketlerin Tedarikçilerinin Geliştirilmesi Pilot Projesi kapsamında seçilen ülkemizdeki 3 OEM (Ford, ISUZU ve Mercedes) ve bunların 10 yerel tedarikçisiyle tedarikçi geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Önümüzdeki yıllarda bu tarz projelere katılımın artırılması ve KOSGEB Veri Tabanı’nda yer alan tedarikçi olabilecek nitelikteki işletmelerimizin tedarikçi olabileceği büyük işletmelerle yeni protokollerin imzalanması planlanmaktadır. Bu projelerden ve protokoller kapsamında yapılan çalışmalardan kazanılan deneyim ile KOSGEB Veri Tabanı’nda yer alan işletmelerden tedarikçi olabilecek nitelikte olanların mevcut destek programları üzerinden ve/veya yeni bir destek programıyla desteklenmesi planlanmaktadır.

Kurul Faaliyetleri

- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı (1. Dönem) kapsamında Sekreteryası Daire Başkanlığımızca yapılan 6 adet Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- KOBİ Teknoyatırım Destek Programı (3. Dönem) kapsamında 11 adet Komite Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Stratejik Ürün Destek Programı (1 .dönem) kapsamında 2021 yılında revizyon tamamlama vb. konular için 10 adet kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi çerçevesince Bakanlığımızca düzenlenen Komisyon ve Komite toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı 2021-01 “Öncelikli Sektörlerde Faaliyet Gösteren Küçük İşletmelerle, Orta Büyüklükteki İşletmelerin Kritik Teknolojilerdeki Ar-Ge ve İnovasyon ile Ür-Ge Projelerinin Desteklenmesi” proje teklif çağrısı kapsamında Daire Başkanlığımızca 8 kurul toplantısı, 2 komite toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Diğer İşbirlikleri

KOSGEB tarafından sağlanan destek programları kapsamında KOBİ'ler tarafından üretilen orta-yüksek ve yüksek teknoloji düzeyine sahip yerli ve milli ürünlerin, ticarileşme ve markalaşma süreçlerinin desteklenerek ilgili ürünlerin kamu pazarına ulaşması ve kamu alımlarında yerli ve milli ürünlerin tercih edilmesinin sağlanması noktasında Başkanlığımız ve Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü'nün ortak yürüteceği çalışmalarla ilgili yeni strateji ve yöntemler geliştirilmesi amacıyla Kasım ayında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol ile KOSGEB'in teknolojik ürün geliştirilmesine ve üretilmesine yönelik olarak sağladığı desteklerden son 5 yıl içerisinde yararlanarak, proje destek sürecini tamamlamış işletmelerin orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanındaki ürünlerinin DMO'nun Tekno Katalog Platformu'nda yer alması amaçlanmaktadır.

Haziran ayında KOSGEB ile ASELSAN arasında ASELSAN tarafından belirlenecek millileştirme ve kaynak bulma, oluşturma çalışmaları kapsamında yürütülecek çalışmalara ilişkin iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Çalışma Grupları

Yeşil Mutabakat Çalışma Grubu, Ticarileşmeyen Ar-Ge Projeleri Çalışma Grubu, Dijitalleşme Çalışma Grubu, Leasing-Finansal Kiralama Çalışma Grubu, Destek Programı Uygulama Esasları Hazırlanmasına Yönelik Çalışma Grubu, Protokoller Çalışma Grubu, Tedarikçi Geliştirme Çalışma Grubu çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın KOBİ'ler düzeyinde getireceği düzenlemeler ve doğuracağı fırsatların değerlendirilebilmesi, ayrıca en önemli ihraç pazarımız olan Avrupa Birliği piyasasında rekabetçiliğimizi yakından etkileyecek bu önemli konuda gerekli dönüşüm için KOBİ'lerin bilgilendirilmesi, geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla Başkanlığımızca çalışma grubu kurularak 8 Eylül 2021 tarihi itibarıyla çalışmalar başlatılmıştır. Çalışma grubu tarafından Yeşil Mutabakat kapsamında açıklanan politikalar, stratejiler ve mevzuat değişiklikleri ile Yeşil Mutabakatı'nın KOBİ'lere getireceği sınırdaki karbon düzenlemeleri, dögüsel ekonomi, temiz ve güvenli enerji konuları dikkate alınarak yol haritası belirlenmiştir.

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

2021 yılında 6 İcra Komitesi Toplantısı'nın sekretarya hizmetleri yürütölmüş olup bu toplantılarda 15 adet karar alınmıştır. Yıl içinde yapılan toplantılarla birlikte bugüne kadar yapılan tüm İcra Komitesi toplantılarına ilişkin dokümanlar "İcra Komitesi Kararları Takip Programı" aracılığıyla izlenmektedir.

KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ

- KOSGEB Çağrı Merkezi'ne gelen çağrı sayısı 224.612, karşılanan çağrı sayısı 181.220'dir. (Gelen çağrı sayısına otomatik sesli yanıt sistemine bağlanarak bilgi alanlar dahildir.) Çağrı Merkezi verilerine göre memnuniyet oranı ortalama %88'dir.
- InterPress'te KOSGEB ile ilgili çıkan yerel ve ulusal basında çıkan haber sayısı 13.372'dir.
- 8.900 CİMER, 3.725 KOSGEB İletişim Merkezi başvurusuna işlem yapılmıştır.

- Sosyal medyada kurumsal facebook hesabı takipçi sayısı 65.598, twitter hesabı takipçi sayısı 83.139, kurumsal instagram hesabı takipçi sayısı 33.251, kurumsal youtube takipçi sayısı 14.948, linkedin hesabındaki takipçi sayısı ise 70.938'dir.
- Kurumsal sosyal medya hesaplarından 1.626 adet paylaşım yapılmıştır.
- Basılı ve dijital tasarımları kapsayan 324 adet görsel çalışma yapılmıştır.
- 12 adet KOSGEB e-Dergi yayınlanmıştır.
- TBMM tarafından gönderilen 94 adet soru önergesine cevap hazırlanmıştır.
- KOSGEB ve Destek Programları için 51 adet tanıtım ve eğitim videoları hazırlanmıştır.
- KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak 8 fuar, organizasyon ve programa katılım sağlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMİYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI

Kamu idareleri için stratejik planlama, idarenin amaçlarını tanımlama, bu amaçlara ulaşmak için genel stratejiler belirleme, idaredeki çalışanları koordine etme ve bütünleştirme amacıyla ayrıntılı planlar oluşturma sürecidir.

KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023, üst politika dokümanlarında belirlenen hedefler ile Başkanlığımıza verilen görev ve sorumluluklar, KOBİ'ler, girişimciler ve teşvik sistemleri konusundaki dünyadaki eğilimler, sahadan edinilen tecrübeler ve belirlemiş olduğumuz temel ilkeler çerçevesinde katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

2021 yılında da; 11. Kalkınma Planı, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi gibi üst politika dokümanlarında Başkanlığımızın sorumlu olduğu tedbir/eylem/projeler göz önünde bulundurularak imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir anlayışla; katma değer ve istihdam yaratan, teknoloji temelli, yerli ve milli üretime katkı sağlayacak nitelikteki projeleri desteklemeye öncelik verilmiştir.

Başkanlığımızın sunduğu destek programlarından ve diğer faaliyetlerden işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. 2020 yılından itibaren tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 Salgını'nın yol açmış olduğu iktisadi sorunlar 2021 yılında da KOBİ'leri etkilemeye devam etmiştir. Salgın sürecinde üretim ve yatırımlar azalırken, toplam talepte de daralma meydana gelmiştir. Başkanlığımız, bu süreçte de gerek KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında sunulan desteklerle, gerek KOSGEB Kredi Faiz Destek Yönetmeliği kapsamında hazırlanan finansman destekleriyle gerekse de girişimcilik kültürünün gelişmesi amacıyla sunulan online Girişimcilik Eğitimleri ile KOBİ'lerimizin yanında olmaya ve onların ihtiyaç duydukları alanlarda desteklenmesine azami özen göstermiştir.

Stratejik planımızın hedeflerindeki başarısında ülkemizde yerli ve milli üretime verilen önemin artmasıyla KOBİ'lerin imalat sanayine yönelmesinin, 81 ilde faaliyet gösteren KOSGEB Müdürlükleri vasıtasıyla vatandaşa yerinde ve hızlı hizmet sunulmasının, belirlenen temel öncelikler doğrultusunda bütçe kaynaklarının doğru kullanılmasının, destek mevzuatlarında hedef kitlenin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda hızla gerekli revizyonların yapılmasının, sunulan hizmetlerin bürokrasiden arındırılarak tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulmasının katkısı büyüktür.

2021 yılı söz konusu planın üçüncü izleme ve değerlendirme yılı olup yıl içinde 4 amaç, 19 hedef ve 54 performans göstergesinin izleme ve değerlendirmesi yapılmıştır. Gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda hedeflerde %89 oranında; performans göstergelerinde ise %78 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir. Elde edilen izleme ve değerlendirme sonuçları, söz konusu planın güncellenmesine veya yenilenmesine ihtiyaç olmadığını göstermektedir.

B. ÜSTÜNLÜKLER

- Ülke geneline yaygın hizmet ağına ve saha tecrübesine sahip olması.
- Alanında deneyimli, iletişim kabiliyeti yüksek ve nitelikli insan kaynağına sahip olması.
- Ulusal ve uluslararası alanlarda paylaşım ve işbirliğine açık bir kurum olması.
- Destek süreçlerinin online yürütülebilmesi.
- Ulusal öncelikler ve 11. Kalkınma Planı doğrultusunda tasarlanabilen ve bu sayede değişen koşullara cevap verebilen çağrı esaslı destek programlarının bulunması.
- Başkanlığın yetki, görev ve sorumluluk alanları ile ilgili ulusal/uluslararası mevzuat ve iyi uygulama örneklerinin araştırılması, değerlendirilmesi ve yapılan değerlendirmeler sonucunda yeni destek/uygulama örneklerinin geliştirilebilmesi.
- Hedef kitlenin ihtiyacına göre destek modeli oluşturabilme ve güncelleyebilme yeteneğine sahip olması.
- Hedef kitleyi ilgilendiren konulara ilişkin araştırma yapabilme altyapısı ve yetkinliğine sahip olması.
- Destek programlarına yönelik izleme ve değerlendirme sisteminin kurulmuş olması.
- Kurum ve kuruluşlarla yapılan veri paylaşım protokolleri sayesinde geniş bir veri ambarına sahip olması.
- Bilgi işlem altyapısındaki donanım teknoloji düzeyinin yüksek olması.

C. ZAYIFLIKLAR

- Hedef kitlenin büyüklüğü ve sektörel çeşitliliği nedeniyle destek programlarının uygulanma sürecinde zorluklar yaşanması.
- Destek programlarına ilişkin mevzuatın çok sık değişmesi.
- KOSGEB tarafından uygulamaya konulan destek programlarına benzer programların diğer bazı kurum/kuruluşlarda da bulunması.

D. DEĞERLENDİRME

KOSGEB, 2021 yılında 81 ilde 88 KOSGEB Müdürlüğü ve 106 KOSGEB Temsilcilik Ofisi ile hedef kitlesine etkin hizmet ve destekler sunmuştur.

11. Kalkınma Planı'nda Başkanlığımızın sorumlu olduğu eylem kapsamında imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilmiş; yıl içinde imalat sanayine ayrılan pay % 72, öncelikli imalat sanayine ayrılan pay %38, orta yüksek ve yüksek teknolojiye ayrılan pay ise % 34,4 olarak gerçekleşmiştir.

Hedef kitlenin geri bildirimleri, KOSGEB İcra Komitesi'nin görüşleri, denetim raporları ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirmeler neticesinde Destek Programlarında "Finansal Kiralama Yöntemi" ile yapılan alımların desteklenmesine ilişkin revizyon yapılmıştır.

Yerli ve milli üretime destek sağlamak amacıyla; 46 adet stratejik ürünün yerli üretimine ve 106 adet teknolojik ürünün yatırımına destek sağlanmıştır.

Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı'na, ürün geliştirme projelerinin de desteklenmesine yönelik olarak ür-ge modülü eklenmiş ve program Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı olarak yıl içinde uygulanmaya başlanmıştır.

Öncelikli sektörlerdeki mikro ve küçük işletmelerin (MKİ) salgın şartlarına rağmen faaliyetlerini sürdürebilmelerini ve istihdamlarını salgın başlangıcındaki seviyede koruyabilmelerini sağlamak amacıyla "Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı" uygulanmış ve 12.289 işletmeye destek ödemesi yapılmıştır.

Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı işletmelerin kurulmasını teşvik etmek amacıyla sunulan girişimcilik eğitimleri kapsamında yıl içinde 165.478 kişi Girişimcilik Eğitimi Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır.

İşletme Değerlendirme Raporu (İDR) ile işletmelerin mevcut durumlarına bir ayna tutulmuştur. 2016-2020 dönemine ilişkin verileri kapsayan İDR, 2021 yılında hizmete alınmıştır.

İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerin ekonomide meydana gelen gelişmeler konusundaki görüşlerinin belirlenmesi, uygulamaya konulan ekonomik politikaların KOBİ'ler üzerindeki etkilerinin ölçülmesi ve KOSGEB karar organlarınınca gerekli tedbirlerin alınabilmesine yönelik göstergeler üretilmesi amacıyla 2021 yılında 4 dönemde "KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi" yapılmıştır.

KOSGEB Destek süreçlerinde bürokrasinin azaltılması ve hedef kitlenin ihtiyacı olan bilginin üretilmesi amacıyla verilerin temini için kurum ve kuruluşlarla yürütülen veri paylaşım protokol çalışmaları kapsamında yıl içinde Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (TÜRK EXİMBANK), Merkez Bankası, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) (Ek Protokolü) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile protokoller imzalanmıştır.

KOSGEB'in etkin tanıtımının yapılarak ulusal ve uluslararası imajını güçlendirmek amacıyla ülkelerle çeşitli alanlarda işbirliği faaliyetleri yürütülmüş, uluslararası alanda 42 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi'ndeki hedefler göz önünde bulundurularak imalat sanayinin güçlendirilmesine ve orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlara öncelik verilerek, daha çok katma değer sağlayan ve istihdam alanları oluşturan KOBİ'lerin büyümesi sağlanacaktır.

Üst politika dokümanlarında KOBİ'lere, teknolojik tabanlı girişimciliğe ve Ar-Ge/inovasyon çalışmalarına verilen önemin artması nedeniyle; Ar-ge, Ür-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetleri geliştirilecek, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılması amacıyla destekler verilmeye devam edilecektir.

Cari açığın azaltılması ve ithalatı yüksek ara malların yerleştirilmesi kapsamında yeni tedarikçiler ortaya çıkarmak ve mevcut tedarikçilerin kalite, kapasite ve verimliliklerini artırmak ve büyük işletmelerle KOBİ'leri bir araya getirmek amacıyla çalışmalar sürdürülecektir.

KOBİ ve girişimcilerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda mevcut destek programlarında revizyon yapılmasına ve yeni destek modellerinin hazırlanarak uygulamaya alınmasına devam edilecektir.

Katma değerli ve ileri teknoloji sektörlerdeki ulusal üretim kapasitesini ve ihracatı arttırmak için KOBİ'lerin imkan ve kabiliyetlerinin geliştirilmesi yönünde faaliyetler yürütülecek, desteklemede bu alanlara öncelik verilecektir.

Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak amacıyla KOBİ ve girişimcilere yönelik bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması sağlanacaktır.

Girişimcilerin iş kurma süreçlerindeki bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla verilen girişimcilik eğitimlerinin içeriklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.

KOSGEB'in bilgi odaklı destekleme yaklaşımı doğrultusunda, KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)'nin içeriğinin işletmeye fayda sağlayacak şekilde sürekli takip edilmesi ve gerekli geliştirmelerin yapılması sağlanacaktır. İdari kayıtlardan alınacak verilerle bürokrasi azaltılarak KOBİ'lerin objektif olarak değerlendirilmesi sağlanacaktır. KOBİ'lerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler hazırlanacaktır. Verilerden üretilecek bilgilerle karar almaya yönelik analizler yapılacaktır. İzleme ve değerlendirme kültürünün kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

İmalat sanayine yönelik olarak her üç ayda bir gerçekleştirilen eğilim anketleri ile imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin gerçekleşme ve beklentileri takip edilerek sektörün nabzı tutulmaya devam edilecektir.

KOSGEB'in uluslararası alanda görünürlüğünün artmasına yönelik, uluslararası etkinliklerde Başkanlığımızı ve faaliyetlerini tanıtmaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.

İş süreçlerini geliştirmek ve personelin motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak amacıyla hizmet içi eğitimler sürdürülecektir.

EK-1: KOSGEB Müdürlüklerinin İletişim Bilgileri

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
1	KOSGEB Adana Müdürlüğü	Yeşiloba Mah. Yeni Sanayi Sitesi 46021 Sk. 34. Blok No: 28 Pk.: 01110 Seyhan/ADANA	0 312 595 25 01	adana@kosgeb.gov.tr
2	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	Petrol Osb Mah. Osb 1. Cad. No:6 Merkez/ADİYAMAN	0 312 595 25 02	adiyaman@kosgeb.gov.tr
3	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	Karaman Mahallesi Albay Reşat Çiğiltepe Caddesi Karaman İş Merkezi No: 9 Kat:5 Merkez/AFYONKARAHİSAR	0 312 595 25 03	afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr
4	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	Gazi Mah. Erzurum Cad. Kültür ve Kongre Merkezi Kat:4, 04100 Ağrı Merkez/AĞRI	0 312 595 25 04	agri@kosgeb.gov.tr
5	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	Yeni Sanayi Mah. E-90 Cad. Valilik 3 No.lu Ek Hizmet Binası C Blok Kat:2 – 68200 /AKSARAY	0 312 595 25 68	aksaray@kosgeb.gov.tr
6	KOSGEB Amasya Müdürlüğü	İhsaniye Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi No:101 AMASYA	0 312 595 25 05	amasya@kosgeb.gov.tr
7	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	Uzay Çağı Cad. No:146 Ostim Yenimahalle/ANKARA	0 312 595 25 83	ankaraostim@kosgeb.gov.tr
8	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	1. Organize Sanayi Bölgesi Dökümcüler Sitesi No:203 06935 Sincan / ANKARA	0 312 589 10 00	ankarasincan@kosgeb.gov.tr
9	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	Yenigün Mahallesi Kızıllırmak Caddesi No:6 ANTALYA	0 312 595 25 07	antalya@kosgeb.gov.tr
10	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	Kaptanpaşa Mahallesi Hamam Caddesi İl Özel İdaresi Binası No:1 ARDAHAN	0312 595 25 75	ardahan@kosgeb.gov.tr
11	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	Çarşı Mahallesi Sabit Osman Avcı – Hürriyet Caddesi No:33 Merkez/ARTVİN	0312 595 25 08	artvin@kosgeb.gov.tr
12	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	Ata Mahallesi Denizli Bulvarı Ticaret Borsası Binası Kat:7 No:18 Efeler/Aydın	0 312 595 26 09	aydin@kosgeb.gov.tr
13	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	Kasaplar Mahallesi 11004 Sokak No: 6A, 10100, Altıeylül/BALIKESİR	0 312 595 25 10	balikesir@kosgeb.gov.tr
14	KOSGEB Bartın Müdürlüğü	Aşağıdüz Mevki Toptancılar Sitesi girişi No:30 Bartın/Merkez	0 312 595 2574	bartin@kosgeb.gov.tr
15	KOSGEB Batman Müdürlüğü	Ziya Gökalp Mah. 80.Yıl Caddesi No:26 Merkez/BATMAN	0 312 595 25 72	batman@kosgeb.gov.tr
16	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	Şeyhhayran Mah. Cumhuriyet Cad. Esnaf ve Sanatkarlar Kooperatifi İş Hanı No: 27/2 Merkez/BAYBURT	0 312 595 25 69	bayburt@kosgeb.gov.tr
17	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	Gazipaşa Mah. Atatürk Blv. Kayı Plaza A/Blok Kat:10 No:53-54 Merkez/BİLECİK	0 312 595 25 11	bilecik@kosgeb.gov.tr
18	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	Kültür Mah. Askerlik Şubesi Altı Özgür Sok. No:2 BİNGÖL	0312 595 25 12	bingol@kosgeb.gov.tr
19	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	Taş Mahallesi 908. Sokak Merkez/BİTLİS	0 312 595 25 13	bitlis@kosgeb.gov.tr
20	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	Tabaklar Mahallesi İzzet Baysal Caddesi No:75 BOLU	0 312 595 25 14	bolu@kosgeb.gov.tr
21	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sok. No:12 BURDUR	0 312 595 25 15	burdur@kosgeb.gov.tr
22	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	Üçevler Mh.2.Sk.KOSGEB Binası No:12 Nilüfer/BURSA	0 312 595 25 16	bursabati@kosgeb.gov.tr
23	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	Millet Mahallesi 11 Eylül Bulvarı No:16 Yıldırım/BURSA	0 312 595 25 86	bursadogu@kosgeb.gov.tr
24	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	Troya Cad. No:136/A Çanakkale	0 312 595 25 17	canakkale@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
25	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	Abdulhalik Renda Mah. Ankara Cad. Hükümet Konağı No: 38 H1 Blok Kat:4 Merkez/ÇANKIRI	0 312 595 25 18	cankiri@kosgeb.gov.tr
26	KOSGEB Çorum Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi No:8 ÇORUM	0 312 595 25 19	corum@kosgeb.gov.tr
27	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	Muratdede Mah. Merkezefendi Cad. No:30 Merkezefendi/DENİZLİ	0 312 595 25 20	denizli@kosgeb.gov.tr
28	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	Topraktaş Mah. Topraktaş Cad. No: 71/A Şanlıurfa Karayolu 20. Km. Bağlar/DİYARBAKIR	0 312 595 25 21	diyarbakir@kosgeb.gov.tr
29	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	Camikebir Mahallesi Mehmet Gösterişli Sokak 13. Cadde No:5 Merkez - DÜZCE	0 312 595 25 81	duzce@kosgeb.gov.tr
30	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	Çavuşbey Mah. Hükümet Cad. Edirne Valiliği Kompleksi Vilayet Binası Zemin Kat Merkez/Edirne Pk. 22020	0 312 595 2522	edirne@kosgeb.gov.tr
31	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Korgeneral Hulusi Sayın Cad. No:117 Merkez/ELAZIĞ	0 312 595 25 23	elazig@kosgeb.gov.tr
32	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	Atatürk Mah. Muhsin YAZICIOĞLU Cad. No:10 Kat:2 ERZİNCAN	0 312 595 25 24	erzincan@kosgeb.gov.tr
33	KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Cad. 25090 Aziziye/ERZURUM	0 312 595 25 25	erzurum@kosgeb.gov.tr
34	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	Sümer Mah. Basın Şehitleri Cad. No: 341 Odunpazarı/ESKİŞEHİR	0 312 595 25 26	eskisehir@kosgeb.gov.tr
35	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	Gaziantep Üniversitesi Teknopark Yerleşkesi C blok no:4 Şahinbey/ GAZİANTEP	0 312 595 25 27	gaziantep@kosgeb.gov.tr
36	KOSGEB Giresun Müdürlüğü	Gedikkaya Mahallesi Nihatbey Caddesi No:6 Merkez/GİRESUN	0 312 595 25 28	giresun@kosge.gov.tr
37	KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No:99/B Merkez/Gümüşhane	0 312 595 25 29	gumushane@kosgeb.gov.tr
38	KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	Bulak Mah. Kayacan Caddesi No:16 Kat:4 HATSO Binası Merkez/HAKKARİ	0 312 595 25 30	hakkari@kosgeb.gov.tr
39	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	Güzelburç Mah. Yunus Emre 9 Sk. (Küçük Sanayi Sitesi 3. İniş) No:13 K:2 Antakya/HATAY	0 312 595 25 31	hatay@kosgeb.gov.tr
40	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Söğütlü Mah. Atatürk Cad. Ahmet Ertaş İş Merkezi Kat: 3 Merkez / IĞDIR	0 312 595 25 76	igdir@kosgeb.gov.tr
41	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	Sanayi Mah.253.cad. NO:32 Merkez/ISPARTA	0 312 595 25 32	isparta@kosgeb.gov.tr
42	KOSGEB İstanbul İmes Müdürlüğü	İMES sanayi sitesi C/blok 308. Sokak No:46 Yukarı Dudullu / Ümraniye - İstanbul	0 312 595 25 89	istanbulimes@kosgeb.gov.tr
43	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	Gürsel Mahallesi Erzincan Sok. No:18/1 Kağıthane/İSTANBUL	0 312 595 25 34	istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr
44	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	Yılanlı Ayazma Yolu Yeşil Plaza Kat:6 Cevizlibağ/Zeytinburnu/İstanbul	0 312 595 25 87	istanbulhalic@kosgeb.gov.tr
45	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K.:34306 İkitelli / Başakşehir / İSTANBUL	0 312 595 25 88	istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr
46	KOSGEB İzmir Müdürlüğü	Merkez Bina: Atatürk Organize Sanayi Bölgesi 10013 sokak Çiğli/İzmir Ek Bina: Erzene Mahallesi Ege Üniversitesi No: 172/47 Bornova/İzmir	0 312 595 25 35	izmir@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
47	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı 46044. Sokak No: 14 Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ	0 312 595 25 46	kahramanmaras@kosgeb.gov.tr
48	KOSGEB Karabük Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. Çağrı İş Merkezi A Blok Kat:3 Karabük/Merkez	0 312 595 25 78	karabuk@kosgeb.gov.tr
49	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde NO:16 Merkez/KARAMAN	0 312 595 25 70	karaman@kosgeb.gov.tr
50	KOSGEB Kars Müdürlüğü	Yenişehir, Ali, A. Gaffar Okkan Blv. No:6A, 36100 Kars Merkez/Kars	0 312 595 25 36	kars@kosgeb.gov.tr
51	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü	Hepkebirler Mahallesi Adalet Caddesi No:2 Kat:2 KASTAMONU	0312 595 25 37	kastamonu@kosgeb.gov.tr
52	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	Organize Sanayi Müdürlüğü 9. Cad. No:1/A Anbar Melikgazi / KAYSERİ	0 312 595 25 38	kayseri@kosgeb.gov.tr
53	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	Ovacık Mah. Zafer Cad. 63/B Merkez/KIRIKKALE	0 312 595 25 71	kirikkale@kosgeb.gov.tr
54	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	Karacaibrahim Mah. Kurtuluş Cad. Uzunlar Apt. NO:48/B Merkez - KIRKLARELİ	0 312 595 25 39	kirklareli@kosgeb.gov.tr
55	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	Medrese Mahallesi Atatürk Caddesi Yusuf Yapıcı İş Merkezi No:9/2-3 Merkez/Kırşehir	0 312 595 25 40	kirsehir@kosgeb.gov.tr
56	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	Mehmet Rıfat Kazancıoğlu Mh. Turgut Keleş Sk. No:2 Merkez/KİLİS	0 312 595 25 79	kilis@kosgeb.gov.tr
57	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü	Mehmet Ali Paşa Mah. Adnan Menderes Blv. No:11 İzmit/KOCAELİ	0 312 595 2541	kocaelidogu@kosgeb.gov.tr
58	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü	TAYSAD OSB 6. CADDE NO:1/1 ÇAYIROVA / KOCAELİ	0 312 595 25 92	kocaelibati@kosgeb.gov.tr
59	KOSGEB Konya Müdürlüğü	Ferhuniye Mahallesi Sultanşah Caddesi No:44 Selçuklu/KONYA	0 312 595 25 42	konya@kosgeb.gov.tr
60	KOSGEB Kutahya Müdürlüğü	75. Yıl Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. No:37/2 Merkez / KÜTAHYA	0 312 595 25 43	kutahya@kosgeb.gov.tr
61	KOSGEB Malatya Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi İdari Merkez Binası Yeşilyurt / MALATYA	0 312 595 25 44	malatya@kosgeb.gov.tr
62	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	Merkez Efendi Mah. Mimar Sinan Bulv. No:127 Yunussemre/Manisa Manisa Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası 1.Kat	0 312 595 25 45	manisa@kosgeb.gov.tr
63	KOSGEB Mardin Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi 1. Cd. No:7 İstasyon/Mardin	0 312 595 25 47	mardin@kosgeb.gov.tr
64	KOSGEB Mersin Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. H. Okan Merzeci Bulv. No:470 Yenişehir/Mersin	0 312 595 25 33	mersin@kosgeb.gov.tr
65	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	Muslihittin, Mehmet Polatoğlu Sk. No:22/12 Kat:3, 48000 Menteşe/Muğla	0 312 595 25 48	mugla@kosgeb.gov.tr
66	KOSGEB Muş Müdürlüğü	Saray Mah. Hürriyet Cad. No:312 49200 Merkez/MUŞ	0 312 595 25 49	mus@kosgeb.gov.tr
67	KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü	Cevher Dudayev Mah. Vatan Cad. No:42 MERKEZ/NEVŞEHİR	0312 595 25 50	nevsehir@kosgeb.gov.tr
68	KOSGEB Niğde Müdürlüğü	Niğde-Bor Karayolu 7. Km. Niğde Organize Bölgesi 8. Cadde No:7/B Merkez/Niğde	0 312 595 25 51	nigde@kosgeb.gov.tr
69	KOSGEB Ordu Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi Atatürk Bulvarı No:498 Altınordu/ORDU	0 312 595 25 00	ordu@kosgeb.gov.tr
70	KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. 2. Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi KOSGEB Hizmet Binası	0 312 595 25 80	osmaniye@kosgeb.gov.tr
71	KOSGEB Rize Müdürlüğü	Rize Ticaret Borsası Binası Kat.1 İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No.1 53100 Rize	0 312 595 25 53	rize@kosgeb.gov.tr
72	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü	Hanlı Sakarya Mah. Şehit Onbaşı Zekeriya Gözyuman Cad. No:19/1 Hanlı / Arifiye / SAKARYA (SATSO Ek Binası)	0 312 595 25 54	sakarya@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
73	KOSGEB Samsun Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesis Alanı Şabançoğlusb Mh. 513.Sk. 5/B Kutlukent-Tekkeköy/SAMSUN	0 312 595 25 55	samsun@kosgeb.gov.tr
74	KOSGEB Siirt Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. Gaffar Okan Cad. No:6 Merkez/SİİRT	0 312 595 25 56	siirt@kosgeb.gov.tr
75	KOSGEB Sinop Müdürlüğü	Camikebir Mh. Sakarya Cd. No:59 K:4 Merkez/SİNOP	0 312 595 25 57	sinop@kosgeb.gov.tr
76	KOSGEB Sivas Müdürlüğü	Mevlana Mah. Bahar Sok. Akasya Sitesi B Blok. No:11/A Merkez/Sivas	0 312 595 25 58	sivas@kosgeb.gov.tr
77	KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi 1. Cd. No:7 Eyyübiye/ŞANLIURFA	0 312 595 25 63	sanliurfa@kosgeb.gov.tr
78	KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	Vakıfkent Mah. Uludere Cad. TSO Binası Kat:3 Merkez/ŞIRNAK	0 312 595 25 73	sirnak@kosgeb.gov.tr
79	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü	Değirmenaltı Mah. Hukukçular Sok. No:20 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	0 312 595 2559	tekirdagguney@kosgeb.gov.tr
80	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü	Zafer Mah.Şehitler Cad.No:6 59860 Çorlu/TEKİRDAĞ	0 312 595 25 93	tekirdagkuzey@kosgeb.gov.tr
81	KOSGEB Tokat Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi 26 Haziran Atatürk Kültür Sarayı, 60230 Merkez/TOKAT	0 312 595 25 60	tokat@kosgeb.gov.tr
82	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü	Sanayi Mah. Yaren Sokak İpek İş Merkezi Kat:6 Ortahisar/ TRABZON	0 312 595 25 61	trabzon@kosgeb.gov.tr
83	KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Elazığ Cad. Valilik Ek Binası 3. Kat No:5-6, 62000 Merkez/TUNCELİ	0 312 595 25 62	tunceli@kosgeb.gov.tr
84	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97/A UŞAK	0 312 595 25 64	usak@kosgeb.gov.tr
85	KOSGEB Van Müdürlüğü	KOSGEB Van Müdürlüğü Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Kat:4 Merkez/VAN	0 312 595 25 65	van@kosgeb.gov.tr
86	KOSGEB Yalova Müdürlüğü	Rüstempaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No: 42 Kat: 3-4-5 Merkez/YALOVA	0312 595 25 77	yalova@kosgeb.gov.tr
87	KOSGEB Yozgat Müdürlüğü	Yozgat Valilik Binası Karatepe Mah. Ahmet Yesevi Cad. No:57 B Blok Kat:3/YOZGAT	0 312 595 25 66	yozeat@kosgeb.gov.tr
88	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü	Çaydamar Mahallesi Ahmet Taner Kışlalı Caddesi No:7 Merkez/ZONGULDAK	0 312 595 25 67	zonguldak@kosgeb.gov.tr

EK-2: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı KOSGEB Müdürlüklerinin Listesi

Sıra No	MERKEZ MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ANKARA MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İZMİR MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ERZURUM MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	SAMSUN MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ
1	KOSGEB AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Adana Müdürlüğü	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	KOSGEB Amasya Müdürlüğü
2	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	KOSGEB Bartın Müdürlüğü
3	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	KOSGEB Çorum Müdürlüğü
4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	KOSGEB Giresun Müdürlüğü
5	Finansman Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	KOSGEB Batman Müdürlüğü	KOSGEB Karabük Müdürlüğü
6	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü
7	Hukuk Müşavirliği	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü	KOSGEB İzmir Müdürlüğü	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	KOSGEB Ordu Müdürlüğü
8	İç Denetim Birim Başkanlığı	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	KOSGEB Kütahya Müdürlüğü	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	KOSGEB Rize Müdürlüğü
9	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	KOSGEB Samsun Müdürlüğü
10	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	KOSGEB Sinop Müdürlüğü
11	Kurumsal İletişim Müdürlüğü	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	KOSGEB Tokat Müdürlüğü
12	Özel Kalem Müdürlüğü	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü		KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü
13	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü		KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü
14	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü		KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	
15	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü		KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	
16	Teknoloji, Yenilik ve Yerleşme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü		KOSGEB Kars Müdürlüğü	
17		KOSGEB Konya Müdürlüğü	KOSGEB Yalova Müdürlüğü		KOSGEB Malatya Müdürlüğü	
18		KOSGEB Mersin Müdürlüğü			KOSGEB Mardin Müdürlüğü	
19		KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü			KOSGEB Muş Müdürlüğü	
20		KOSGEB Niğde Müdürlüğü			KOSGEB Siirt Müdürlüğü	
21		KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü			KOSGEB Sivas Müdürlüğü	
22		KOSGEB Yozgat Müdürlüğü			KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	
23					KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	
24					KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	
25					KOSGEB Van Müdürlüğü	
Toplam	16	22	17	11	25	13

Ek-3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde KOSGEB bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak benden önceki üst yönetici/ yöneticilerden almış olduğum bilgilere, sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
(Ankara/23/02/2021)


Hasan Basri KURT
Başkan

Ek-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin KOSGEB’de oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-21.02.2022)


Binali AYDIN
Daire Başkanı